



PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN

Ákvörðun nr. 10/2011

um lokun póstafréiðslu á Raufarhöfn

I. Erindið

Póst- og fjarskiptastofnun (hér eftir PFS) barst erindi, dags. 1. febrúar 2011, frá Íslandspósti um lokun póstafréiðslu á Raufarhöfn (póstnúmer 675). Nánar segir í bréfi Íslandspósts:

„Íslandspóstur hefur starfrækt póstafréiðslu í samstarfi við Sparisjóð Þórshafnar síðastliðin ár. Sparisjóðurinn hefur tekið þá ákvörðun að leggja niður útibú sitt frá og með 1. maí n.k. ÍSP telur að ekki séu viðskiptalegar forsendur fyrir því að starfrækja þar póstafréiðslu áfram og óskar eftir því að fá að loka afgreiðslu þarna og bjóða þess í stað upp á þjónustu póstbils.“

Í erindi Íslandspósts var einnig upplýst um umfang pósthjónustu í póstafréiðslu fyrirtækisins sem og hvernig Íslandspóstur hygðist sinna þjónustu við íbúa staðararins í framtíðinni.

Um þessi atriði sagði eftirfarandi í erindi Íslandspósts, sbr. 5. gr. reglna nr. 364/2003.

- „1) Skv. skráð eru 89 heimili og 12 fyrirtæki á Raufarhöfn.*
- 2) Póstafréiðslan þjónar fyrst og fremst íbúum á Raufarhöfn ásamt 6 bæjum í dreifbýli.*
- 3) Allri dreifingu verður sinnt með póstbíl sem sér um dreifingu í sveitina. Póstbílinn kemur frá Kópaskeri en allur frágangur pósts mun verða á Húsavík. Hægt verður að panta þjónustu/viðkomu í síma á viðverutíma starfsmanns.*
- 4) Samgöngur við svæðið eru greiðar (Nýr vegur yfir Hófaskarð). Snjómokstur er 6 sinnum í viku.*
- 5) Meðalfjöldi afgreiðslna á dag eru færri en 10, afhentar skráðar sendingar eru á milli 1-3 á dag.*
- 6) Í stað afgreiðslu munu íbúar fá þjónustu með heimakstri 5 sinnum í viku, sambærilegri og er í sveit og minni bæjarfélögum. Póstkassi verður á Raufarhöfn og leitað verður leiða til að fá aðila til að selja frímerki í þorpinu.“*

Þá kom fram að Raufarhöfn tilheyrði sveitarfélaginu Norðurþingi. Póstur verði flokkaður á Húsavík og þaðan ekið á Kópasker þar sem landpóstur taki við honum. Vegalengd frá Kópaskeri að Raufarhöfn séu 42,6 km um Hófaskarð. Í lok dags komi landpóstur við á

Kópaskeri og leggi inn póst sem síðan fer til Húsavíkur og svo áfram. Á Húsavík sé nýtt pósthús, nokkurskonar dreifingarmiðstöð fyrir norðausturhorn landsins.

Framkvæmdarlega væri um sömu úrlausn að ræða og á Eyrarbakka, Stokkseyri, Hellisandi, Flúðum, Stöðvarfirði og fleiri stöðum af sambærilegri gerð. Telur Íslandspóstur að reynslan af þessum breytingum sé góð.

Óskar fyrirtækið eftir því að fá að loka póstafræðslunni frá og með 1. maí 2011.

II. Málsmeðferð

1.

Með bréfi PFS, dags. 15. febrúar 2011, var erindi Íslandspósts sent Sveitarfélaginu Norðurþing til umsagnar, sbr. 4. mgr. 5. gr. reglna um staðsetningu afgreiðslustaða o.fl. nr. 504/2003.

Athugasemdir sveitarfélagsins bárust með bréfi dags. 14. mars 2011. Í upphafi umsagnar sveitarfélagsins er vikið að því að bæjarráð Norðurþings hafi skilning á þeirri afstöðu Íslandspósts að reyna, eins og kostur er, að draga úr útgjöldum enda hafi það verið verkefni sveitarfélaga á landsbyggðinni í áratugi. Sveitarfélagið bendir hins vegar á reglur um afgreiðslustaði og að markmið þeirra sé að tryggja öllum landsmönnum aðgang að afgreiðslustöðum.

