

Viðauki

við ákvörðun Póst- og fjarskiptastofnunar nr. 13/2008 Fyrirmæli um breytingar

Póst- og fjarskiptastofnun mælir fyrir um eftirfarandi breytingar á viðmiðunartilboði Símans um landsbyggðarreiki, sem birt var þann 16. október 2007.

1. Breytingar á almennum ákvæðum viðmiðunartilboðsins

Heiti viðmiðunartilboðsins

Þar sem notað er hugtakið „Viðmiðunartilboð um landsbyggðarreiki“ skal standa „Viðmiðunartilboð um innanlandsreiki“.

Grein 1.2. Markmið, orðist svo:

„Markmiðið með samningnum er að gera viðsemjanda kleift að veita viðskiptavinum sínum farsímaþjónustu á þeim svæðum sem farsímaþjónusta viðsemjanda nær ekki til. Farsímastöðvar sem viðsemjandi fær aðgang að eru tilgreindar í töflu 2 í viðauka 3.“

Grein 1.9. Aðgangur að farsímastöðvum viðsemjanda

Ákvæðið er fellt út úr viðmiðunartilboðinu.

Grein 2.1. Grunnkröfur sem gerðar eru til viðsemjanda, b-liður orðist svo:

„Viðsemjandi skal hafa almenna heimild til reksturs fjarskiptaneta og fjarskiptaþjónustu, sbr. II. Kafli fjarskiptalaga nr. 81/2003, með síðari breytingum, skal hafa fengið úthlutað tíðnum og númerum í samræmi við IV. kafla laganna, reka eigið farsímanet, að minnsta kosti í samræmi við skilyrði tíðniheimildar, og fullnægja öðrum lagaskilyrðum um fjarskiptastarfsemi hverju sinni.“

Grein 2.5. Takmörkun umferðar, orðist svo:

„Aðilum er heimilt að takmarka umferð ef slíkt reynist nauðsynlegt vegna öryggis fjarskipta eða rekstraröryggis nets viðkomandi aðila. Tilkynna skal um slíka takmörkun fyrirfram ef því verður við komið. Aðeins skal takmarka umferð fyrirvaralaust ef brýna nauðsyn ber til.“

Grein 2.6. Framsal réttinda og skyldna til þriðja aðila, orðist svo:

„Viðsemjanda er óheimilt að framselja réttindi og skyldur samkvæmt samningi þessum án skriflegs samþykkis Símans.“

Þó er viðsemjanda heimilt að framselja réttindi og skyldur samkvæmt samningnum til annarra fyrirtækja í fyrirtækjasamsteypu sem þeir eiga að öllu leyti, svo fremi að viðeigandi leyfi séu framseld til viðtakandi fyrirtækis sem lýsi því yfir skriflega til Símans að það taki á sig allar skyldur framseljanda samkvæmt samningnum.“

Grein 3.1. Reikisvæði Símans, orðist svo:

„Reikisvæði Símans er við upphaf hvers 6 mánaða tímabils samningsins skilgreint í viðauka 3. Það miðast við þá senda sem viðsemjandi fær þá reikjaðgang að. (Breytingar á sendaffjölda sem verða innan hvers 6 mánaða tímabils skal skrá í viðauka 5).

Grein 3.3. Breytingar á farsímaneti viðsemjanda, orðist svo:

„Hafi viðsemjandi í hyggju að stækka farsímanet sitt (GSM eða UMTS) þannig að heimasvæði hans fari inn á skilgreint reikisvæði Símans samkvæmt viðauka 3, leiðir það til endurskoðunar á reikisvæði Símans. Þannig áskilur Síminn sér rétt til að fella niður reiki á þeim sendum Símans, sem lenda innan nýs heimasvæðis viðsemjanda, þ.e. sendar staðsettir á þjónustusvæði nýs sendis viðsemjanda, þó að lágmarki í 25 km fjarlægð (radius) frá hinum nýja sendi.

Þó getur hvor aðili um sig við mat á því hvort þjónustusvæði teljist til heimasvæðis eða reikisvæðis krafist þess að útbreiðsla hins nýja sendis sé mæld til að hægt sé að ákvarða hvort viðkomandi svæði skuli teljast til heimasvæðis viðsemjanda eða reikisvæðis.

