



## **Tölfræði um íslenska fjarskiptamarkaðinn 2009**

*Statistics on the Icelandic electronic communications market 2009*

**PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN**

*POST- AND TELECOM  
ADMINISTRATION*

## Efnisyfirlit – Table of contents

Fjarskiptamarkaðurinn .....	3
The electronic communications market .....	4
Fastanet – Fixed network .....	5
Farsímanet – Mobile network .....	12
Internetið – Internet.....	28
Gjaldskrá fjarskiptafélaga - Tariffs .....	34
Skráð fyrirtæki á fjarskiptamarkaði – Licence holders in the electronic communications market .....	36

## Fjarskiptamarkaðurinn

---

Póst- og fjarskiptastofnun (PFS) gefur hér út sérstaka skýrslu um tölfræði á fjarskiptamarkaðnum. PFS safnar upplýsingum frá skráðum fjarskipta-fyrirtækjum hér á landi og er þessi skýrsla unnin upp úr þeim. Í skýrslunni eru upplýsingar um helstu stærðir og fyrirtæki á fjarskiptamarkaði fyrir árin 2007 til 2009. Markmiðið er að bæta upplýsingagjöf og auka gagnsæi á þessum markaði en aukin krafa hefur verið um það á undanfögnu. Þessi skýrsla er í samræmi við þær skýrslur sem systurstofnanir PFS í nágrannalöndum okkar gefa út.

Miklar breytingar hafa orðið á fjarskiptamarkaðnum síðustu ár. Ný fyrirtæki hafa verið stofnuð, fyrirtæki hafa sameinast og nýjar vörur hafa komið á markaðinn. Allt hefur þetta áhrif til breytinga. Í skýrslunni eru til skoðunar þrjú síðustu ár, 2007 – 2009, og er henni skipt upp eftir fastanetinu, farsímanetinu, internetinu og veltu og fjárfestingu á fjarskiptamarkaði.

Helstu fyrirtæki á fjarskiptamarkaðnum eru Síminn hf., Og fjarskipti ehf. (Vodafone), IP-fjarskipti ehf. (Tal) og Nova ehf. Síminn er stærsta fjarskiptafyrirtækið og rekur það bæði talsímaþjónustu á fastaneti og farsímaþjónustu auk internetþjónustu og breiðbandssjónvarp. Á árinu 2007 var fjarskiptanet Símans skilið frá annarri starfsemi þess og stofnað sérstakt félag um rekstur þess, Míla ehf., en bæði félögin eru í eigu Skipta hf. Vodafone er næst stærst og rekur einnig talsímaþjónustu, farsímaþjónustu auk internetþjónustu og breiðbandssjónvarp. Vodafone er í eigu Teymis hf. og varð til við sameiningu þriggja fyrirtækja sem áður störfuðu á fjarskiptamarkaðnum þ.e. Íslandssími, Tal og Halló. Tal (áður Hive) er dótturfyrirtæki Teymis hf. og endurselur bæði talsímaþjónustu og farsímaþjónustu auk internetþjónustu, fyrirtækin Tal og SKO sameinuðust á árinu 2008. Nova hóf starfsemi í lok ársins 2007 og rekur farsímaþjónustu.

## **The electronic communications market**

---

*This is the Post and Telecom Administration special statistical report on the electronic communications market. The Administration (PTA) gathers information from registered electronic communications undertakings in Iceland, and the information presented herein is prepared from those data. The report contains information on the principal figures pertaining to the electronic communications market and the companies operating in the market during the period from the 2007 to 2009. The intention is to improve the quality of information disclosure and to increase transparency in this market, in line with recent demands to this effect. This report is similar to those issued by PTA's sister organisations in neighbouring countries.*

*The electronic communications market has undergone substantial changes in recent years. New companies have been established, others have merged, and new products have been introduced into the market. All of these factors act to change the market. This report examines the last three years – 2007 through 2009 – and is divided into sections dedicated to fixed-line networks, mobile networks, Internet, and turnover and investments in the electronic communications market.*

*The principal operators in the electronic communications market are Síminn hf., Og fjarskipti ehf. (Vodafone), IP-fjarskipti ehf. (Tal) and Nova ehf. Síminn, the largest of these undertakings, operates fixed-line and mobile voice call services, as well as Internet services and broadband television. In 2007, Síminn's electronic communications network was segregated from the company's other operations, and a separate company, Míla ehf., was established. Both companies are owned by Skipti hf. Vodafone, the second-largest operator, offers fixed-line services, mobile phone services, as well as Internet services and broadband television. Vodafone, which is owned by Teymi hf., was created by the merger of three previous electronic communications operators: Íslandssími, Tal, and Halló. Tal (formerly Hive) is a subsidiary of Teymi hf. and resells fixed-line services and mobile call services, as well as Internet services. Tal and SKO were merged in the year 2008. Nova began to operate mobile voice call service by end of the year 2007.*

## Fastanet – Fixed network

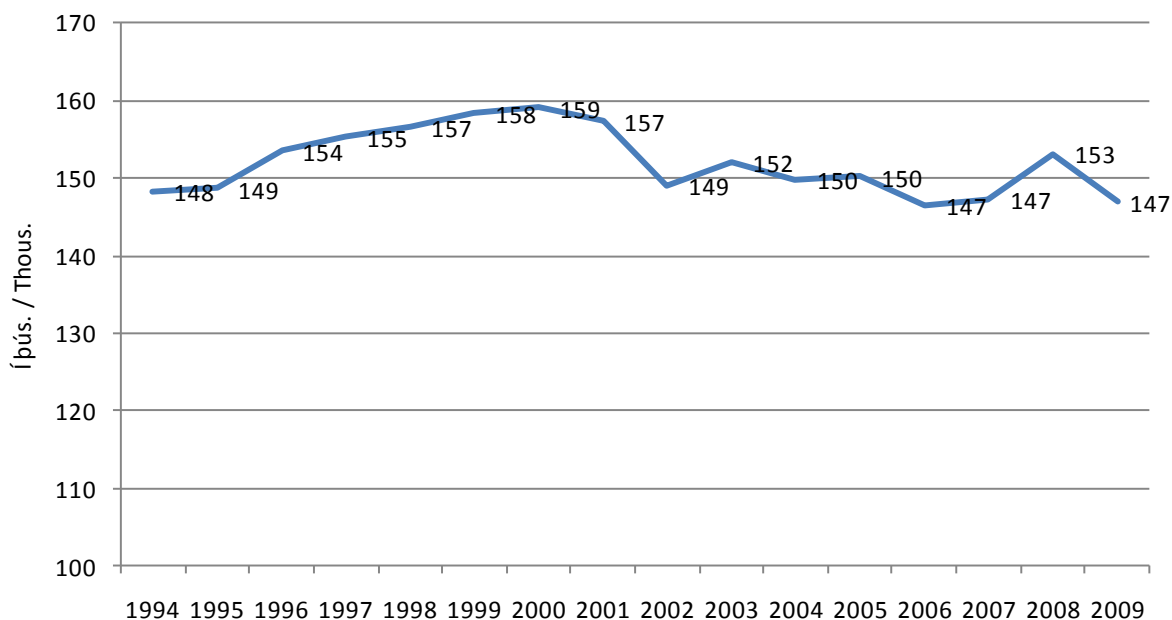
**Tafla 1. Helstu stærðir á fastaneti 2007 – 2009**

*Table 1. Main indicators in the fixed network 2007 – 2009*

Í lok árs / End of	2007	2008	2009
Heildarfjöldi aðgangslína / Subscribers lines	147.663	153.129	146.914
PSTN aðgangslínur / PSTN subscribers lines	134.622	140.858	135.969
ISDN línur (2B) / ISDN (2B) subscribers lines	12.113	11.267	9.981
ISDN línur (30B) / ISDN (30B) subscribers lines	928	1.004	964
Netsími (49X-XXXX) / IP phone	1.803	1.578	1.786
VoIP sími / VoIP phone	5.049	5.591	4.952
Almenningssímar / Public phones	377	328	296
( 1.000 mínútur / minutes)			
Símtöl innanlands / National calls	519.543	531.594	509.883
Símtöl til útlanda / Outgoing international calls	43.339	35.585	30.889
Símtöl til farsímaneta / Calls to mobile networks	143.449	148.537	131.614
Símtöl á internetið / Calls to the internet	49.324	28.628	19.411

**Mynd 1. Fjöldi aðgangslína í fastanetinu 1994 - 2009**

*Picture 1. Total subscribers lines in the fixed network 1994 - 2009*



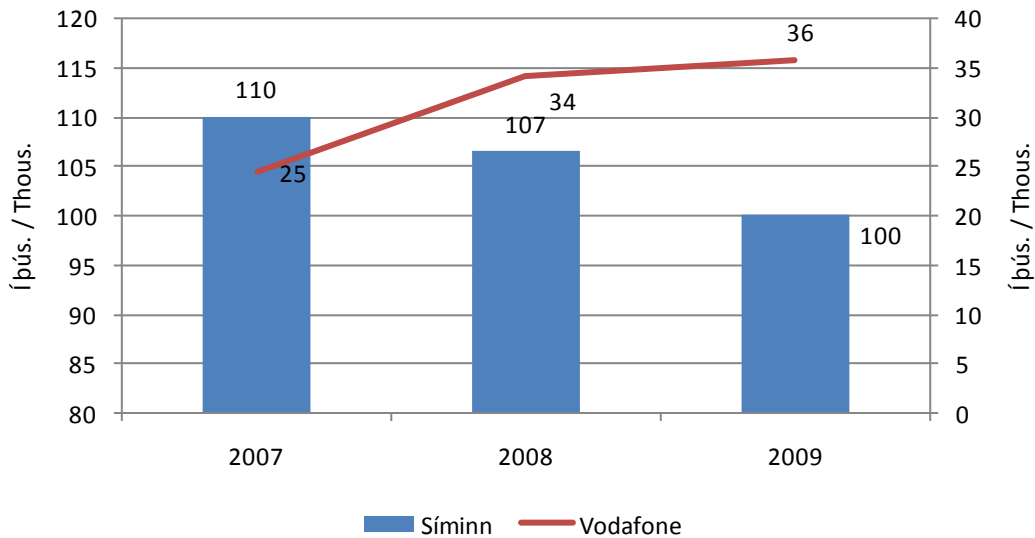
**Tafla 2. PSTN notendalínur 2007 – 2009**

Table 2. Ordinary telephone subscribers lines 2007 – 2009

Í lok árs / End of	Fjöldi Number			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	134.622	140.858	135.969	100,0%	100,0%	100,0%
- Heimili / Private	103.518	106.727	103.805	76,9%	75,8%	76,3%
- Fyrirtæki / Business	31.104	34.131	32.164	23,1%	24,2%	23,7%
- Síminn	110.095	106.622	100.188	81,8%	75,7%	73,7%
- Vodafone	24.504	34.236	35.781	18,2%	24,3%	26,3%
- Aðrir / Others	23	...	...	0,0%	...	...

