

Reykjavík, 25. febrúar 2009.

Póst- og fjarskiptastofnun  
b.t. Friðriks Péturssonar  
Suðurlandsbraut 4  
108 Reykjavík

## EFNI: BREYTT VIÐMIÐUNARTILBOÐ UM SAMTENGINGU TALSÍMANETA

Vísað er til bréfs Póst- og fjarskiptastofnunar, dags. 3. febrúar 2009, þar sem óskað er nánari skýringa á nýju viðmiðunartilboði Símans um samtengingu talsímaneta, útg. 3.5 – gildistaka 1.5.2009 og þeim breytingum sem í því felast, miðað við fyrri útg. 3.4 – A, frá 1. ágúst 2007. Verður hér að neðan leitast við að verða við þeirri ósk með skýringum á helstu breytingum sem í nýja tilboðinu felast.

### Gr. 1.3.3 Nýjar númeraseríur

Fyrirvari er gerður um mismunandi afgreiðslufrest varðandi virkni nýrra númerasería gagnvart innlendum og erlendum fjarskiptafyrirtækjum, sem eru með samtengingu við Símann. Er sá frestur háður þeim tíma sem umrædd fjarskiptafyrirtæki áskilja sér til innsetningar nýrra númerasería og frágangs gjaldtöku vegna þeirra í kerfum sínum.

#### **Skýring:**

Ný grein sett inn í útg. 3.5 til að viðsemjendur geri sér grein fyrir mislöngum afgreiðslutíma sem önnur fjarskiptafyrirtæki taka sér.

### Gr. 1.4 Breytingar á samningi

#### **Skv. útg. 3.4 – A:**

Nýtt viðmiðunartilboð skal birt til kynningar að minnsta kosti þremur mánuðum fyrir gildistöku þess. Að þeim tíma liðnum tekur viðmiðunartilboðið gildi sem samtengingarsamningur milli Símans og viðsemjanda hans. Geti viðsemjendur Símans ekki felld sig við alla þætti nýs viðmiðunartilboðs tekur samtengingarsamningur aðeins gildi varðandi þá þætti sem enginn ágreiningur stendur um. Getur hvor aðili um sig

skotið ágreiningi um efni samtengingarsamnings/viðmiðunartilboðs til úrlausnar Póst- og fjarskiptastofnunar.

Við gildistöku nýs viðmiðunartilboðs skal skýra eldri samtengingarsamninga með hliðsjón af hinum breyttu ákvæðum viðmiðunartilboðsins. Að jafnaði er ekki litið svo á að til þurfi að koma sérstök undirskrift Símans og viðsemjenda vegna breytingar á efni samtengingarsamninga, í hvert sinn sem viðmiðunartilboði er breytt.

Síminn birtir “Viðmiðunartilboð um samtengingu talsímaneta” á vef sínum, þar sem fram koma áformaðar breytingar á efni samtengingarsamninga.

### Skv. útg. 3.5:

Nýtt viðmiðunartilboð skal birt til kynningar að minnsta kosti þremur mánuðum fyrir gildistöku þess. Að þeim tíma liðnum tekur viðmiðunartilboðið gildi sem samtengingarsamningur milli Símans og viðsemjanda hans. Geti viðsemjendur Símans ekki felld sig við alla þætti nýs viðmiðunartilboðs tekur samtengingarsamningur aðeins gildi varðandi þá þætti sem enginn ágreiningur stendur um. Getur hvor aðili um sig skotið ágreiningi um efni samtengingarsamnings/viðmiðunartilboðs til úrlausnar Póst- og fjarskiptastofnunar. *Skal úrskurður Póst- og fjarskiptastofnunar birtur svo fljótt sem kostur er og gilda frá sama tíma og hinn nýi samtengingarsamningur/viðmiðunartilboð.*

Við gildistöku nýs viðmiðunartilboðs skal skýra eldri samtengingarsamninga með hliðsjón af hinum breyttu ákvæðum viðmiðunartilboðsins. Að jafnaði er ekki litið svo á að til þurfi að koma sérstök undirskrift Símans og viðsemjenda vegna breytingar á efni samtengingarsamninga, í hvert sinn sem viðmiðunartilboði er breytt.

Síminn birtir “Viðmiðunartilboð um samtengingu talsímaneta” á vef sínum, þar sem fram koma áformaðar breytingar á efni samtengingarsamninga.