Síminn áskilur sér rétt til að loka fyrir reikjaðgang viðsemjanda á tilteknum sendi að því uppfylltu að útbreiðsla viðsemjanda samsvari a.m.k. 90% af útbreiðslu Símans bæði á þjóðvegum og á götum í þéttbýli.

Með útbreiðslu er átt við að komin er á farsímaþjónusta þar sem GSM samband næst milli farsíma og sendis og áfram um GSM kerfi og við önnur símakerfi og hljómgæði eru góð, hægt sé að hefja samband, sviðstyrkur og gæði GSM merkis og móttökustyrkur er yfir viðmiðunarmörkum. Nánar tiltekið þá skal meðal annars eftirfarandi vera uppfyllt:

- **Útbreiðsla á þjóðvegum:** Móttökustyrkur (Rx level, sviðstyrkur) mældur á þjóðvegum skal vera jafn og eða meiri en -94dBm og “Bit error rate” (BER) vera minna en 6,4% gildi Rx sviðstyrks miðast við staðsetningu loftnets á miðju þaki fólksbifreiðar og þar fest með segulfestingu eða annarri óleiðandi festingu. Loftnet mælitækis skal vera með 0dB mögnun. Miðað er við að deyfing merkis á leið frá loftneti í mælitæki sé 1dB þannig að mælt gildi sýni 1dB lægra gildi en raunstyrk merkis. Það er að töp í loftnetskapli, tengingu við mælitæki og í mælitækinu sjálfu séu samanlagt 1dB. Séu töp minni eða meiri í mælabúnaði seljanda skal hækka eða lækka viðmiðunarmörk.
- **Útbreiðsla í þéttbýli:** Móttökustyrkur (Rx level, sviðstyrkur) mældur á götum í þéttbýli skal vera jafn og eða meiri en -70dBm og “Bit error rate” (BER) vera minna en 6,4% Gildi Rx sviðstyrks miðast við mælingu styrks í um 1,5m hæð frá jörðu, utandyra. Loftnet mælitækis skal vera með 0dB mögnun. Miðað er við að deyfing merkis á leið frá loftneti í mælitæki sé 1dB þannig að mælt gildi sýni 1dB lægra gildi en raunstyrk merkis. Það er að töp í loftnetskapli, tengingu við mælitæki og í mælitækinu sjálfu séu samanlagt 1dB. Séu töp minni eða meiri í mælabúnaði seljanda skal hækka eða lækka viðmiðunarmörk.

Verð fyrir reikjaðgang eru háð fjölda senda sem viðsemjandi hefur reikjaðgang að. Verð breytast í þrepum miðað við fjölda senda. Nánari útfærsla verðskrár fyrir reiki er skýrð í viðauka 1 og í viðauka 10 fyrir þá senda sem settir eru upp skv. samningi við FjarSKIPTASJÓÐ.

Við það er miðað að viðsemjandi geti fyrirfram óskað upplýsinga um þau áhrif sem tilteknar breytingar á heimasvæði hans hafa á reikisvæði og reikiverð Símans. Síminn mun upplýsa um áhrif slíkra breytinga á reikisvæði og reikiverð eins fljótt og kostur er, miðað við að magn slíkra fyrirspurna sé innan eðlilegra marka.

Hyggist viðsemjandi gera breytingar á heimasvæðum sínum sem hefur áhrif á reikisvæði hans, skal það tilkynnt Símanum með a.m.k. 4 mánaða fyrirvara (sjá nánar gr. 1.1. í viðauka 6).“

Grein 4.1.3. Verðbreytingar, orðist svo:

„Síminn getur gert verðbreytingar á reikiþjónustu og annarri þjónustu skv. samningnum til hækkunar eða lækkunar með a.m.k. 30 daga skriflegum fyrirvara hafi fyrirtækið tilkynnt breytingarnar fyrirfram til Póst- og fjarskiptastofnunar og fengið fyrir þeim samþykki. Jafnframt áskilur Síminn sér rétt til breytingar á verðlagningu fyrir reiki, háð fjölda þeirra senda sem viðsemjandi fær reikiaðgang að, sjá nánar töflu 1 í viðauka 1.“

Grein 7 Lögsaga og lausn ágreiningsmála, orðist svo:

„Samningurinn skal lúta íslenskum lögum.