**Mynd 2. PSTN notendalínur eftir fyrirtækjum 2007 – 2009**

Figure 2. Ordinary telephone subscribers lines by companies 2007 – 2009



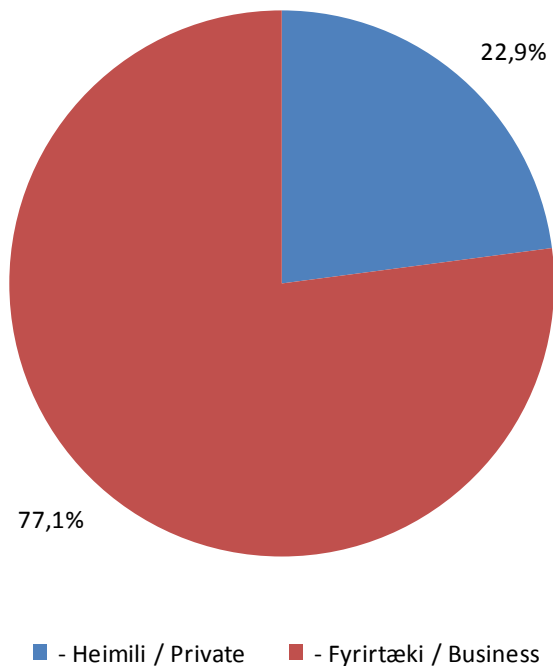
### Tafla 3. ISDN línur (2B) 2007 – 2009

Table 3. ISDN subscribers lines (2B) 2007 – 2009

Í lok árs / End of	Fjöldi Number			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	12.113	11.267	10.945	100,0%	100,0%	100,0%
- Heimili / Private	3.356	2.938	2.509	27,7%	26,1%	22,9%
- Fyrirtæki / Business	8.757	8.329	8.436	72,3%	73,9%	77,1%
- Síminn	11.062	10.350	9.389	91,3%	91,9%	85,8%
- Vodafone	1.051	917	1.556	8,7%	8,1%	14,2%

### Mynd 3. Markaðshlutdeild skipt eftir heimilum og fyrirtækjum - 2009

Picture 3. Market share by private and business - 2009



## Fastanet – Fixed network

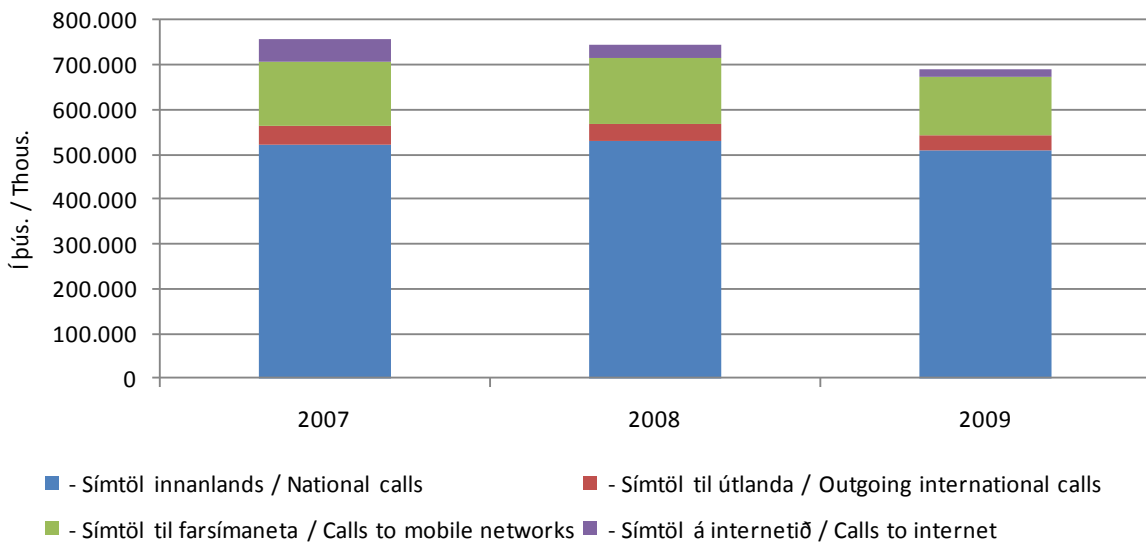
### Tafla 4. Fjöldi mínútna á fastaneti 2007 – 2009

Table 4. Total traffic in the fixed network 2007 – 2009

Í lok árs / End of ( 1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Number		
	2007	2008	2009
Samtals / Total	755.655	745.073	691.797
- Símtöl innanlands / National calls	519.543	531.594	509.883
- Símtöl til útlanda / Outgoing international calls	43.339	35.585	30.889
- Símtöl til farsímaneta / Calls to mobile networks	143.449	148.537	131.614
- Símtöl á internetið / Calls to internet	49.324	29.357	19.411

### Mynd 4. Fjöldi mínútna á fastaneti, 2007 - 2009

Picture 4. Total traffic in the fixed network, 2007 – 2009



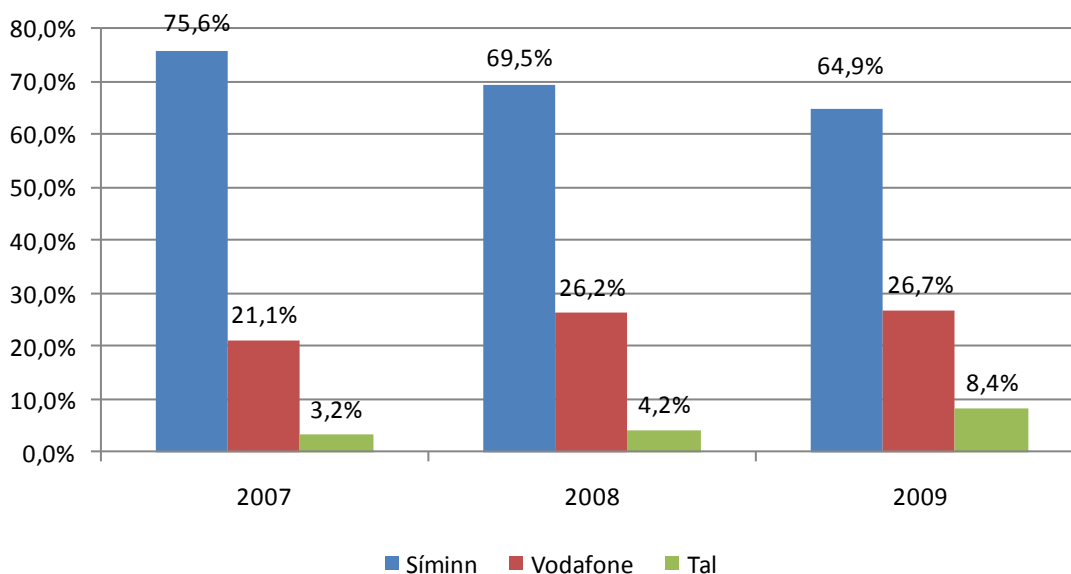
**Tafla 5. Símtöl innanlands 2007 – 2009**

*Table 5. National calls 2007 – 2009*

Í lok árs / End of ( 1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Number			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	519.543	531.594	509.883	100,0%	100,0%	100,0%
- Heimili / Private	352.371	363.398	361.331	67,8%	68,4%	70,9%
- Fyrirtæki / Business	167.172	168.196	148.552	32,2%	31,6%	29,1%
- Síminn	392.869	369.679	330.884	75,6%	69,5%	64,9%
- Vodafone	109.855	139.421	136.146	21,1%	26,2%	26,7%
- Tal	16.819	22.495	42.853	3,2%	4,2%	8,4%

**Mynd 5. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum, 2007 - 2009**

*Picture 5. Market share by companies, 2007 - 2009*



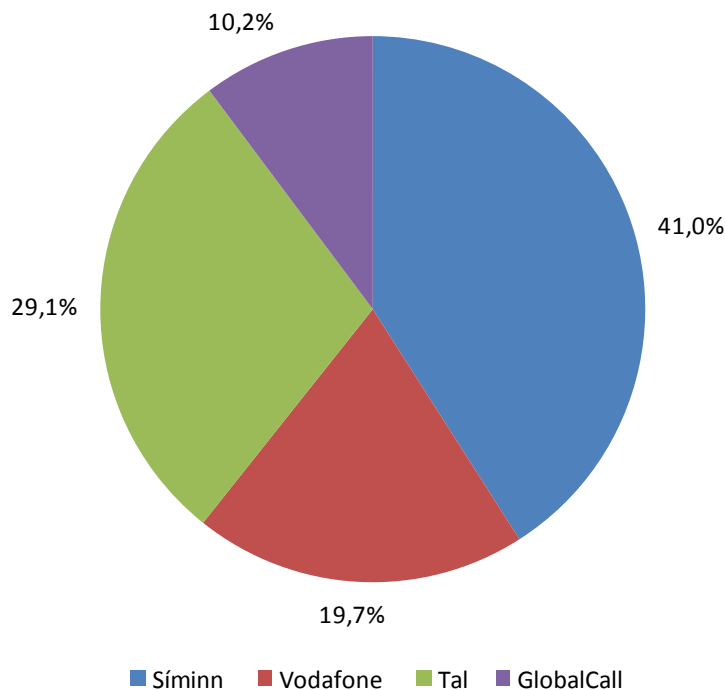
**Tafla 6. Símtöl til útlanda<sup>1</sup> 2007 – 2009**

*Table 6. Outgoing international calls 2007 – 2009*

Í lok árs / End of ( 1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Number			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	43.339	35.585	30.889	100,0%	100,0%	100,0%
- Heimili / Private	33.542	26.827	24.216	77,4%	75,4%	78,4%
- Fyrirtæki / Business	9.796	8.758	6.674	22,6%	24,6%	21,6%
- Síminn	18.170	15.911	12.657	41,9%	44,7%	41,0%
- Vodafone	6.398	6.794	6.084	14,8%	19,1%	19,7%
- Heimsfrelsi	4.781	...	...	11,0%	...	...
- Tal	13.990	12.714	8.996	32,3%	35,7%	29,1%
- GlobalCall	...	165	3.152	...	0,5%	10,2%

**Mynd 6. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum - 2009**

*Picture 6. Market share by companies -2009*



<sup>1</sup> Innifalið í fjölda mínútna til útlanda hjá Tal eru símtöl úr AtlasFrelsi. Minutes from AtlasFrelsi are included in Tal international calls.

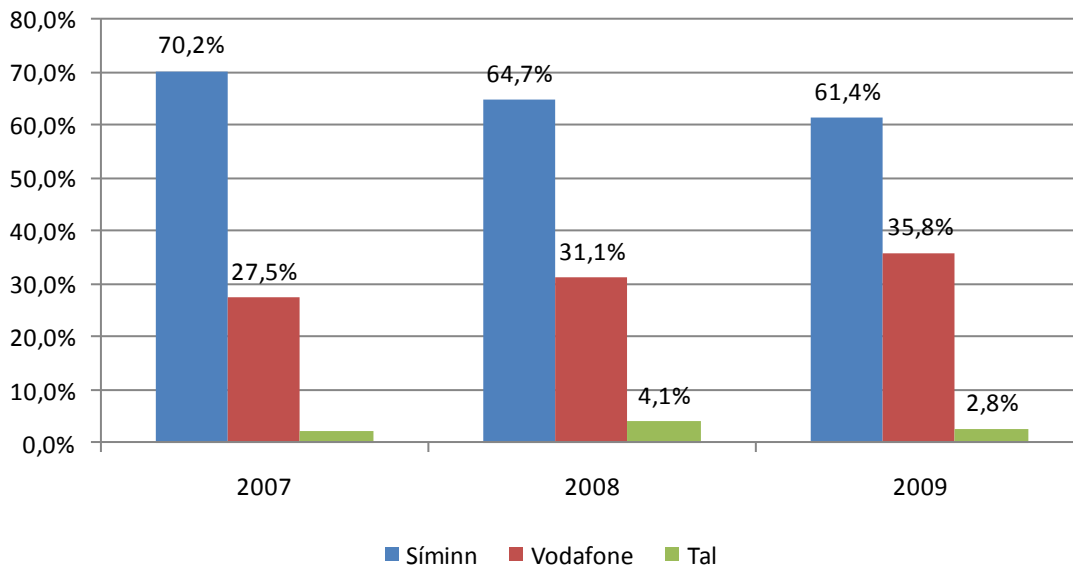
**Tafla 7. Símtöl til farsímaneta 2007 – 2009**

*Table 7. Calls to mobile networks 2007 – 2009*

Í lok árs / End of ( 1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Number			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	143.449	148.537	131.614	100,0%	100,0%	100,0%
- Heimili / Private	64.517	67.701	58.176	45,0%	45,6%	44,2%
- Fyrirtæki / Business	78.932	80.836	73.438	55,0%	54,4%	55,8%
- Síminn	100.694	96.127	80.812	70,2%	64,7%	61,4%
- Vodafone	39.392	46.267	47.173	27,5%	31,1%	35,8%
- Tal	3.364	6.143	3.629	2,3%	4,1%	2,8%