### Skýring:

Bætt við í 1. mgr. setningu (skáletrað), þannig að skýrara sé frá hvaða tíma breytingar sem PFS kann að gera á viðmiðunartilboðinu skuli gilda.

### Grein 1.7 Skilgreiningar

- **Hefðbundin símanúmer:** Símanúmer sem tengja búnað símnotenda við grunn samtengingarþjónustu ásamt hefðbundinni gjaldtöku símnotanda. Venjulega er svörun og úthringing handvirk en þó getur búnaðurinn verið sjálfvirkur að einhverju eða öllu leyti ef hegðunarmynstur breytist ekki verulega. Hefðbundið símanúmer getur þannig t.d. verið staðbundið VoIP númer (en ekki úr flökkunúmeraseríu).
- **Óhefðbundin símanúmer:** Símanúmer sem ekki falla undir skilgreiningu um hefðbundin símanúmer.

**Skýring:**

Þessar skilgreiningar koma hér inn aftur, en þær féllu fyrir misskilning út úr útg. 3.4-A. Þessar skilgreiningar voru á sínum tíma settar inn vegna númera sem geta skapað mikið álag, eins og við símakosningar og símatorgsnúmer. Skilgreiningarnar eiga einnig rétt á sér gagnvart hættu af völdum símanúmera á yfirverði, sem skapað geta sérstök vandamál í fjarskiptarekstri, með fjöldaupphringingum með tölvum í þeim tilgangi að skapa tekjur með ólögmætum hætti.

## 2.4 Misnotkun

**Skv. útg. 3.4 – A:**

Aðilar leitist við að koma í veg fyrir misnotkun í fjarskiptanetum.

**Skv. útg. 3.5**

Aðilar leitist við að koma í veg fyrir misnotkun í fjarskiptanetum. *Skulu þeir strax upplýsa gagnaðila verði þeir varir við óeðlilega notkun eða umferð, sem bendir til misnotkunar á fjarskiptanetum.*

**Skýring:**

Hér bætt inn viðbótarsetningu í þeim tilgangi að ítreka sameiginlega ábyrgð samningsaðila á því að koma í veg fyrir misnotkun í fjarskiptanetum og að upplýsa skuli gagnaðila ef rökstuddur grunur vaknar um slíkt athæfi.

## 4.1.2 Tengingargjöld

**Skv. útg. 3.4 – A:**

Viðsemjandi greiðir stofngjöld og mánaðarleg rekstrargjöld fyrir aðgang að samtengingarsvæði og fyrir tengingar á samböndum. Verð er tilgreint í viðauka 1a.

**Skv. útg. 3.5**

Viðsemjandi greiðir stofngjöld og mánaðarleg rekstrargjöld fyrir aðgang að samtengingarsvæði og fyrir tengingar á samböndum. Verð er tilgreint í viðauka 1a. *Síminn greiðir viðsemjanda ekki stofngjöld og mánaðarleg rekstrargjöld fyrir aðgang að samtengingarsvæði og fyrir tengingar á samböndum.*

**Skýring:**

Eins og fram kemur á bls. 9 í ákvörðun PFS, nr. 13/2007, frá 25.07.2007, eru sambærileg gjöld í gildi erlendis hjá fyrirtækjum sem bera sambærilegar kvaðir og Síminn á þessum markaði.

## 4.1.4 Kostnaðardeiling

**Skv. útg. 3.4 – A:**

Síminn tekur hlutfallslega miðað við nýtingu, þátt í mánaðargjöldum vegna strauma (sbr. verðskrá Viðauka 1a gr. 1.1 liður 2 og 3) og leigulína milli Símans og viðsemjanda, skv. lið 4.1.3, að uppfylltum eftirtöldum skilyrðum;

- Lúkningarverð viðsemjanda er að hámarki 25 % hærra en lúkningarverð Símans m.v. dagtaxta og að hámarki 40% hærra m.v. KNH taxta fyrir lúkningu samskonar umferðar. Skal þessi verðmunur fara lækkandi uns fullri jöfnun samtengigjalda er náð.
- Símanúmer sem skilgreind eru í neti viðsemjanda eru yfir 10.000 númer og hagstæð umferð Símans er að lágmarki 12%

Að þessum skilyrðum uppfylltum er Síminn tilbúinn að taka þátt í mánaðarlegum kostnaði af fullnýttum samtengingarsamböndum að þeim hluta sem hagstæð umferð Símans er í heildarumferð, þó að hámarki helming umferðar. Fullnýtt samtengingarsamband miðast við 500.000 mínútur á mánuði. Viðmiðunartímabil er ávallt nýliðinn ársfjórðungur. Öll vannýtt samtengingarsambönd og þau sem ekki uppfylla ofangreinda skilmála greiðir viðsemjandi.