Síðan segir:

„Bæjarráð telur einsýnt að með ákvörðun Íslandspósts um að loka póstafræðslu sinni á Raufarhöfn eru möguleikar íbúa og lögaðila að sækja pósthjónustu annars staðar mjög svo takmörkuð. Norðurþing er landfræðilega eitt stærsta sveitarfélag landsins sem spannar yfir um 4.000 km². Ferðatilhögun íbúa og hjónustuaðila takmarkast við veðurfar, færð og samgöngur. Íbúar Raufarhafnar og þá sérstaklega þeir sem eldri eru hafa litla eða enga möguleika að bregðast við breyttum forsendum.

Íslandspóstur skilaði hagnaði upp á 93 milljónir króna á árinu 2010 þar sem hagnaður fyrirtækisins fyrir fjármagnsliði, afskriftir og skatta (EBITA) var um 348 milljónir króna og heildartekjur þess námu 6,3 milljörðum króna á síðasta ári.

Í ljósi framangreindra þátta leggst bæjarráð Norðurþings gegn því að Íslandspósti verði heimilað að loka póstafræðslunni á Raufarhöfn. Enda telur bæjarráð ekki tryggt að pósthjónusta með pósthúli uppfylli viðunandi pósthjónustu fyrir þéttbýliskjarnann Raufarhöfn. Verði niðurstaða Póst- og fjarskiptastofnunar engu að síður sú að heimila Íslandspósti að loka póstafræðslu sinni á Raufarhöfn, er það krafa bæjarráðs Norðurþings að fyrst verði leitað allra leiða til að tryggja áframhaldandi hjónustu eins og verið hefur, enda hefur hjónusta við íbúa Raufarhafnar, hingað til verið í samræmi við reglur um staðsetningu, fyrirkomulag og öryggismál á afgreiðslustöðum fyrir pósthjónustu.“

2.

Með tölvupósti, dags. 4. mars voru athugasemdir sveitarfélagsins sendar Íslandspósti og fyrirtækinu gefinn kostur á að koma að sínum sjónarmiðum. Athugasemdir Íslandspósts bárust PFS með bréfi, dags. 15. mars 2011.

Bendir Íslandspóstur á að afgreiðsluhluti póstaafgreiðslunnar sé einungis lítill hluti af þeim verkefnum póstsins sem unnin eru á Raufarhöfn. Dreifingarhlutinn sé mun stærra verkefni og með því að sameina núverandi afgreiðslu á Raufarhöfn og dreifingu í pósthól náist fram mikil hagræðing. Um þær efasemdir sveitarstjórnar um að þjónusta pósthóls komi í staðin fyrir afgreiðslu segir Íslandspóstur:

„Vissulega er það rétt að þjónustan verður takmarkaðri en er í dag, en það á aðallega við þann tímaramma sem hægt er að koma frá sér skráðum sendingum. Áfram verður póstkassi á staðnum með ótakmörkuðu aðgengi og við munum óska eftir að komast í samband við aðila sem vill selja frímerki.“

Um það í hverju þjónusta pósthóls er fólgin segir Íslandspóstur:

„Póstbillinn mun dreifa pósti til allra einstaklinga og fyrirtækja á staðnum daglega og er það langstærsti hluti verkefnisins. Stofnanir, fyrirtæki og einstaklingar geta einnig póstlagt sendingar hjá pósthólnum, með því að hafa samband við hann, en hann kemur daglega á Raufarhöfn og endar svo daginn á Kópaskeri. Slík þjónusta er aðgengileg og greið fyrir viðskiptavinum. Því telur Íslandspóstur að ekki sé um mikla þjónustuskerðingu að ræða, heldur breytingu sem fólk er fljótt að tileinka sér. Samskonar fyrirkomulag er víða á landsbyggðinni og hefur mælst vel fyrir hjá mörgum viðskiptavinum, þó vissulega sé erfitt að gera öllum til hæfis.“

Hvað varðar athugasemdir sveitarfélagsins um hagnað Íslandspósts á árinu 2010, segir fyrirtækið:

„Íslandspóstur hf. er rekinn eingöngu á þeim tekjum sem aflað er með sölu á vörum og þjónustu og fær enga styrki frá eiganda sínum, ríkinu. Gerð er krafa um að ávöxtun sé 10% á eigin fé og hefur Íslandspósti ekki tekist að ná þeim áfanga á síðustu árum. Hagnaðurinn er að stærstum hluta notaður til að greiða arð til ríkisins en á einnig að vera notaður til að byggja upp starfsemi Íslandspósts og til viðhalds og reksturs fasteigna og bifreiða. Ljóst má vera að núverandi hagnaður er of lítill miðað við umsvif.“

III.