**Mynd 7. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum 2007 - 2009**

*Picture 7. Market share by companies 2007 -2009*



## Farsímanet – Mobile network

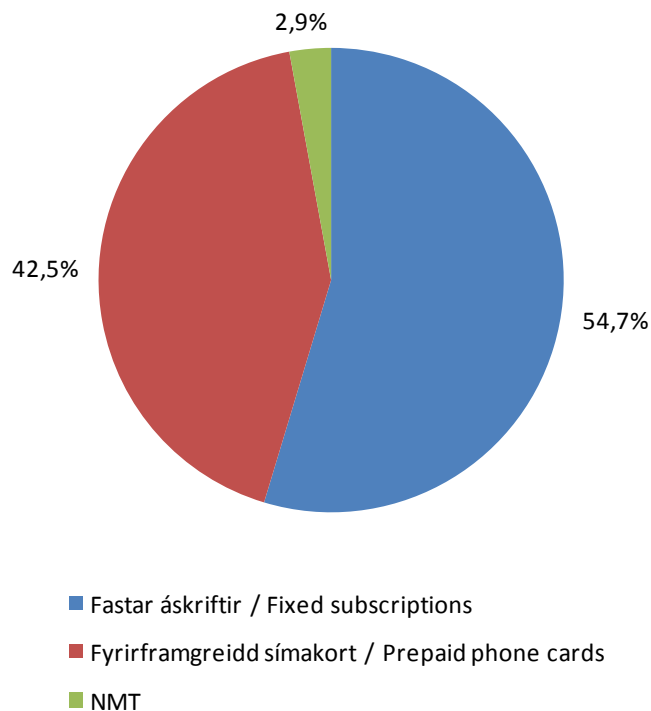
### Tafla 8. Helstu stærðir á farsímaneti 2007 – 2009

Table 8. Main indicators in mobile networks 2007 – 2009

Í lok árs / End of	2007	2008	2009
Heildarfjöldi GSM áskrifta / Total GSM subscriptions	310.244	324.631	329.932
Fastar áskriftir / Fixed subscriptions	175.087	183.390	185.670
Fyrirframgreidd símakort / Pre-paid phone cards	135.157	141.241	144.262
NMT áskriftir / NMT subscriptions ( 1.000 mínútur / minutes)	15.854	12.291	9.783
Fjöldi mínútna úr GSM / Total minutes from GSM	510.288	677.970	703.699
Fjöldi mínútna úr NMT / Total minutes from NMT ( 1.000 símtöl / calls)	13.641	6.769	4.341
Fjöldi símtala úr GSM / Total calls from GSM	396.737	352.836	368.528
Fjöldi símtala úr NMT / Total calls from NMT (1.000 skilaboð / Messages)	...	1.706	1.077
SMS skeyti send úr farsímum / SMS sent from GSM	135.474	143.216	146.515
MMS skeyti send úr farsímum / MMS sent from GSM	1.435	941	1.314

### Mynd 8. Hlutfallsleg skipting farsímanotenda – 2009

Picture 8. Comparative division of mobile users - 2009



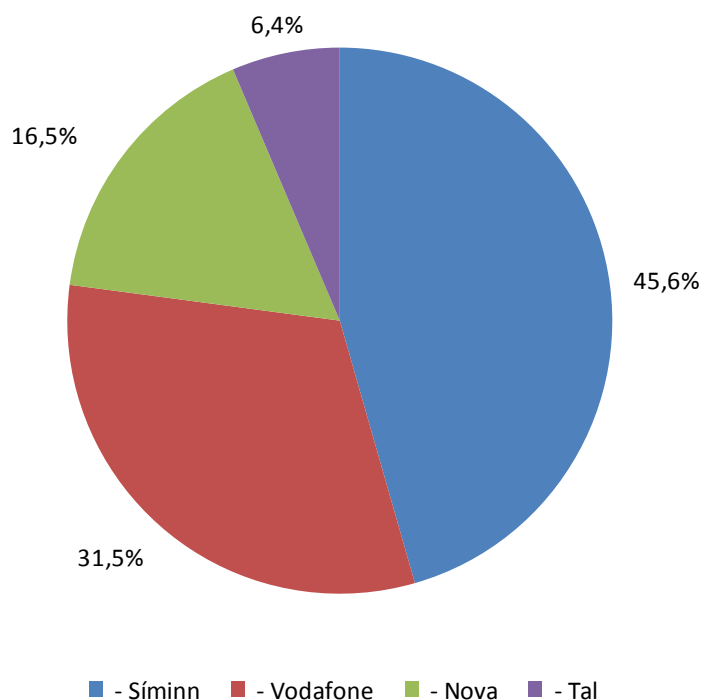
**Tafla 9. Fjöldi viðskiptavina<sup>2</sup> – GSM/UMTS, 2007 – 2009**

Table 9. Total subscribers – GSM/UMTS, 2007 – 2009

Í lok árs / End of	Fjöldi viðskiptavina - GSM/UMTS Total subscribers GSM/UMTS			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	310.244	324.631	329.932	100,0%	100,0%	100,0%
- Síminn	185.782	167.492	150.338	59,9%	51,6%	45,6%
- Vodafone	118.984	113.148	104.047	38,4%	34,9%	31,5%
- Nova	1.271	26.583	54.467	0,4%	8,2%	16,5%
- Tal	...	17.408	21.080	...	5,4%	6,4%
- SKO	4.201	...	...	1,4%	...	...
- Aðrir / Others	6	...	...	0,0%	...	...

**Mynd 9. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum - 2009**

Picture 9. Market share by companies -2009



<sup>2</sup> Fjöldi viðskiptavina eingöngu með þjónustu fyrir tal og etv. gagnþjónustu á farsímaneti. Fjöldi viðskiptavina er án gagnþjónustu eingöngu eða sk. netlykla. Numbers include standard mobile subscribers and excluding mobile data-only subscriptions.

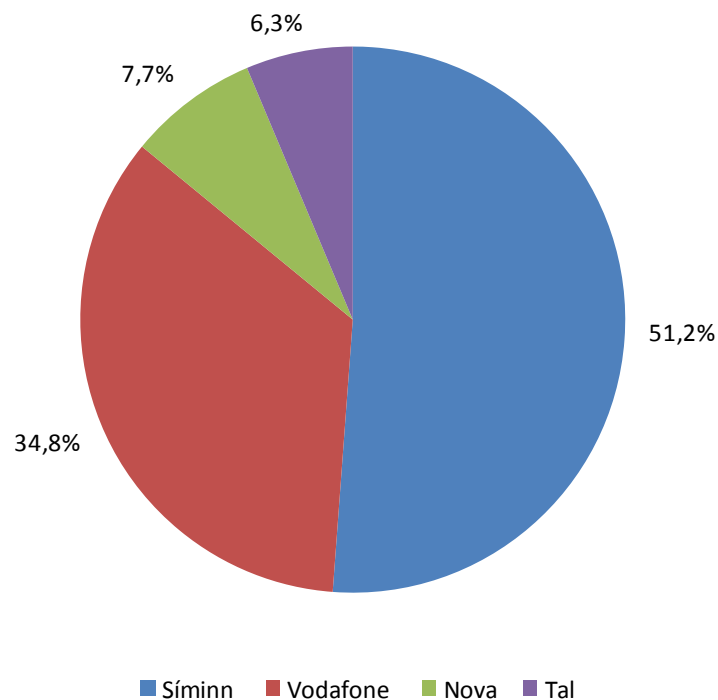
**Tafla 10. Fastar áskriftir<sup>3</sup> – GSM/UMTS, 2007 – 2009**

*Table 10. Fixed subscriptions – GSM/UMTS, 2007 – 2009*

Í lok árs / End of	Fastar áskriftir - GSM/UMTS Fixed subscriptions			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	175.087	183.390	185.670	100,0%	100,0%	100,0%
- Síminn	105.082	99.091	95.006	60,0%	54,0%	51,2%
- Vodafone	69.513	68.121	64.581	39,7%	37,1%	34,8%
- Nova	492	8.868	14.339	0,3%	4,8%	7,7%
- Tal	...	7.310	11.744	...	4,0%	6,3%

**Mynd 10. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum - 2009**

*Picture 10. Market share by companies – 2009*



<sup>3</sup> Fjöldi viðskiptavina eingöngu með þjónustu fyrir tal og etv. gagnþjónustu á farsímaneti. Fjöldi viðskiptavina er án gagnþjónustu eingöngu eða sk. netlykla. Numbers include standard mobile subscribers and excluding mobile data-only subscriptions.

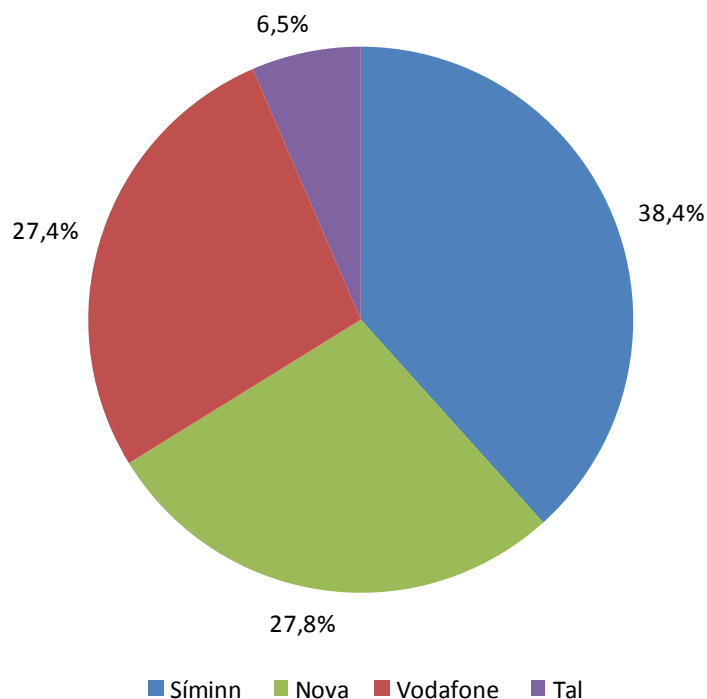
**Tafla 11. Fyrirframgreidd símakort<sup>4</sup> – GSM/UMTS, 2007 – 2009**

Table 11. Pre-paid phone cards – GSM/UMTS, 2007 – 2009

Í lok árs / End of	Fyrirframgreidd símakort Pre-paid phone cards			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	135.157	141.241	144.262	100,0%	100,0%	100,0%
- Síminn	80.700	68.401	55.332	59,7%	48,4%	38,4%
- Nova	779	17.715	40.128	0,6%	12,5%	27,8%
- Vodafone	49.471	45.027	39.466	36,6%	31,9%	27,4%
- Tal	...	10.098	9.336	...	7,1%	6,5%
- SKO	4.201	...	...	3,1%	...	...
- Aðrir / Others	6	...	...	0,0%	...	...

**Mynd 11. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum - 2009**

Picture 11. Market share by companies – 2009



<sup>4</sup> Fjöldi fyrirframgreiddra símakorta sem voru virk síðustu 3 mánuði. Pre-paid phone cards active last 3 months. Fjöldi viðskiptavina eingöngu með þjónustu fyrir tal og etv. gagnþjónustu á farsímaneti. Fjöldi viðskiptavina er án gagnþjónustu eingöngu eða sk. netlykla. Numbers include standard mobile subscribers and excluding mobile data-only subscriptions.

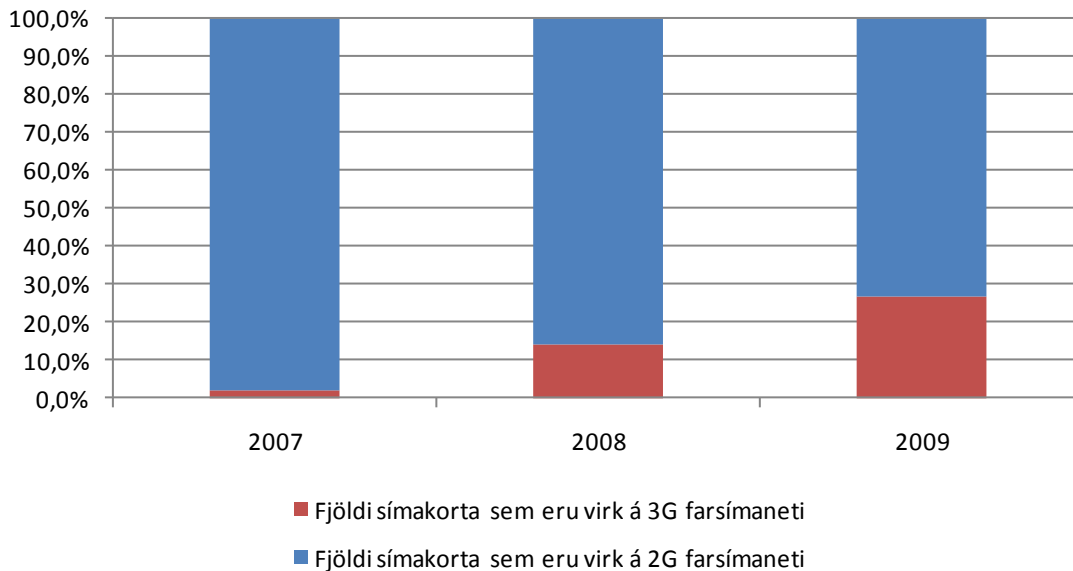
**Tafla 12. Fjöldi virkra símakorta á 3G<sup>5</sup> farsímaneti, 2007 - 2009**

Table 12. Number of active phone cards on 3G mobile network, 2007 - 2009

Í lok árs / End of	Fjöldi virkra 3G korta Number of active 3G phone cards			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	310.244	324.631	329.932	100,0%	100,0%	100,0%
- Fjöldi virkra 2G korta	303.623	278.424	242.322	97,9%	85,8%	73,4%
- Fjöldi virkra 3G korta	6.621	46.207	87.610	2,1%	14,2%	26,6%

**Mynd 12. Markaðshlutdeild skipt eftir tegund, 2007 - 2009**

Picture 12. Market share by type, 2007 - 2009



<sup>5</sup>Heildarfjöldi símakorta sem voru virk á 3G farsímaneti síðustu 3 mánuði. Total number of active phone cards last 3 months on 3G mobile network.