Hagstæð umferð Símans telst vera sú umferð sem fellur undir eftirfarandi flokkun;

<b>Hagstæð umferð Símans</b>	
	Tilorðin umferð í fastaneti Símans sem ljúka á í hefðbundnu símanúmeri viðsemjanda
	Tilorðin umferð í neti viðsemjanda sem ljúka á í þjónustunúmerum hjá Símanum og Síminn innheimtir fyrir hjá þjónustuveitanda
	Umferð sem tilorðin er í neti viðsemjanda og hagnýtir sér forval til Símans
	Tilorðin umferð í neti viðsemjanda sem ljúka á í internet innhringingu tengda fastaneti Símans
	Tilorðin umferð í farsímaneti Símans sem ljúka á í hefðbundnu símanúmeri viðsemjanda

**Skv. útg. 3.5:**

Kostnaðardeiling

Síminn tekur hlutfallslega miðað við nýtingu, þátt í mánaðargjöldum vegna leigulína milli Símans og viðsemjanda, skv. lið 4.1.3, að uppfylltum eftirtöldum skilyrðum;

- Lúkningarverð viðsemjanda er ekki hærra en lúkningarverð Símans (m.v. dagtaxta, KNH taxta og tengigjald), fyrir lúkningu samskonar umferðar.
- Símanúmer sem skilgreind eru í neti viðsemjanda eru yfir 10.000 númer og hagstæð umferð Símans er að lágmarki 12%

Að þessum skilyrðum uppfylltum er Síminn tilbúinn að taka þátt í mánaðarlegum kostnaði af fullnýttum samtengingarsamböndum að þeim hluta sem hagstæð umferð Símans er í heildarumferð, þó að hámarki helming umferðar. Fullnýtt samtengingarsamband miðast við 500.000 mínútur á mánuði. Viðmiðunartímabil er ávallt nýliðinn ársfjórðungur. Öll vannýtt samtengingarsambönd og þau sem ekki uppfylla ofangreinda skilmála greiðir viðsemjandi.

Hagstæð umferð Símans telst vera sú umferð sem fellur undir eftirfarandi flokkun;

<b>Hagstæð umferð Símans</b>	
	Tilorðin umferð í fastaneti Símans sem ljúka á í hefðbundnu símanúmeri viðsemjanda
	Tilorðin umferð í neti viðsemjanda sem ljúka á í þjónustunúmerum hjá Símanum og Síminn innheimtir fyrir hjá þjónustuveitanda
	Umferð sem tilorðin er í neti viðsemjanda og hagnýtir sér forval til Símans
	Tilorðin umferð í neti viðsemjanda sem ljúka á í internet innhringingu tengda fastaneti Símans
	Tilorðin umferð í farsímaneti Símans sem ljúka á í hefðbundnu símanúmeri viðsemjanda

**Skýring:**

Ákveðin breyting er á 1. og 2. mgr. í gr. 4.1.4 Felst hún í því að gerð er krafa um fullan jöfnuð lúkningargjalda viðsemjanda, áður en til þess getur komið að Síminn taki þátt í kostnaði af leigulínum, að uppfylltum ákveðnum skilyrðum varðandi nýtingu o.fl. Jafnframt er gert skýrt að Síminn greiðir ekki tengingargjöld til viðsemjanda, sbr. nánari skýringar með gr. 4.1.2

5.2.2 Gjaldfrestur

**Skv. útg. 3.4 – A:**

Reikningstímabil miðast við almanaksmánuð og er útgáfudagur reikninga í lok þess mánaðar.

Gjalddagi reikninga er 20 dögum eftir lok reikningstímabils og eindagi að jafnaði 15 dögum síðar. Sé reikningur ekki greiddur á eindaga skal greiða dráttarvexti, eins og þeir eru ákveðnir samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga um vexti og verðtryggingu nr. 38/2001, frá og með gjalddaga til greiðsludags.

**Skv. útg. 3.5:**

Reikningstímabil miðast við almanaksmánuð og er útgáfudagur reikninga í lok þess mánaðar.