Ef ágreiningur verður milli aðila um gildi, túlkun eða framkvæmd samningsins skulu þeir semja um lausn hans sín í milli, en ella fer um lausn ágreiningsefna skv. fjarskiptalögum og lögum um Póst- og fjarskiptastofnun á hverjum tíma.

Mál út af samningi þessum skal reka fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

Samningur þessi er gerður í tveimur samhljóða eintökum og heldur hvor aðili sínu eintaki.“

Grein 8 Gildistaka, gildistími og uppsögn samnings, orðist svo:

„Hyggist viðsemjandi breyta reikiaðgangi sínum, skal það ávalt tilkynnt með a.m.k. 4 mánaða fyrirvara, sjá nánar í viðauka 1. Skal viðsemjandi upplýsa Símann um hvenær nýir sendar hans verða virkir og eins ef sendar verða teknir úr notkun og áskilur Síminn sér rétt til að miða verðbreytingar við þann tíma, eða þegar Símanum berst með öðrum hætti vitneskja um virkar breytingar á farsímaneti viðsemjanda, þó tilkynning þar um hafi ekki borist frá viðsemjanda.“

2. Breytingar á viðaukum

Viðauki 1 Verð fyrir reiki

Grein 2. í Viðauka 1, orðist svo:

„2. Verð fyrir aðgengi að innanlandsreiki Símans

2.1. Almenn

Viðsemjandi gefst kostur á að velja á milli tveggja leiða hvað varðar verð og skilmála og getur með 6 mánaða fyrirvara óskað eftir að færa sig á milli flokka (skv. tl. 2.2 og tl. 2.3) sem lýst er hér að neðan.

Óski viðsemjandi að gera breytingar á fjölda senda í reiki skal slík breyting tilkynnt með a.m.k. 4 mánaða fyrirvara. Að því uppfylltu, skal við það miðað að samráð og undirbúningur milli sammingsaðila heffist.

Fyrirvari er gerður um takmarkanir við tæknilega útfærslu, sbr. gr. 5 í viðauka 2.

Í lok hvers mánaðar er gefinn út reikningur fyrir umfram umferð samkvæmt lið 2.2 eða heildarfjölda mínútna samkvæmt lið 2.3., sbr. 5. kafli sammingsins.

Mínútuverð fyrir reiki hvort sem er út úr reikisvæði (e. origination) eða inn í reikisvæði (e. termination), skal vera samkvæmt verðskrá í töflu 1 og 2.

Semja skal í hverju tilviki fyrir sig ef viðsemjandi óskar eftir að reika á færri en 30 sendum. Á sama hátt skal semja sérstaklega um verð fyrir aðgang að reiki á höfuðborgarsvæðinu þar sem neðangreint verð (tafla 1 og 2) miðast eingöngu við reiki á landsbyggðinni.

2.2 Lámargsgjald með innfaldri notkun og mínútuverð greitt af umframnotkun.

Óafturkræft lágmarksgjald fyrir 6 mánaða reikiaðgang skal greitt við undirritun sammings og síðan hálfárslega. Gjaldið er háð fjölda þeirra senda sem viðsemjandi fær í upphafi reikiaðgang að. Skal gjaldið síðan endurreiknað og innheimt hálfárslega, til samræmis við fjölda senda í reiki í upphafi nýs 6 mánaða tímabils. Miðast hálfárslegt lágmarksgjald þannig hverju sinni við þann fjölda senda sem viðsemjandi fær reikiaðgang að við greiðslu lágmarksgjaldsins. Um gjaldtöku vegna nýrra farsímastöðva á hverju hálfárs tímabili sammingsins, fer skv. ákvæðum gr. 3 í viðauka 1.

Innifalið í þessu lágmarksgjaldi er tiltekinn fjöldi talmínútna á ári fyrir hvern sendi í reiki, háð fjölda þeirra, (sjá töflu 1). Viðsemjanda er heimilt að nýta hluta þessara talmínútna til gagnaflutnings (GPRS eða SMS), að teknu tilliti til mismunandi verðlagningar þessarar þjónustu m.v. tal, sbr. töflu 1 og gr. 4 og 5 í viðauka 1). Innifaldar talmínútur eru bundnar viðkomandi sendi. Þannig verða vannýttar innifaldar talmínútur á einum sendi ekki nýttar sem inneign á öðrum sendi.