## Farsímanet – Mobile network

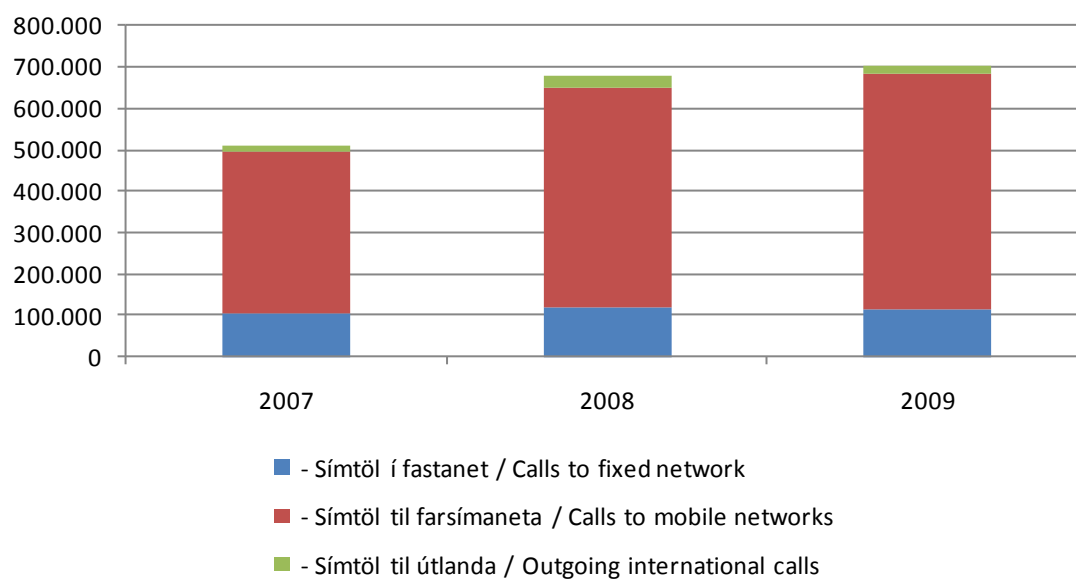
**Tafla 13. Fjöldi mínútna<sup>6</sup> úr GSM/UMTS farsíma, 2007 – 2009**

Table 13. Total minutes from GSM/UMTS mobile phones, 2007 – 2009

Í lok árs / End of ( 1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Numbers		
	2007	2008	2009
Samtals / Total	510.288	677.880	703.699
- Símtöl í fastanet / Calls to fixed network	103.555	118.652	112.318
- Símtöl til farsímaneta / Calls to mobile networks	392.878	533.199	568.645
- Símtöl til útlanda / Outgoing international calls	13.854	26.030	22.736

**Mynd 13. Fjöldi mínútna úr GSM/UMTS farsíma – 2007 - 2009**

Picture 13. Total minutes from GSM/UMTS mobile phone – 2007 - 2009



<sup>6</sup> Fjöldi mínútna fyrir árið 2007 eru ekki að öllu leyti samanburðarhæfar milli ára. Numbers for the year 2007 are not fully comparable between the years.

## Farsímanetið – Mobile network

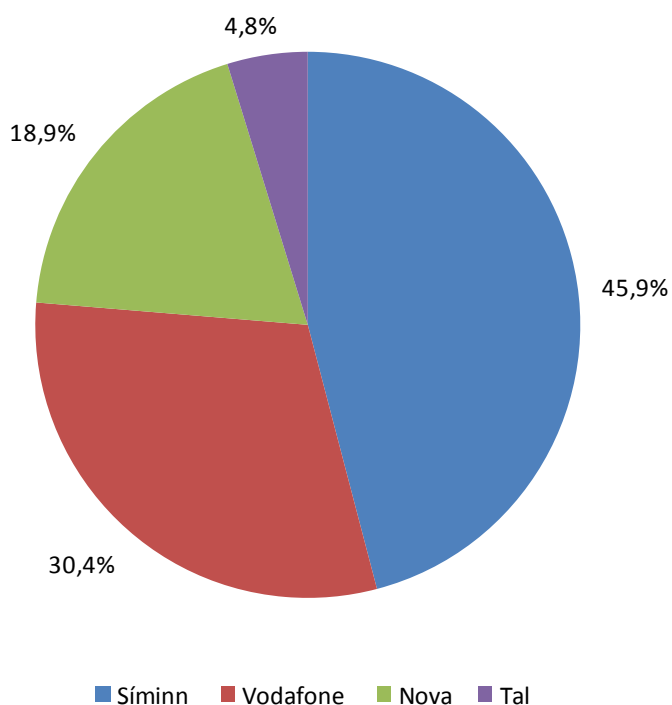
**Tafla 14. Fjöldi mínútna<sup>7</sup> úr GSM/UMTS farsíma, 2007 – 2009**

Table 14. Total minutes from GSM/UMTS mobile phones, 2007 – 2009

Í lok árs / End of ( 1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Numbers			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	510.288	677.880	703.699	100,0%	100,0%	100,0%
- Síminn	283.711	374.229	323.176	55,6%	55,2%	45,9%
- Vodafone	215.108	243.318	213.813	42,2%	35,9%	30,4%
- Nova	123	40.542	133.255	0,0%	6,0%	18,9%
- Tal	...	19.790	33.456	...	2,9%	4,8%
- SKO	11.346	...	...	2,2%	...	...

**Mynd 14. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum - 2009**

Picture 14. Market share by companies – 2009



<sup>7</sup> Fjöldi mínútna hjá Símanum fyrir árið 2007 eru ekki að öllu leyti samanburðarhæfar milli ára. Numbers from Síminn for the year 2007 are not fully comparable between the years.

## Farsímanetið – Mobile network

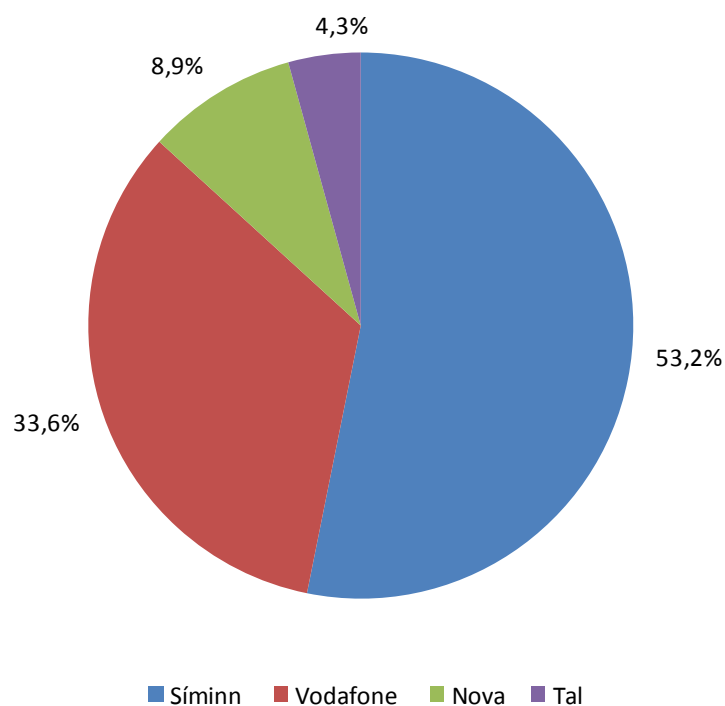
**Tafla 15. Fjöldi mínútna<sup>8</sup> úr GSM/UMTS farsímunum til fastanets, 2007-2009**

Table 15. Total minutes from GSM/UMTS mobile to fixed network, 2007 – 2009

Í lok árs / End of ( 1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Numbers			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	103.555	118.652	112.318	100,0%	100,0%	100,0%
- Síminn	63.124	71.245	59.701	61,0%	60,0%	53,2%
- Vodafone	39.172	40.736	37.772	37,8%	34,3%	33,6%
- Nova	49	3.947	10.042	0,0%	3,3%	8,9%
- Tal	...	2.723	4.801	...	2,3%	4,3%
- SKO	1.210	...	...	1,2%	...	...

**Mynd 15. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum - 2009**

Picture 15. Market share by companies – 2009



<sup>8</sup> Fjöldi mínútna hjá Símanum fyrir árið 2007 eru ekki að öllu leyti samanburðarhæfar milli ára. Numbers from Síminn for the year 2007 are not fully comparable between the years.

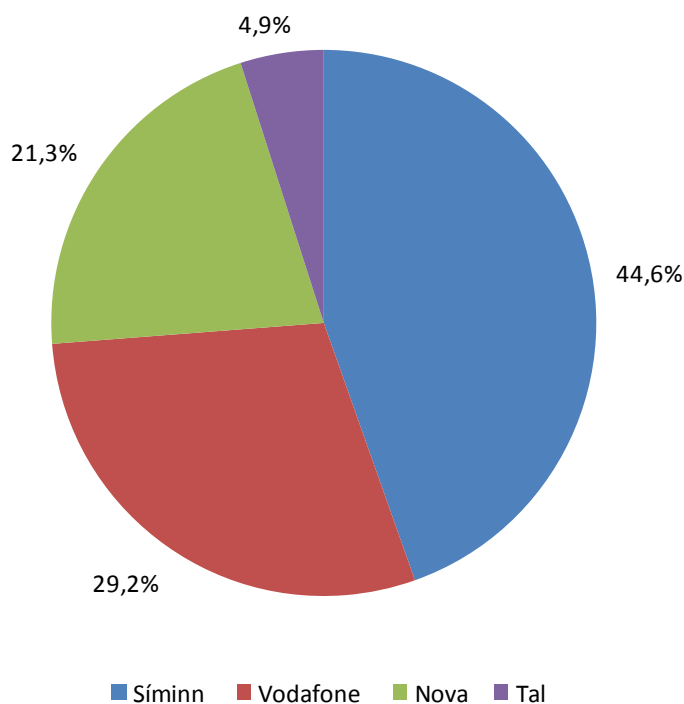
**Tafla 16. Fjöldi mínútna<sup>9</sup> úr farsínum í farsíma, 2007 – 2009**

Table 16. Total minutes from mobile to mobile, 2007 – 2009

Í lok árs / End of ( 1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Numbers			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	392.878	533.199	568.645	100,0%	100,0%	100,0%
- Síminn	212.429	287.128	253.533	54,1%	53,9%	44,6%
- Vodafone	170.384	193.512	165.987	43,4%	36,3%	29,2%
- Nova	70	35.788	121.121	0,0%	6,7%	21,3%
- Tal	...	16.771	28.005	...	3,1%	4,9%
- SKO	9.996	...	...	2,5%	...	...

**Mynd 16. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum - 2009**

Picture 16. Market share by company – 2009



<sup>9</sup> Fjöldi mínútna hjá Símanum fyrir árið 2007 eru ekki að öllu leyti samanburðarhæfar milli ára. Numbers from Síminn for the year 2007 are not fully comparable between the years.