Gjalddagi reikninga er 20 dögum eftir lok reikningstímabils og eindagi að jafnaði 2. dag næsta mánaðar þar á eftir. Sé reikningur ekki greiddur á eindaga skal greiða dráttarvexti, eins og þeir eru ákveðnir samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga um vexti og verðtryggingu nr. 38/2001, frá og með gjalddaga til greiðsludags.

**Skýring:**

Tímabilið frá gjalddaga til eindaga er hér stýtt lítið eitt í samræmi við almenna viðskiptaskilmála Símans.

**5.2.3 Greiðsluábyrgð**

Síminn áskilur sér rétt til að krefjast þess að viðsemjandi láti í té greiðsluábyrgð sem samræmist fjárhæð sem nemur áætluðum lúkningar og tengigjöldum þrjá mánuði fram í tímann. Ef ljóst er að raunnotkun verði meiri en áætluð notkun getur Síminn óskað eftir hækkun á greiðsluábyrgð til samræmis við þá notkun.

**Skýring:**

Ný grein um greiðsluábyrgð bætist við, var ekki í fyrri útg. (3.4 – A).

**Viðauki 1a – gr. 2.2**

Í útg. 3.5 eru tekin út eldri úrelt verð fyrir GSM þjónustu.

**Viðauki 1a – gr. 2.6**

Í útg. 3.5 er bætt inn tilvísun í viðauka 3a – gr. 2.2.6

Viðauki 1a - gr. 3.3

Í útg. 3.5 er bætt inn tilvísun í viðauka 3a – gr. 2.3.3

Viðauki 3a – gr. 2.2.6

Aðgangur að gjaldfrjálsum þjónustunúmerum (800-númer)

**Skv. útg. 3.4 – A:**

Þjónustan felur í sér lúkningu samtala á sama hátt og um hefðbundin símanúmer væri að ræða með þeirri breytingu að viðkomandi þjónustuveitandi 800-númersins greiðir símareikninginn. Síminn greiðir því viðsemjanda hefðbundið gjald fyrir uppruna samtalsins.

**Skv. útg. 3.5:**

Þjónustan felur í sér lúkningu samtala á sama hátt og um hefðbundin símanúmer væri að ræða með þeirri breytingu að viðkomandi þjónustuveitandi 800-númersins greiðir símareikninginn. Síminn greiðir því viðsemjanda hefðbundið gjald fyrir uppruna samtalsins.

*Lúkning símaumferðar frá viðsemjanda í 800-númer hjá Símanum miðast við að samkomulag sé í gildi milli samningsaðila um fyrirkomulag og vinnureglur varðandi 800-númer. Það er nauðsynlegt til að tryggja megi sem best gegnsæi og samræmi í þjónustu vegna 800-númera.*

**Skýring:**

Unnið er að endurskoðun og úrbótum á vinnureglum og ferlum við 800-númerin hjá Símanum og þessi viðbót sett inn til að stuðla að gegnsæi og samræmi í framkvæmd þessara mála.

Viðauki 3a – gr. 2.3.3

Önnur merkjaumferð

**Skv. útg. 3.4 – A:**

Þjónustan felur í sér aðra merkjaumferð sem ekki er talin hér að ofan.

**Skv. útg. 3.5:**

Þjónustan felur í sér aðra merkjaumferð sem ekki er talin hér að ofan. *Verði aukning á magni slíkrar merkjaumferðar viðsemjanda, þannig að ójafnvægi skapist m.v. sambærilega merkjaumferð Símans, áskilur Síminn sér rétt til að endurskoða gjalddöku fyrir þessa umferð (sjá viðauka 1a – gr. 3.3). Náist ekki samkomulag um breytta gjalddöku áskilur Síminn sér rétt til að takmarka eða loka fyrir slíka merkjaumferð án frekari fyrirvara, eftir að hafa tilkynnt viðsemjanda þau áform skriflega.*

**Skýring:**

Þessi breyting m.a. gerð til að koma í veg fyrir misnotkun á merkjaumferð.

Viðauki 3a – ný gr. 2.5.2

Viðhald upplýsinga í númeragrunni - HÍN

Forsenda númeraflutninga milli samningsaðila er að viðsemjandi eigi aðild að eða semji við HÍN (Hið íslenska númerafélag) um þjónustu. Afnot af slíkum sameiginlegum grunni eru nauðsynleg til að viðhalda réttum skráningum um númeraflutninga milli fjarskipafélaga á Íslandi.

**Skýring:**

Texti greinarinnar skýrir sig sjálfur.

Virðingarfyllt,

---

Kristinn Einarsson  
séfræðingur