Verði notkun viðsemjanda umfram innifaldar talmínútur á einhverjum sendum, skal hann greiða Símanum, skv. verðskrá í töflu 1, fyrir þá notkun sem umfram er.

Mínútagjaldið fyrir umfram notkun tekur breytingum og er háð fjölda þeirra senda sem viðsemjandi hefur reikiaðgang að hjá Símanum á hverjum tíma, sbr. nánari ákvæði í gr. 3.3. og töflu 1.

Tafla 1

Fjöldi senda	30-65	66-100	101-200
Grunngjald pr.sendi á ári	450.000	350.000	300.000
Innifaldar mínútur á ári pr. sendi	53.226	46.386	42.857
Mínútuverð umfram, innifalda notkun	9,20	8,20	7,70

Umferð sem ekki er hægt að tengja við ákveðinn sendi í reiki, skal reikningsfærð á því einingarverði sem gildir um umframnotkun. Þetta á t.d. við um umferð sem verður til við slitlaust reiki.

2.3 Mínútuverð.

Verðið er háð fjölda þeirra senda sem viðsemjandi fær í upphafi reiknaðgang að (sjá töflu 2). Skal mínútuverðið síðan endurreiknað hálfárslega, til samræmis við fjölda senda í reiki í upphafi nýs 6 mánaða tímabils.

Mínútuverð fyrir reiki hvort sem er út úr reikisvæði (e. origination) eða inn í reikisvæði (e. termination), skal vera samkvæmt verðskrá í töflu 2.

Tafla 2

Fjöldi senda	30-65	66-100	101-200
Mínútuverð	9,20	8,20	7,70

Ákvæði 8 gr. slitlaust reiki í Viðauka 1, orðist svo:

„Nú óskar viðsemjandi eftir slitlausu reiki og skal hann þá greiða kostnað Símans við að koma því á samkvæmt reikningi. Frá því að formleg beiðni berst frá viðsemjanda um slitlaust reiki á einstökum farsímasendum áskilur Síminn sér að hámarki 4 mánuði til að koma slitlausu reiki í framkvæmd“

Viðauki 3. Listi yfir farsímastöðvar á reikisvæði

Mynd 1 sem afmarkar reiknaðgang Símans fellur á brott.

Viðauki 6. Áætlanir

Grein 1.2. Áætlanir um reikiumferð, orðist svo:

„Viðsemjandi skal gera áætlun um reikiumferð og afhenda Símanum fyrir 1. október ár hvert. Áætlunin skal gerð fyrir hverja stöð fyrir sig. Áætlunin skal segja til um hámark fjölda tengdra notenda og heildar umferð um hverja stöð í hverjum mánuði.

Síminn mun láta viðsemjanda í té upplýsingar um raunnotkun á hverjum sendi fyrir fyrstu 6 mánuði ársins.

Þeir viðsemjendur sem velja leið 2.3. í viðauka 1 skulu að lágmarki skila inn áætlunum um heildarfjölda mínútna í reiki.

Berist Símanum ekki slík áætlun er litið svo á að ekki sé um breytingar á reikiumferð viðsemjanda að ræða frá fyrra ári.“

Grein 1.3. Viðurlög og frávik frá áætlunum, orðist svo:

„Áætlanir um reikiumferð skulu bornar saman við raunverulega reikiumferð á hverju 6 mánaða tímabili. Ef hámarksálag er 25% meira en áætlanir gera ráð fyrir getur Síminn ekki ábyrgst að mæta óskum viðsemjanda. Samningsaðilar skulu að lágmarki hittast tvisvar á ári þar sem ætlanir viðsemjanda er metnar í ljósi reynslunnar.

Ef reikiumferð fer 50% undir áætlun er Símanum heimilt að krefjast þess að viðsemjandi greiði beinan áfallinn kostnaðarauka.

Ef frávik frá áætlunum um aðra reikiþjónustu verður verulegt getur Síminn krafist þess að viðsemjandi greiði beinan áfallinn kostnaðarauka.

Ef gerðar eru breytingar án þess að fyrirvari sé virtur, er Símanum ekki skylt að bregðast við þeim ef ætla má að hægt hefði verið að tilkynna breytingarnar með fyrirvara.“