Forsendur og niðurstaða

Samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga um pósthjónustu nr. 19/2002, skal íslenska ríkið tryggja öllum landsmönnum á jafnræðisgrundvelli aðgang að ákveðnum þáttum pósthjónustu, alþjónustu, með ákveðnum gæðum og á viðráðanlegu verði. Talið er upp í 3. mgr. 6. gr. hvaða þjónustupættir skulu að lágmarki vera innifaldir í alþjónustuhugtakinu og er aðgangur að póstaafgreiðslu einn af þeim. Í 4. gr. laganna er hugtakið afgreiðslustaður skilgreint með eftirfarandi hætti:

„Afgreiðslustaður: Aðstaða, þ.m.t. póstkassar fyrir almenning á opinberum stöðum eða í húsnæði rekstrarleyfishafa, þar sem viðskiptavinir geta lagt inn póstsendingar.“

Eins og sjá má af ofangreindri skilgreiningu er það meginhlutverk afgreiðslustaða að vera móttökustaður fyrir póstsendingar þar sem viðskiptavinir geta lagt inn póstsendingar. Annað veigamikili hlutverk afgreiðslustaða er að vera afhendingarstaður þegar viðskiptavinir þurfa t.d. að ná í skráðar sendingar sem ekki eru bornar beint út til viðskiptavinar s.s. böggjar, póströfur og ábyrgðarsendingar.

Undir hugtakinu afgreiðslustaður eru einnig póstkassar, af því má ráð að í einhverjum tilvikum geti uppsetning á póstkassa sem móttökustaðs fyrir póstsendingar komið í stað hefðbundins afgreiðslustaðar.

Með reglum nr. 504/2003, um staðsetningu, fyrirkomulag og öryggismál á afgreiðslustöðum fyrir póstpjónustu var settur ákveðinn rammi sem taka skal mið af þegar metið er hvort að nauðsyn beri til að Íslandspóstur reki afgreiðslustaði, þ.e. hefðbundin pósthús, alls staðar á landinu. Við setningu reglnanna var miðað við að þáverandi fjöldi afgreiðslustaða væri nægilegur til að sinna þeirri þjónustu sem Íslandspósti var skylt að veita undir merkjum alþjónustu. Í 5. gr. reglnanna er að finna sérákvæði um afgreiðslunet Íslandspósts. Greinin er svohljóðandi:

"Miðað skal við að núverandi fjöldi afgreiðslustaða Íslandspósts sé nægjanlegur til að veita þá þjónustu sem Íslandspósti ber að veita samkvæmt lögum.

Ef Íslandspóstur hins vegar hyggst leggja niður afgreiðslustað þá skal beiðni þar að lútandi lögð fyrir Póst- og fjarskiptastofnun til samþykktar. Við mat á beiðni skal eftirfarandi lagt til grundvallar:

- 1. Fjöldi íbúa á því svæði sem afgreiðslustaðnum er ætlað að þjóna.*
- 2. Stærð þess svæðis sem afgreiðslustaðurinn þjónar.*
- 3. Möguleiki íbúa á að sækja þjónustu annað.*
- 4. Samgöngur á svæðinu.*
- 5. Fjöldi afgreiðslna á afgreiðslustaðnum á ári.*
- 6. Annað sem getur haft áhrif á möguleika íbúa á að sækja póstpjónustu sem fellur undir alþjónustu.*

Hyggist Íslandspóstur breyta rekstrarfyrirkomulagi afgreiðslustaðar, svo sem með því að ganga til samninga við þriðja aðila um rekstur afgreiðslu, þá skal beiðni þar að lútandi lögð fyrir Póst- og fjarskiptastofnun til samþykktar. Við mat á beiðni skulu sömu viðmið og í 2. mgr. lögð til grundvallar eftir því sem við á.

Póst- og fjarskiptastofnun getur ákveðið að leita umsagnar sveitarstjórna um þau atriði sem talin eru upp í 2. mgr., á þeim stöðum þar sem fyrirhugað er að leggja niður afgreiðslu eða breyta rekstrarfyrirkomulagi.