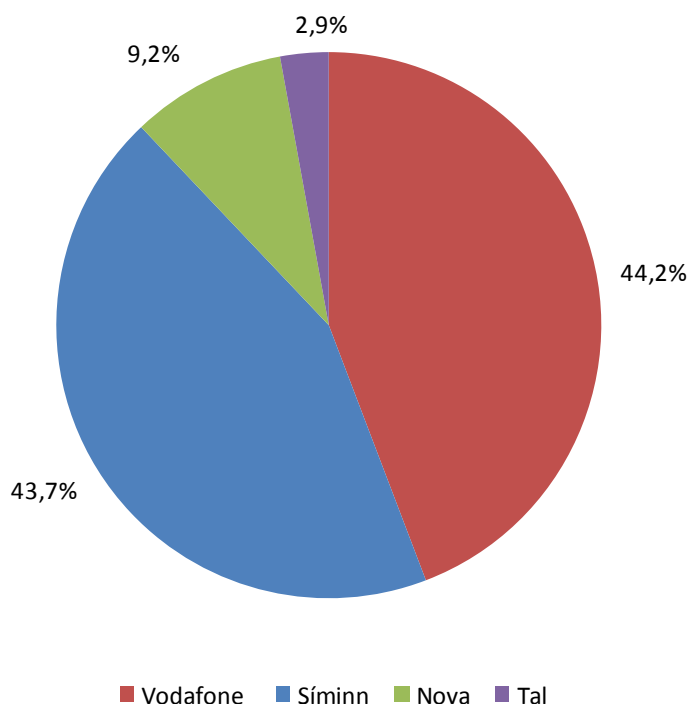
**Tafla 17. Fjöldi mínútna<sup>10</sup> úr GSM/UMTS farsímum til útlanda, 2007–2009**

Table 17. Total GSM/UMTS mobile outgoing international calls, 2007 – 2009

Í lok árs / End of ( 1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Numbers			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	13.854	26.030	22.736	100,0%	100,0%	100,0%
- Vodafone	5.552	9.071	10.053	40,1%	34,8%	44,2%
- Síminn	8.158	15.856	9.941	58,9%	60,9%	43,7%
- Nova	4	807	2.092	0,0%	3,1%	9,2%
- Tal	...	296	650	...	1,1%	2,9%
- SKO	141	...	...	1,0%	...	...

**Mynd 17. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum - 2009**

Picture 17. Market share by companies – 2009



<sup>10</sup> Fjöldi mínútna hjá Símanum fyrir árið 2007 eru ekki að öllu leyti samanburðarhæfar milli ára. Numbers from Síminn for the year 2007 are not fully comparable between the years.

**Tafla 18. Fjöldi SMS og MMS skilaboða eftir fyrirtækjum<sup>11</sup>, 2007 – 2009**

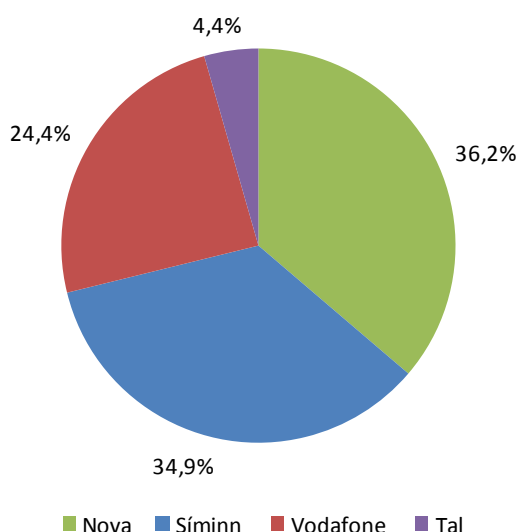
Table 18. Total SMS and MMS messages by companies, 2007 – 2009

Í lok árs / End of ( -1000 skilaboð / Messages)	SMS			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	135.474	143.216	146.515	100,0%	100,0%	100,0%
- Nova	28	12.739	53.102	0,0%	8,9%	36,2%
- Síminn	78.397	73.013	51.157	57,9%	51,0%	34,9%
- Vodafone	52.516	51.505	35.751	38,8%	36,0%	24,4%
- Tal	...	5.959	6.505	...	4,2%	4,4%
- SKO	4.532	...	...	3,3%	...	...
	MMS					
Samtals / Total	1.435	941	1.314	100,0%	100,0%	100,0%
- Vodafone	607	366	523	42,3%	38,9%	39,8%
- Nova	17	163	441	1,2%	17,3%	33,6%
- Síminn	802	396	313	55,9%	42,0%	23,8%
- Tal	...	17	36	...	1,8%	2,7%
- SKO	9	...	...	0,6%	...	...

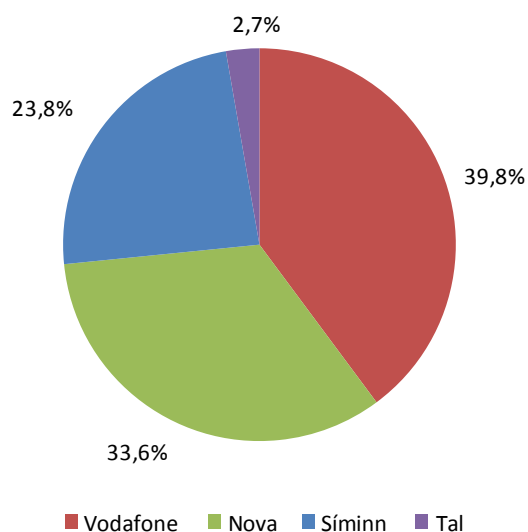
**Mynd 18. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum - 2009**

Picture 18. Market share by companies – 2009

### SMS



### MMS



<sup>11</sup> Einungis sendingar úr farsíma í farsíma. From mobile to mobile only.

## Farsímanetið – Mobile network

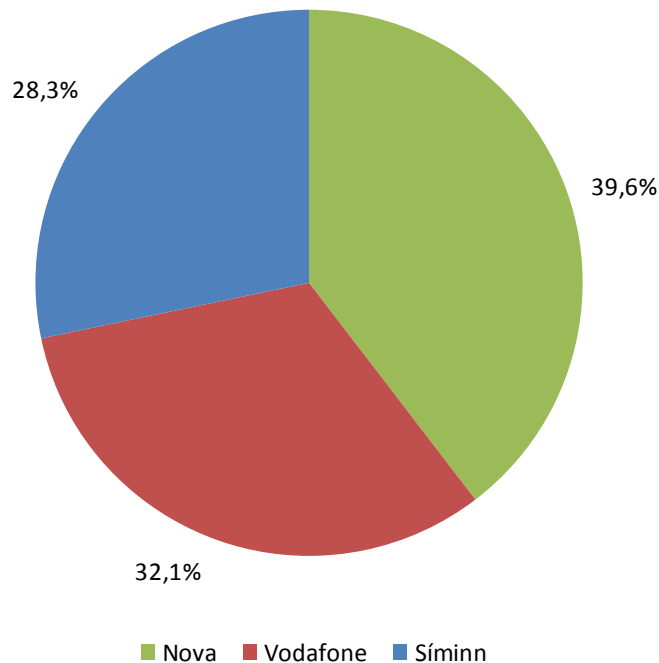
**Tafla 19. Breiðbandstenging farsíma, fjöldi viðskiptavina, tal og gagnamagn , 2007 - 2009<sup>12</sup>**

Table 19. Mobile broadband, number of speech and data subscriptions, 2007-2009

Í lok árs / End of	Breiðbandstenging farsíma Mobile broadband			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	...	...	77.034	...	...	100,0%
- Nova	...	...	30.502	...	...	39,6%
- Vodafone	...	...	24.760	...	...	32,1%
- Síminn	...	...	21.772	...	...	28,3%

**Mynd 19. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum - 2009**

Picture 19. Market share by companies – 2009



<sup>12</sup> Fjöldi viðskiptamanna með þjónustu sem heimilar bæði tal og gagnamagn á breiðbandstengingu farsíma. Breiðbandstenging farsíma er skilgreind sem þjónusta sem gerir kleift að tengjast netinu (SMS og MMS undanskilin) með hraða sem er 256 kbit/s eða meiri. Number of subscriptions which allow voice calls in addition to data traffic on mobile broadband. Mobile broadband is defined as a mobile service which is capable of data transfer (excluding SMS and MMS) with speed of 256 kbit/s or greater.

## Farsímanetið – Mobile network

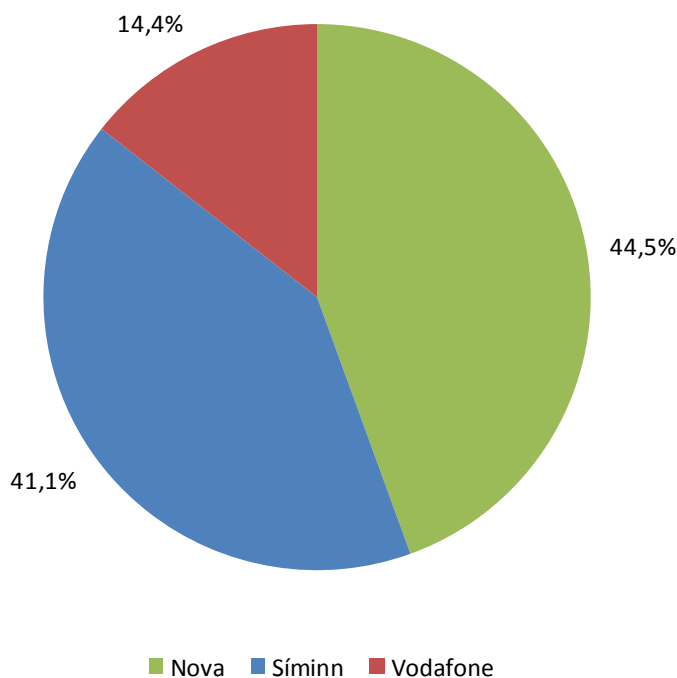
**Tafla 20. Breiðbandstenging farsíma, fjöldi viðskiptavina, gagnaáskrift eingöngu, 2007 - 2009<sup>13</sup>**

Table 20. Mobile broadband, number of data only subscriptions, 2007 - 2009

Í lok árs / End of	Breiðbandstenging farsíma Mobile broadband			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	...	...	19.755	...	...	100,0%
- Nova	...	...	8.782	...	...	44,5%
- Síminn	...	...	8.122	...	...	41,1%
- Vodafone	...	...	2.851	...	...	14,4%

**Mynd 20. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum - 2009**

Picture 20. Market share by companies – 2009



<sup>13</sup> Fjöldi viðskiptamanna með þjónustu sem heimilur eingöngu gagnamagn á breiðbandstengingu farsíma t.d. með nettengli eða netlykli. Breiðbandstenging farsíma er skilgreind sem þjónusta sem gerir kleift að tengjast netinu (SMS og MMS undanskilin) með hraða sem er 256 kbit/s eða meiri. Number of subscriptions wich only allow data traffic for a mobile device. Mobile broadband is defined as a mobile service wich is capable of data transfer (excluding SMS and MMS) with speed of 256 kbit/s or greater.

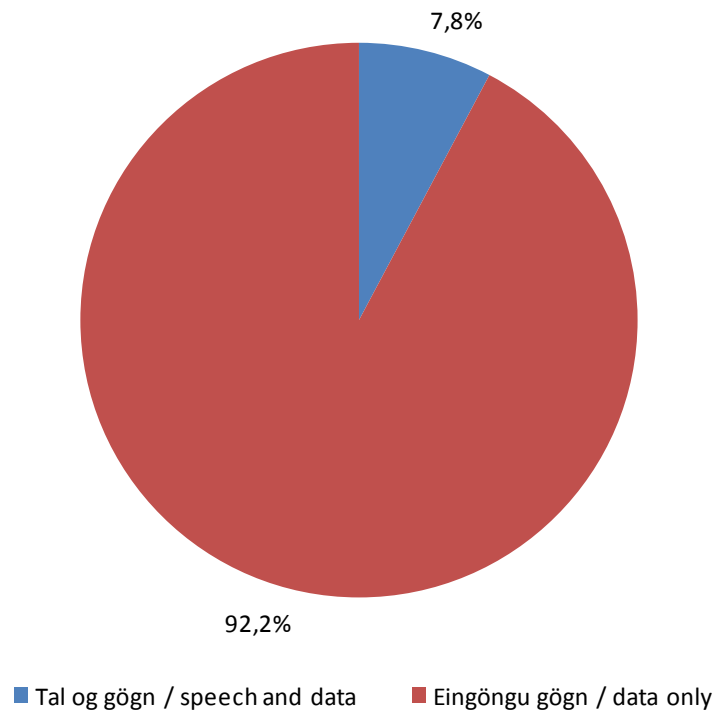
### Tafla 21. Gagnamagn<sup>14</sup> á farsímaneti, 2007 - 2009

Table 21. Data traffic from mobile network, 2007 - 2009

Í lok árs / End of (1.000 MB)	Farsímanet / gögn Mobile network / Data			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	...	...	242.910	...	...	100,0%
- Tal og gögn/speech and data	...	...	18.893	...	...	7,8%
- Eingöngu gögn/data only	...	...	224.017	...	...	92,2%

### Mynd 21. Hlutfall gagnamagns eftir tegund - 2009

Picture 21. Data traffic by type – 2009



<sup>14</sup> Innifelur gagnamagn með 3G, EDGE og GPRS. Includes data traffic from 3G, EDGE and GPRS.