Íslandspósti ber að tilkynna lokun á afgreiðslustað til Póst- og fjarskiptastofnunar með a.m.k. þriggja mánaða fyrirvara. Breytingar á rekstrarfyrirkomulagi skal tilkynna með eins mánaðar fyrirvara.

Eins og áður sagði þá ganga reglurnar út frá þeirri grunnforsendu að fjöldi afgreiðslustaða á þeim degi sem reglurnar voru birtar væri nægjanlegur til að veita þá þjónustu sem Íslandspósti ber að veita lögum samkvæmt. Ef Íslandspóstur hyggst hins vegar loka afgreiðslustað þá skal leggja slíka beiðni fyrir Póst- og fjarskiptastofnun til samþykktar, sbr. 2. mgr. reglnanna. Tiltekið er í 6. töluliðum hvað Póst- og fjarskiptastofnun ber að leggja til grundvallar við mat á beiðni Íslandspósts um lokun afgreiðslustaðar. Töluliðir 2, 3, 4 og 5 ganga út frá þeirri forsendu að skoða þurfi með tilliti til staðhátta hvort íbúarnir geti sótt þjónustu til einhvers annars afgreiðslustaðar sem Íslandspóstur rekur. Töluliðir 1 og 5 taka til þess umfangs þess reksturs sem fram fer á þeim afgreiðslustað sem til stendur að loka.

Leggja þarf sjálfstætt mat á hverja beiðni um lokun póstafrgreiðslna, með hliðsjón af þessum skilyrðum. Verður nú gerð grein fyrir afstöðu PFS að því er varðar lokun póstafrgreiðslunnar á Raufarhöfn.

1. *Fjöldi íbúa á því svæði sem afgreiðslustaðnum er ætlað að þjóna og stærð svæðisins, sbr. 1. og 2. tl. 1. mgr. 5. gr. reglnanna.*

Fyrsta atriðið sem líta ber til er fjöldi íbúa á því svæði sem um ræðir. Samkvæmt upplýsingum frá Íslandspósti er póstur borinn út til 89 heimila og 12 fyrirtækja á Raufarhöfn. Auk þess þjónar afgreiðslustaðurinn 6 bæjum í dreifbýli.

Í erindi Íslandspósts er vísað til þess að um sömu úrlausn sé að ræða og á Eyrarbakka og Stokkseyri, Hellisandi, Flúðum og Stöðvarfirði Alls þjónar afgreiðslustaður Íslandspósts á Hellisandi, 185 heimilum og 25 fyrirtækjum, sbr. ákvörðun PFS nr. 15/2009, á Stokkseyri þjónar afgreiðslustaður fyrirtækisins 170 heimilum og 10 fyrirtækjum, sbr. ákvörðun PFS 24/2007 Með hliðsjón af þessum ákvörðunum PFS verður að telja að fjöldi heimila og fyrirtækja á Raufarhöfn sé ekki nægjanlegur til þess að það geti réttlæt óbreyttan rekstur afgreiðslustaðarins í samstarfi við Sparisjóð Þórshafnar sem nú þegar hefur tekið ákvörðun um að loka útibúinu. Þá verður heldur ekki talið miðað við umfang rekstursins að skylt sé að leita samstarfs við annan rekstraraðila um rekstur afgreiðslustaðar.

2. *Möguleiki íbúa á að sækja þjónustu annað og samgöngur á svæðinu*

Í erindi Íslandspósts kemur fram undir þessum lið að allri dreifingu verði sinnt með póstbíl sem sjái líka um dreifingu í sveitinni. Bíllinn komi frá Kópaskeri en allur frágangur pósts verði á Húsavík. Auk þess heldur Íslandspóstur því fram að samgöngur um svæðið séu greiðar.

Í gögnum málsins kemur fram að einstaklingar og fyrirtæki geti haft samband við viðkomandi starfsmann og pantað þjónustu á viðverutíma starfsmanns. Þessi yfirlýsing verður ekki skilin öðruvísi en hægt sé að mæla sér mót við starfsmanninn á heimili sem og á vinnustað og afhend þær póstsendingar sem viðkomandi þarf að koma í póst. Þó að hér sé um stigsmun að ræða frá því sem verið hefur verður ekki séð að þessi munur á þjónustu geti réttlæt að rekin sé sérstök afgreiðslustöð og skiptir þá engu máli hvort hún er rekin í samstarfi við annan aðila eða sem sjálfstætt pósthús. Er við það mat einnig horft til heildarfjölda afgreiðslna á degi hverjum sem og fjölda skráðra sendinga, sbr. umfjöllun undir 3 tölulið.