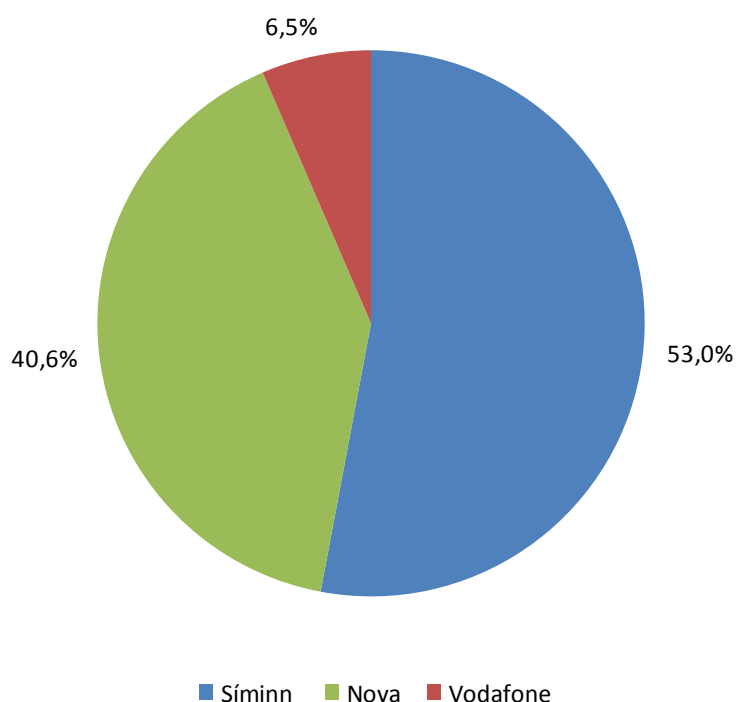
### Tafla 22. Gagnamagn<sup>15</sup>, tal og gagnamagn, 2007-2009

Table 22. Data traffic from mobile network, speech and data, 2007–2009

Í lok árs / End of (1.000 MB)	Farsímanet / tal og gögn Mobile network / speech and data			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	...	...	18.693	...	...	100,0%
- Síminn	...	...	9.898	...	...	53,0%
- Nova	...	...	7.583	...	...	40,6%
- Vodafone	...	...	1.212	...	...	6,5%

### Mynd 22. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum - 2009

Picture 22. Market share by companies – 2009



<sup>15</sup> Innifelur gagnamagn með 3G, EDGE og GPRS. Includes data traffic from 3G, EDGE and GPRS.

## Farsímanetið – Mobile network

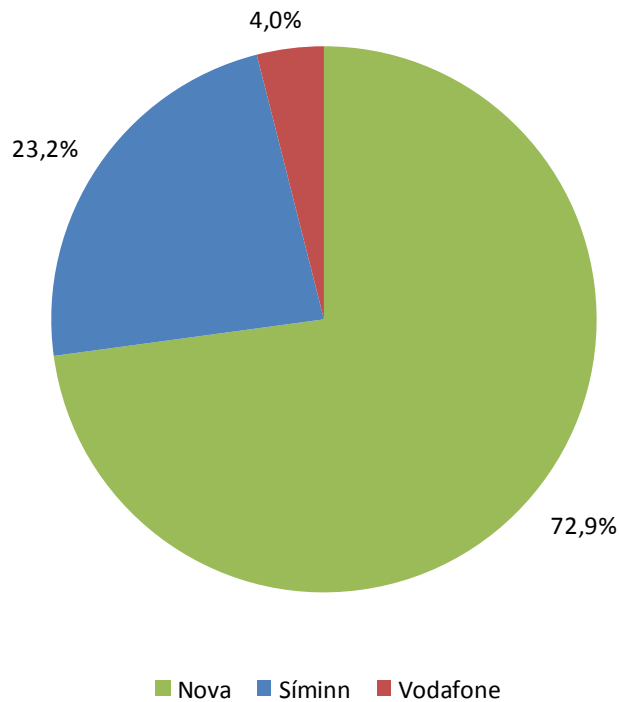
### Tafla 23. Gagnamagn<sup>16</sup>, eingöngu gagnaáskrift, 2007 - 2009

Table 23. Data traffic from mobile network, data only subscriptions, 2007 - 2009

Í lok árs / End of (1.000 MB)	Farsímanet / Eingöngu gögn Mobile network / data only			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	...	...	224.017	...	...	100,0%
- Nova	...	...	163.197	...	...	72,9%
- Síminn	...	...	51.969	...	...	23,2%
- Vodafone	...	...	8.851	...	...	4,0%

### Mynd 23. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum - 2009

Picture 23. Market share by companies – 2009



<sup>16</sup> Innifelur gagnamagn með 3G, EDGE og GPRS. Includes data traffic from 3G, EDGE and GPRS.

## Internetið – Internet

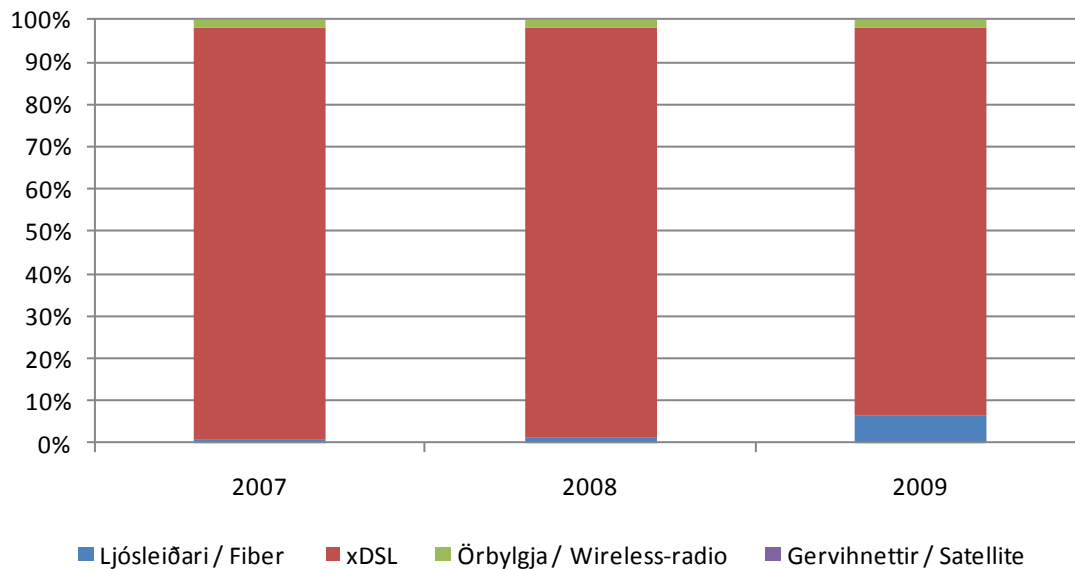
**Tafla 24. Fjöldi áskrifenda eftir tegund, 2007 – 2009**

Table 24. Total subscriptions by type, 2007 – 2009

Í lok árs / End of	2007	2008	2009
Með ótímamælda notun			
Samtals /Total	97.937	103.697	107.072
- Ljósleiðari / Fiber	1.218	2.615	6.908
- xDSL	94.630	98.762	97.862
- Örbylgja / Wireless-radio	2.017	2.252	2.238
- Gervihnettir / Satellite	72	68	64

**Mynd 24. Hlutfall tenginga eftir tegund, 2007 - 2009**

Picture 24. Connection rate by type, 2007 – 2009



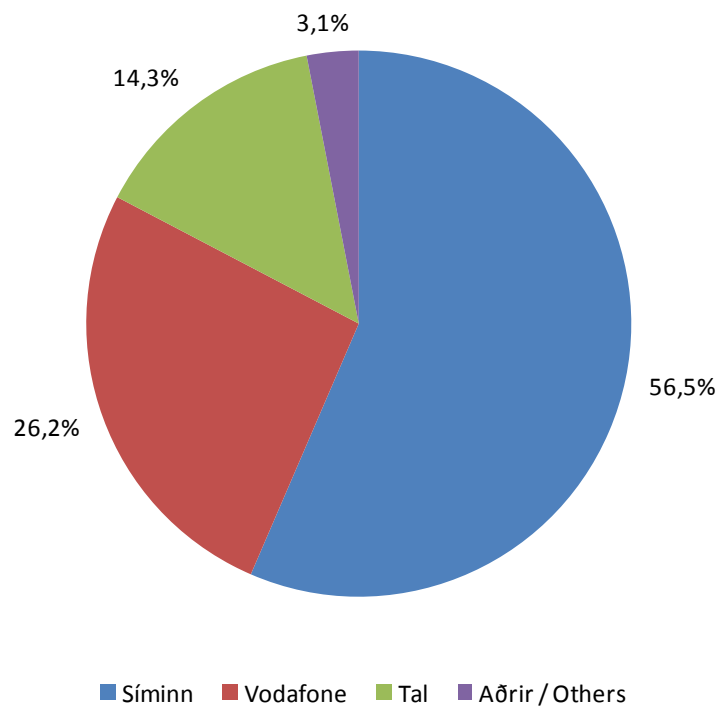
**Tafla 25. Fjöldi xDSL<sup>17</sup> áskrifenda eftir fyrirtækjum, 2007 – 2009**

Table 25. Total xDSL subscriptions by companies, 2007 – 2009

Í lok árs / End of	Fjöldi Number			Markaðshlutdeild Market share		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Samtals / Total	94.630	98.762	97.862	100,0%	100,0%	100,0%
- Síminn	49.099	53.062	55.255	51,9%	53,7%	56,5%
- Vodafone	28.917	28.047	25.664	30,6%	28,4%	26,2%
- Tal	13.621	14.582	13.952	14,4%	14,8%	14,3%
- Aðrir	2.993	3.071	2.991	3,2%	3,1%	3,1%

**Mynd 25. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum - 2009**

Picture 25. Market share by companies – 2009



<sup>17</sup> Háhraða Nettengingar, s.s. ADSL. Digital subscriber connections, e.g. ADSL, etc.