3. *Fjöldi afgreiðslna á afgreiðslustaðnum á ári*

Samkvæmt upplýsingum frá Íslandspósti er meðalfjöldi afgreiðslna á dag færri en 10. Fjöldi skráðra sendinga sem voru afhendar á degi hverjum á árinu 2010 voru á bilinu 1-3 á degi hverjum.

Að mati PFS gefa umræddar tölu um fjölda afgreiðslna því ekki tilefni til að ætla að nauðsynlegt sé að halda rekstrinum áfram í óbreyttri mynd. Er þá einnig horft til þess að í raun eru það einungis hinnar svokölluðu skráðu sendingar sem kalla á það að starfsmaður Íslandspósts og viðskiptavinur hittist til að fylla út nauðsynleg fylgigögn. Öllum almennum bréfum verður hægt að koma í póstkassa sem staðsettur verður á sama staða og verið hefur.

4. *Annað sem getur haft áhrif á möguleika íbúa á að sækja pósthjónustu sem fellur undir alþjónustu.*

Eins og fram hefur komið hyggst Íslandspóstur í stað hefðbundins afgreiðslustaðar, reka póstbíl með bréfbera/bílstjóra og ná í sendingar heim til einstaklinga og/eða fyrirtækja, þ.e sambærilega þjónustu og fyrirtækið hefur boðið upp á í dreifbýli um áratugaskeið og nú hin síðari ár í minni bæjarfélögum eftir að rekstri hefðbundins afgreiðslustaðar hefur verið hætt. Auk þess mun áfram vera staðsettur póstkassi á sama staða og áður sem hægt er að póstleggja bréf í, en aðgangur að póstkassa er innifalinn í skilgreiningu á afgreiðslustað samkvæmt

lögum um pósthjónustu. Í umsögn sveitarstjórnar er lagst gegn því að Íslandspósti verði heimilað að loka póstafræðslunni á Raufarhöfn. Rök sveitarfélagsins eru einkum þau að ekki sé tryggt að pósthjónusta með pósthól sé viðundandi pósthjónusta fyrir þéttbýliskjarnann Raufarhöfn og að íbúar hafi takmarkaða möguleika til að sækja pósthjónustu annað vegna landfræðilega aðstæðna. Með vísun til þess sem fram kemur hjá Íslandspósti um tilhögun hjónustunnar verður ekki séð að knýjandi þörf sé á því fyrir íbúa staðarins að sækja pósthjónustu út fyrir byggðarlagið. Erindi Íslandspósts verður því ekki hafnað á þeim forsendum að sú hjónusta sem ætlunin er að veita uppfylli ekki skilyrði laga um pósthjónustu um aðgengi að alþjónustu.

Þá er rétt að taka fram, að lög og reglur á sviði pósthjónustu setja ekki neinar þær hömlur á Íslandspóst, að óheimilt sé að hagræða í rekstri fyrirtækisins. Þvert á móti er það eitt af markmiðum laganna að sú hjónusta sem veitt er undir merkjum pósthjónustu sé rekin með hagkvæmum hætti, sbr. 1. gr. laga um pósthjónustu. Miðað við þau umsvif sem eru á póstafræðslunni á Raufarhöfn verður að telja að lokun póstafræðslunnar sé einnig réttlætunleg út frá hagkvæmissjónarmiðum enda stendur íbúum til boða að hafa beint samband við þann starfsmann Íslandspósts sem sinnir hjónustunni og mæla sér mót við hann á heimili eða vinnustað.

Svo er til þess að líta að þau sjónarmið sem PFS skal byggja ákvörðun sína á varðandi ósk póstrekkanda um lokun póstafræðslu eru lögbundinn, sbr. 2. mgr. 5. gr. reglna um afgreiðslustaði. Ekki er þar getið um að almenn byggðarsjónarmið, s.s. um atvinnustig og byggðarþróun, hafi áhrif á slíka ákvarðanatöku.