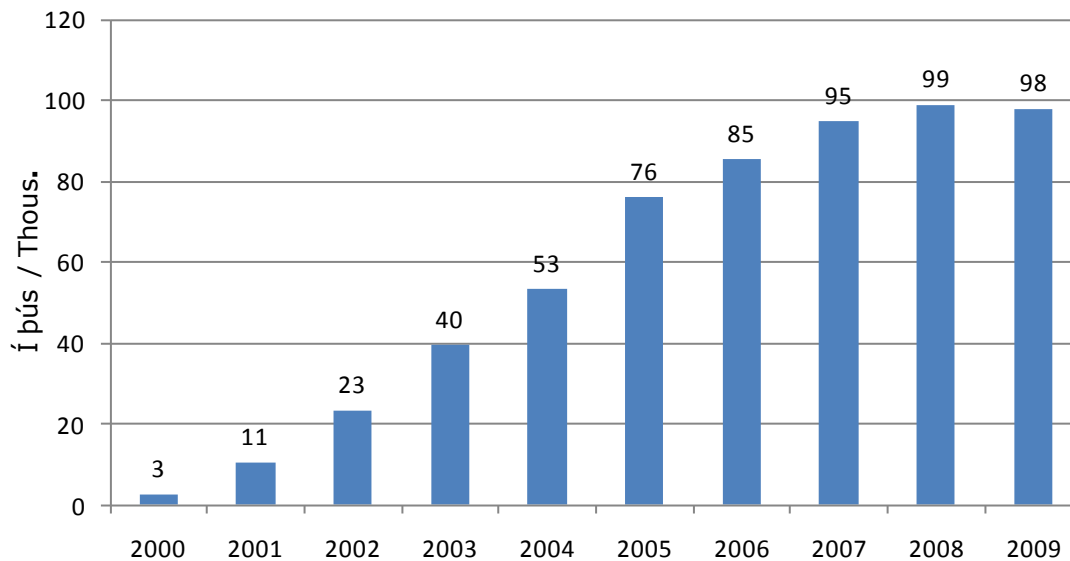
**Tafla 26. Fjöldi áskrifenda með xDSL internettengingu, 2000 – 2009**

Table 26. Total subscriptions with xDSL internet connection, 2000 – 2009

	xDSL	% breyting milli ára / Year to year % change
2000	2.591	...
2001	10.618	310%
2002	23.484	121%
2003	39.502	68%
2004	53.264	35%
2005	75.897	42%
2006	85.280	12%
2007	94.630	11%
2008	98.762	4%
2009	97.862	-1%

**Mynd 26. Fjöldi áskrifenda með xDSL internettengingu, 2000 – 2009**

Picture 26. Total subscriptions with xDSL internet connection, 2000 – 2009



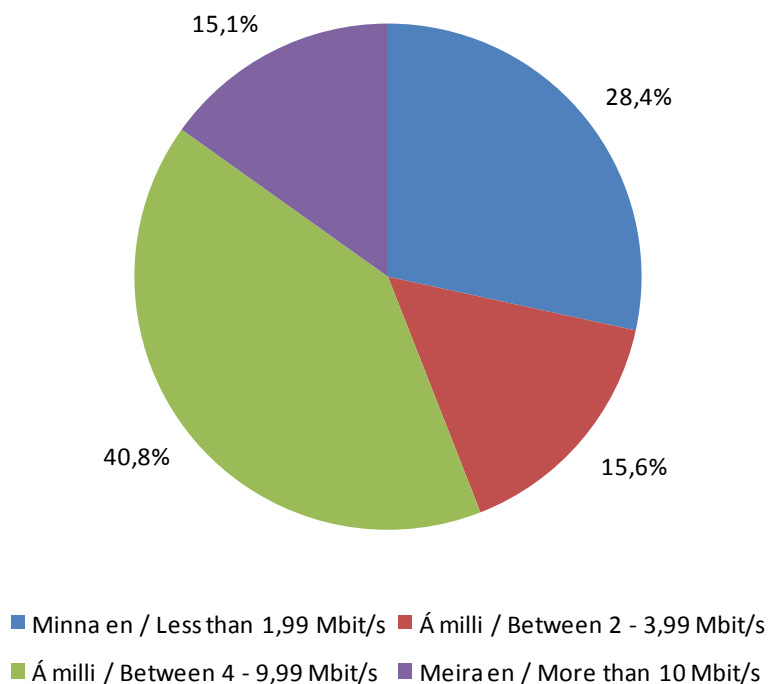
**Tafla 27. Fjöldi xDSL áskrifenda eftir hraða tengingar, 2007 - 2009**

*Table 27. Total xDSL subscribers by connection speed, 2007 - 2009*

Í lok árs / End of	Fjöldi Number		
	2007	2008	2009
Samtals / Total	94.630	98.762	97.862
- Minna en 1,99 Mbit/s / Less than 1,99 Mbit/s	24.685	28.055	27.800
- Á milli 2 - 3,99 Mbit/s / Between 2 - 3,99 Mbit/s	18.402	15.455	15.314
- Á milli 4 - 9,99 Mbit/s / Between 4 - 9,99 Mbit/s	39.890	40.313	39.945
- Meira en 10 Mbit/s / More than 10 Mbit/s	11.653	14.939	14.803

**Mynd 27. Hlutfall xDSL áskrifenda eftir hraða tengingar, 2007 - 2009**

*Picture 27. Total xDSL subscribers by connection speed, 2007 - 2009*



## Velta og fjárfesting – Revenue and Investment

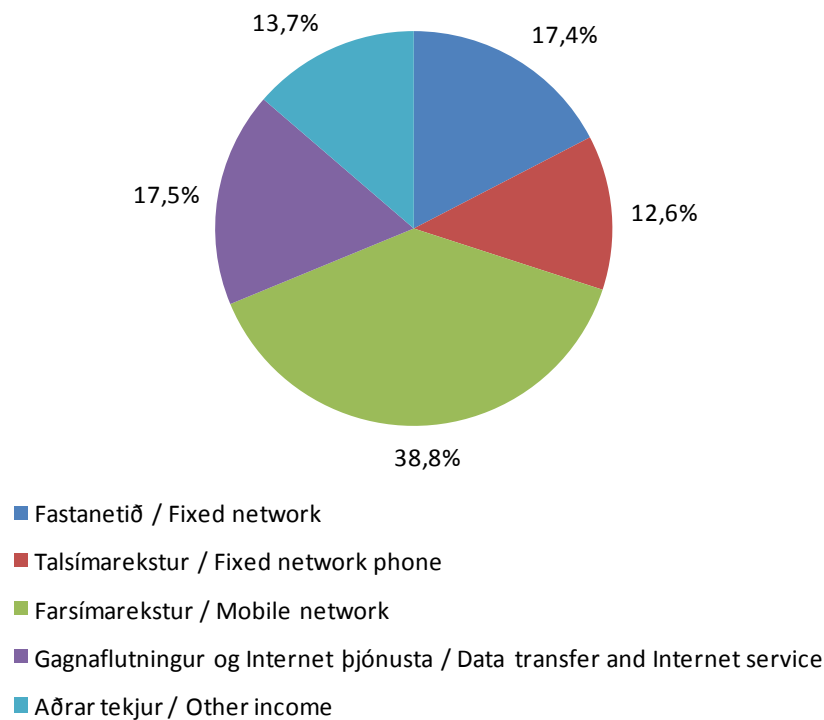
### Tafla 28. Heildartekjur eftir fjarskiptastarfsemi<sup>18</sup>, 2007 – 2009

Table 28. Total income from telecommunication, 2007 – 2009

Í lok árs / End of	2007	2008	2009
Í milljónum króna / In millions of krónur			
Samtals / Total	39.665	42.616	43.140
- Fastanetið / Fixed network	7.885	7.721	7.504
- Talsímarekstur / Fixed network phone	4.385	6.149	5.437
- Farsímarekstur / Mobile network	16.250	16.795	16.728
- Gagnafl. og Internet þjón./Data transfer and Internet service	7.086	6.968	7.566
- Aðrar tekjur / Other income	4.059	4.984	5.905

### Mynd 28. Hlutfall heildartekna eftir fjarskiptastarfsemi - 2009

Picture 28. Total income from telecommunication – 2009



<sup>18</sup> Viðskipti milli fyrirtækja innan sömu samstæðu hafa ekki verið felld út. Intra-group transactions have not been eliminated.

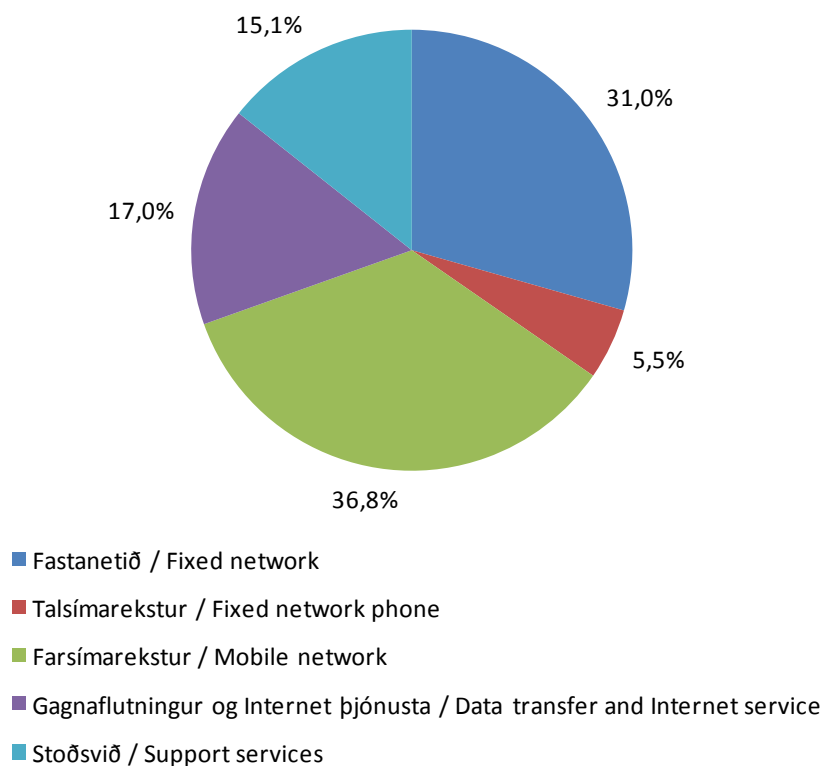
### Tafla 29. Fjárfestingar eftir fjarskiptastarfsemi, 2007 – 2009

Table 29. Investment in telecommunication, 2007 – 2009

Í lok árs / End of	2007	2008	2009
Í milljónum króna / In millions of krónur			
Samtals / Total	8.483	8.303	4.296
- Fastanetið / Fixed network	1.978	3.036	1.263
- Talsímarekstur / Fixed network phone	572	887	225
- Farsímarekstur / Mobile network	4.075	1.553	1.500
- Gagnafl. og Internet þjón. - Data transfer and Internet serv	812	1.453	692
- Stoðsvið / Support services	1.045	1.372	616

### Mynd 29. Hlutfall fjárfestinga eftir fjarskiptastarfsemi - 2009

Picture 29. Investment in telecommunication – 2009



## Gjaldskrá fjarskiptafélaga - Tariffs

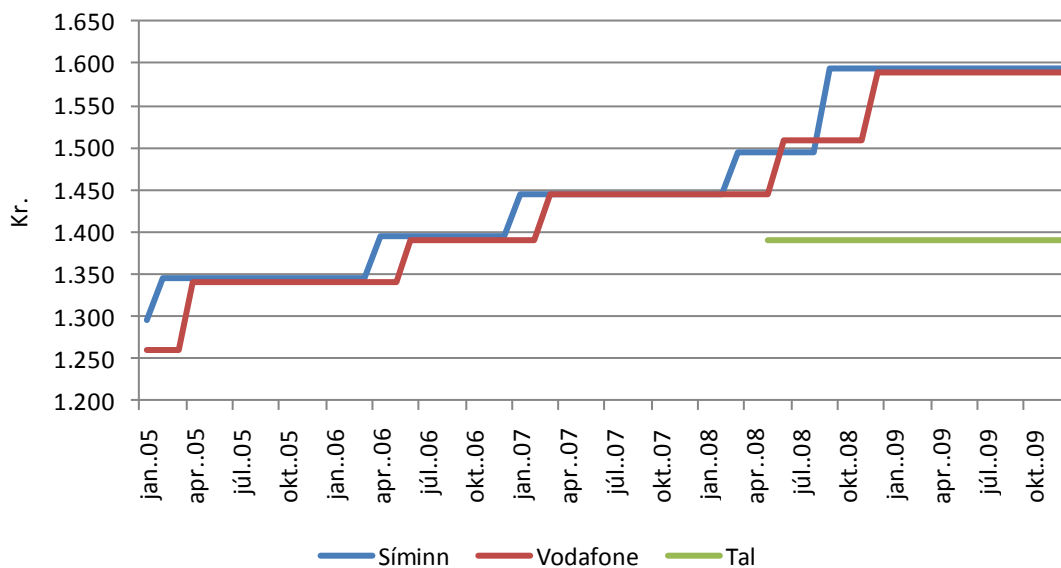
**Tafla 30. Gjaldskrá fyrir heimilissíma<sup>19</sup>**

Table 30. Tariffs for fixed network

31.12.2009	Síminn	Vodafone	Tal
Verð í krónum / Price in krónur			
Mánaðarverð / Monthly subscription fee	1.595	1.590	1.390
Upphafsgjald fyrir símtal / Call setup charge to fixed network	5,95	5,90	4,90
Hringt í heimilissíma hjá eigin símafélagi / National tariff	1,99	1,99	1,90
Hringt í heimilissíma hjá öðru símafélagi / National tariff	1,99	1,99	1,90
Hringt í GSM hjá eigin símafélagi / Traffic to own mobile network	18,50	18,50	14,90
Hringt í GSM hjá öðru símafélagi / Traffic to other mobile networks	21,5-25,5	22-26,1	14,9-24,9

**Mynd 30. Mánaðargjald fyrir heimilissíma, 2005 - 2009**

Picture 30. Monthly subscription fee for fixed network, 2005 – 2009



<sup>19</sup> Miðað er við grunnáskrift hjá Símanum, Vodafone og Tal.

## Gjaldskrá fjarskiptafélaga - Tariffs

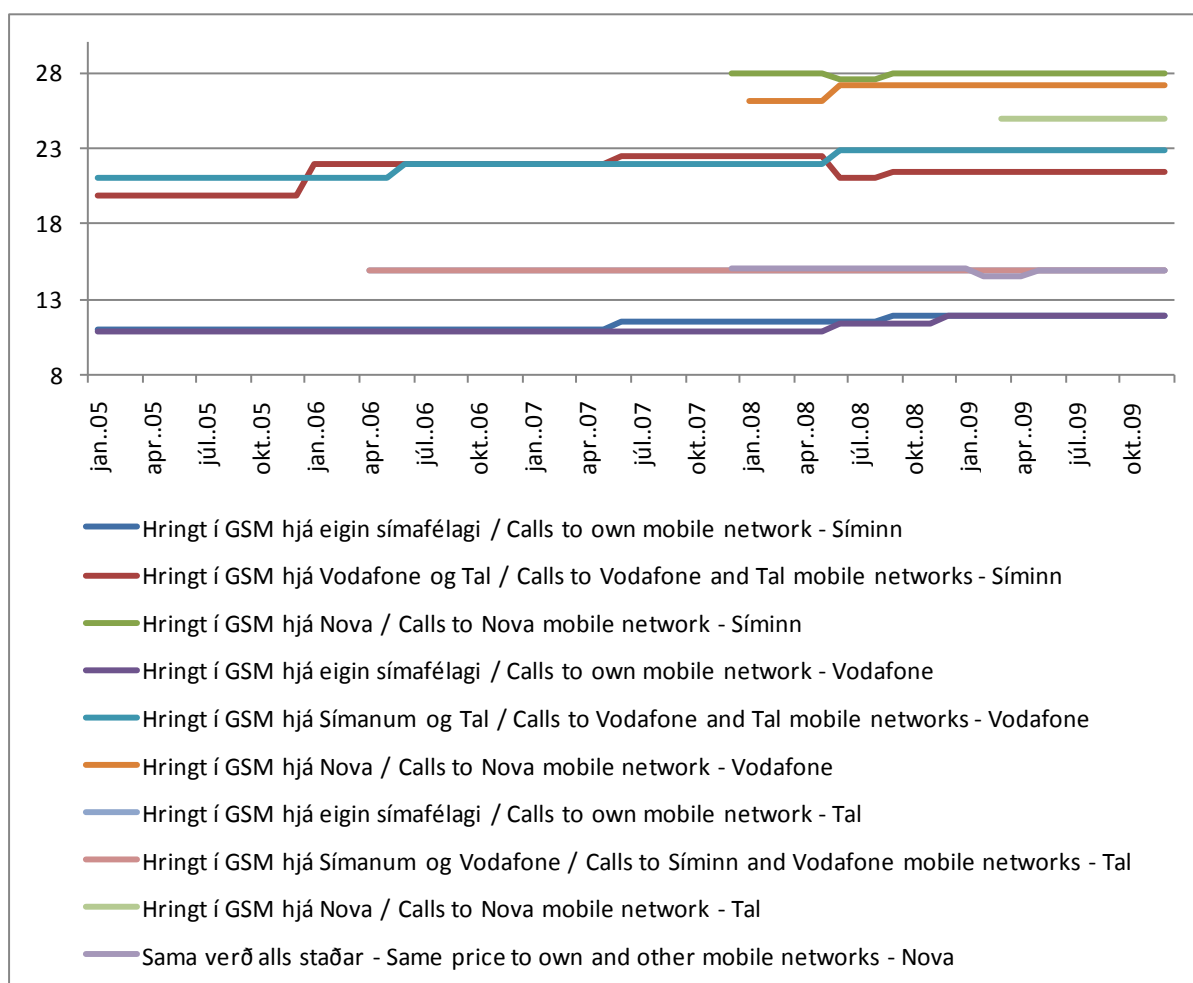
**Tafla 31. Gjaldskrá fyrir GSM/UMTS farsíma<sup>20</sup>**

*Table 31. Tariffs for GSM/UMTS mobile network<sup>5</sup>*

31.12.2009	Síminn	Vodafone	Tal	Nova
Verð í krónum / Price in krónur				
Mánaðarverð fyrir áskrift / Monthly subscription fee	710	790	490	490
Upphafsgjald fyrir símtal / Call setup charge for mobile call	4,9	5,4	4,9	4,9
Mínútuverð / Price per minute				
Hringt í heimilissíma hjá eigin símafélagi / National tariff	17,0	17,5	14,9	14,9
Hringt í heimilissíma hjá öðru símafélagi / National tariff	17,0	17,5	14,9	14,9
Hringt í GSM hjá eigin símafélagi / Calls to own mobile network	11,9	11,9	14,9	14,9
Hringt í GSM hjá öðru símafélagi / Calls to other mobile networks	21,5-28	22,9-27,2	14,9-24,9	14,9
SMS / SMS to mobile network	11,0	11,2	9,9	10,0
Myndskilaboð / MMS	15,0	15,6	14,9	10,0

**Mynd 31. Mínútuverð úr farsíma í farsíma, 2005 - 2009**

*Picture 31. Price pr. minute from mobile to mobile, 2005 - 2009*



<sup>20</sup> Miðað er við almenna áskrift hjá Símanum, Vodafone, Tal og Nova.

## Skráð fyrirtæki á fjarskiptamarkaði – Licence holders in the electronic communications market

---

### Yfirlit yfir skráð fjarskiptafyrirtæki á Íslandi:

Ábótinn ehf.	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
Bloomberg Finance L.P.	Leigulínuþjónusta og almennt fjarskiptanet.
Brimrún ehf.	Gagnaflutningsþjónusta um gervitungr
DVD-Margmiðlun ehf.	Rekstur breiðbandskerfis fyrir útvarpsdreifingu
EJS hf.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
Emerald Network Computing. Inc.	Sæstrengur og gagnaflutningsþjónusta
Equant á Íslandi ehf.	Gagnaflutningsþjónusta
Farice hf.	Sæstrengur
Fjarski ehf.	Leigulínuþjónusta og almennt fjarskiptanet.
Fjölnet ehf.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
Flugfjarskipti ehf.	Talþjónusta við flugvélar
Fónn ehf.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
Gagnaveita Reykjavíkur ehf.	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
Gagnaveita Skagafjarðar ehf.	Gagnaflutningsþjónusta
GlobalCall ehf.	Talsímaþjónusta
Háspennugarður ehgf.	Gagnaflutningur
Hátíðni hf.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
Hringiðan ehf./Vortex Inc.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
IceCell ehf.	DCS 1800 farsímaþjónusta og VOIP þjónusta
IMC Ísland ehf.	DCS 1800 farsímaþjónusta
Internet á Íslandi hf.	Fjarskiptanet, talsíma- og gagnaflutningsþjónusta
IP fjarskipti ehf. (Tal)	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og stafrænt sjónvarp
Já upplýsingaveitur ehf.	Útg. síma- og vistfangaskrár. Símauppl.þjónusta
Kukl ehf.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
Ljós og gagnaleiðari ehf.	Gagnaflutningsnet
Magnavík ehf.	Gagnaflutningsþjónusta
Martölván ehf.	Talsíma, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
Material ehf.	Gagnaflutningsþjónusta
Míla ehf.	Fjarskiptanet
Nepal hugbúnaður	Gagnaflutningsþjónusta og þráðlaust fjarskiptanet
Netsamskipti ehf.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
Neyðarlínan hf.	Talsímaþjónusta/neyðarsímsvörun
Nova ehf.	Talsíma- og gagnaflutningsþjónusta
Og fjarskipti ehf.	Talsíma-, gagnaflutnings- og samnetsþjónusta
OnAir. S.A.R.L.	Farsímaþjónusta um borð í flugvélum (MCA)
Radiovik ehf.	Rekstur kapalkerfis
Radíó ehf. - Íslensk fjarskipti	Fjarskiptaþjónusta
Ríkisútvarpið	Fjarskiptaþjónusta: Hljóðvarp og sjónvarp
SIP ehf.	Talsímaþjónusta og fjarskiptanet
Síminn hf.	Talsímaþjónusta, GSM, NMT og fl.
Sjónvarpsmiðstöðin ehf.	Gagnaflutningsþjónusta
Skyggirnir hf.	Gagnaflutningsþjónusta
Skýrr hf.	Gagnaflutningsþjónusta

Snerpa ehf.	Fjarskiptanet/ tal- og gagnaflutningsþjónusta
Softverk ehf.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
Stykkishólmsbær	Gagnaflutningsnet
Svar tækni ehf.	Fjarskiptaþjónusta
Tele Greenland A/S	Sæstrengur
Tengir ehf.	Ljósleiðaranet
TSC ehf.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
Tölvu- og rafeindapjónusta Suðurlands ehf.	Gagnaflutningsþjónusta
Tölvun ehf.	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
Tölvustoð ehf.	Gagnaflutningsþjónusta
Þekking - Tristan hf.	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
Öryggisfjarskipti ehf.	Fjarskiptaþjónusta og fjarskiptanet/TETRA

### **Overview over licence holders in the electronic communications market:**

Ábótinn ehf.	Data transmission and service
Bloomberg Finance L.P.	Leased line and network
Brimrún ehf.	Data transmission via satellite
DVD-Margmiðlun ehf.	Broadcast cable network
EJS hf.	Voice telephony, data transmission and network
Emerald Network Computing. Inc.	Submarine cable and data transmission service
Equant á Íslandi ehf.	Data transmission service
Farice hf.	Submarine cable
Fjarski ehf.	Leased line and network
Fjölnet ehf.	Voice telephony, data transmission and network
Flugfjarskipti ehf.	Voice transmission service for aircrafts
Fónn ehf.	Voice telephony, data transmission and network
Gagnaveita Reykjavíkur ehf.	Data transmission and service
Gagnaveita Skagafjarðar ehf.	Data transmission service
GlobalCall ehf.	Voice telephony
Háspennugarður ehf.	Data transmission
Hátíðni hf.	Voice telephony, data transmission and network
Hringiðan ehf./Vortex Inc.	Voice telephony, data transmission and network
IceCell ehf.	Mobile DSC 1800 and VOIP service
IMC Ísland ehf.	Mobile DSC 1800
Internet á Íslandi hf.	Network, voice telephony and data transmission
IP fjarskipti ehf. (Tal)	Telephony, data transmission and digital television
Já upplýsingaveitur ehf.	Publication of directories, directory enquiry service
Kukl ehf.	Voice telephony, data transmission and network
Ljós og gagnaleiðari ehf.	Data transmission service and network
Magnavík ehf.	Data transmission service
Martel ehf.	Satellite service
Material ehf.	Data transmission service
Míla ehf.	Network
Nepal hugbúnaður	Data transmission service and wireless data transmission
Netsamskipti ehf.	Voice telephony, data transmission and network

Neyðarlínan hf.	Voice telephony - emergency service
Nova ehf.	Voice telephony and data transmission
Og fjarskipti ehf.	Voice telephony, data transmission and network
OnAir S.A.R.L	Mobile communication service on aircraft (MCA)
Radióvik ehf.	Cable network
Radíó ehf. - Íslensk fjarskipti	Telecommunication service
Ríkisútvarpið	Transmission of radio and television signals
SIP ehf.	Voice telephony and network
Símenn hf.	Voice telephony, mobile, data transmission and network
Sjónvarpsmiðstöðin ehf.	Data transmission service
Skyggirnir hf.	Data transmission service
Skýrr hf.	Resale data transmission
Snerpa ehf.	Network, voice telephony and data transmission
Softverk ehf.	Voice telephony, mobile, data transmission and network
Stykkishólmsbær	Data transmission network
Svar tækni ehf.	Telecommunication service
Tele Greenland A/S	Submarine cable
Tengir ehf.	Fiber optical network
TSC ehf.	Voice telephony, data transmission and network
Tölvu- og rafeindaþjónusta Suðurlands ehf.	Data transmission service
Tölvun ehf.	Data transmission and service
Tölvustöð ehf.	Data transmission service
Þekking - Tristan hf.	Data transmission and service
Öryggisfjarskipti ehf.	Telecommunication service and network / Tetra