Samantekt

Ein meginskylda Íslandspósts er að afhenda bréf og böggla til skráðs viðtakanda sem og að móttaka bréf og böggla til póstmeðferðar frá viðskiptavinum sínum. Engin breyting er boðuð af hálfu Íslandspósts varðandi útburð póstsendinga á svæðinu. Breytingin felst eingöngu í þeim þætti starfseminnar er varðar móttöku sendinga á sérstökum afgreiðslustað. Með þeim breytingum sem Íslandspóstur hefur boðað með lokun afgreiðslustaðarins á Raufarhöfn, sem hingað til hefur verið rekinn í samstarfi við Sparisjóð Þórshafnar, verður ekki séð að fyrirtækið standi ekki lengur við þessar skyldur. Bréfbéri/bílstjóri mun nú taka á móti póstsendingum frá íbúum og fyrirtækjum á Raufarhöfn með sama hætti og hann hefur gert hjá íbúum utan þéttbýlis um áraraðir og nú í seinni tíð á minni þéttbýliskjörnum víðs vegar um landið, s.s. Eyrarbakka, Stokkseyri og Stöðvarfirði svo einhverjir staðir séu nefndir. Ekki verður annað séð en að eina hugsanlega óhagræðið sem í þessu felst sé að ekki er lengur afgreiðslustaður með fyrirfram skilgreindum opnunartíma sem í tilviki póstafræðslunnar á Raufarhöfn fór saman við reksturs Sparisjóðs Þórshafnar. Á móti kemur að íbúar geta hringt í bréfbéra/bílstjóra og pantað hjónustu á viðverutíma starfsmannsins eins og segir í skýringum Íslandspósts með breytingunum. Póstkassi verður á sama stað og áður og í hann verður áfram hægt að koma almennum bréfum til skila sem bera með sér að burðargjöld hafi verið greidd. En aðgangur að póstkassa er hluti af skilgreiningu á hugtakinu afgreiðslustað samkvæmt lögum um pósthjónustu. Að mati Póst- og fjarskiptastofnunar eru þær breytingar sem boðaðar eru á hjónustuháttum til þess fallnar að minnka þörfina fyrir að reka hefðbundinn afgreiðslustað á Raufarhöfn. Tölur um fjölda afgreiðslna á staðnum benda einnig til þess að notkun afgreiðslustaðarins hafi ekki verið í því mæli að það geti réttlæt nauðsyn þess að hann sé rekinn áfram í óbreyttri mynd, en ekkert er fram komið sem gefur tilefni til að véfengja umræddar tölur.

Jafnframt er það mat stofnunarinnar að sú þjónusta sem Íslandspóstur hyggst bjóða íbúum á Raufarhöfn fullnægi gæðakröfum laga um pósthjónustu nr. 19/2002, sem og þeim skyldum sem hvíla á fyrirtækinu sem alþjónustuveitanda.

Að öllu framangreindu virtu þá er það niðurstaða Póst- og fjarskiptastofnunar að Íslandspósti skuli heimilt að loka afgreiðslustað fyrirtækisins að Raufarhöfn sem rekin hefur verið í samstarfi við Sparisjóð Þórshafnar.

Ákvörðunarorð

Póst- og fjarskiptastofnun samþykkir beiðni Íslandspósts hf., dags. 1. febrúar 2011, og heimilar fyrirtækinu að loka þeirri póstafrgiðslu sem rekin hefur verið á Raufarhöfn í samstarfi við Sparisjóð Þórshafnar.

Ákvörðun þessi er kæránleg til úrskurðarnefndar fjarskipta- og póstmála, sbr. 13. gr. laga nr. 69/2003, um Póst- og fjarskiptastofnun. Kæran skal berast úrskurðarnefnd innan fjögurra vikna frá því viðkomandi varð kunnugt um ákvörðun Póst- og fjarskiptastofnunar. Um kostnað vegna málskots fer samkvæmt 5. mgr. 13. gr. sömu laga, auk þess sem greiða ber sérstakt málskotsgjald að upphæð kr. 150.000, samkvæmt 6. gr. reglugerðar nr. 36/2009 um úrskurðarnefnd fjarskipta- og póstmála.

Reykjavík, 13. apríl 2011

Hrafnkell V. Gíslason

Friðrik Pétursson