



## PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN

### **Ákvörðun nr. 36/2012 um útnefningu fyrirtækja með umtalsverðan markaðsstyrk og álagningu kvaða á heildsölumörkuðum fyrir upphaf og lúkningu símtala í föstum almennum talsímanetum (markaðir 2 og 3)**

Póst- og fjarskiptastofnun (PFS) hefur með vísan til 17. gr. laga nr. 81/2003, um fjarskipti, ásamt síðari breytingum, greint heildsölumarkað fyrir upphaf símtala í föstum almennum talsímanetum (markaður 2) og heildsölumarkað fyrir lúkningu símtala í föstum almennum talsímanetum (markaður 3).

Með bréfi, dags. 26. júní 2012, voru drög að greiningu á ofangreindum mörkuðum send til fjarskiptafyrirtækja og Samkeppniseftirlitsins og þeim boðið að gera athugasemdir við markaðsgreininguna og niðurstöðurnar. Eftirfarandi aðilar sendu inn athugasemdir við frumdrögin: Samkeppniseftirlitið, Fjarskipti ehf. (Vodafone), Nova og Síminn hf.

Með bréfi, dags. 6. nóvember 2012, tilkynnti PFS formlega til Eftirlitsstofnunar EFTA (ESA) drög að ákvörðun um umrædda markaði, ásamt viðaukum, í samræmi við 1. mgr. 7. gr. laga nr. 69/2003, um Póst- og fjarskiptastofnun, og tilmæli skv. 7. gr. rammatilskipunarinnar. Með bréfi, dags. 6. desember 2012, barst álit ESA á framangreindum drögum. Í álitinu kemur fram að ESA gerir engar athugasemdir við greininguna eða þær kvaðir sem PFS leggur til vegna umrædds markaðar.

Greining á mörkuðum 2 og 3 hefur nú verið uppfærð í samræmi við þær athugasemdir sem teknar voru til greina. Uppfærða greiningu er að finna í viðauka A með ákvörðun þessari og athugasemdum sem bárust er svarað í viðauka B.

### **1. Útnefning fyrirtækja með umtalsverðan markaðsstyrk**

Með hliðsjón af skilgreiningu og greiningu á samkeppni á heildsölumarkaði fyrir upphafi símtala í föstum almennum talsímanetum (markaður 2) og í samræmi við 2. mgr. 17. gr. sbr. 18. gr. fjarskiptalaga hefur PFS ákveðið að útnefna Símann hf. með umtalsverðan markaðsstyrk á viðkomandi markaði.

Með hliðsjón af skilgreiningu og greiningu á samkeppni á heildsölumarkaði fyrir lúkningu símtala í föstum almennum talsímanetum (markaður 3) og í samræmi við 2. mgr. 17. gr. sbr. 18. gr. fjarskiptalaga hefur PFS ákveðið að útnefna Símann hf., Fjarskipti ehf. (Vodafone), Nova ehf., Símafélagið ehf. og Hringdu ehf. með umtalsverðan markaðsstyrk á viðkomandi markaði.

### **2. Álagning kvaða á Símann á markaði 2**

Í samræmi við 27. gr. fjarskiptalaga hefur PFS ákveðið að leggja eftirfarandi kvaðir á Símann hf. vegna útnefningar fyrirtækisins með umtalsverðan markaðsstyrk á heildsölumarkaði fyrir upphaf símtala í föstum almennum talsímanetum (markaður 2). Að mati PFS eru þessar kvaðir bæði í samræmi við þau markmið sem fram koma í ramma- og aðgangstilskipunum ESB og ákvæðum laga um fjarskipti og viðeigandi fyrir það tímabil sem gert er ráð fyrir að líði þar til viðkomandi markaður verður greindur aftur. PFS telur að kvaðirnar séu til þess fallnar að auka samkeppni á viðkomandi markaði. Varðandi nánari umfjöllun um kvaðirnar þá vísar PFS til uppfærðrar greiningar á markaði 2, sbr. viðauka A með ákvörðun þessari.

Eftirfarandi kvaðir koma í stað þeirra kvaða sem lagðar voru á Símann með ákvörðun nr. 29/2008 þann 4. desember 2008.

## **2.1. Kvöð um að veita aðgang**

Með heimild í 28. gr. laga um fjarskipti leggur PFS þá kvöð á Símann að verða við eðlilegum og sanngjörnum beiðnum um aðgang að neti og þjónustu fyrir upphaf símtala í fastaneti á heildsölustigi. Aðgangskvöðin nær ennfremur til endursöluaðgangs, sé eftirspurn eftir slíku aðgangsformi.

Símanum ber að ljúka samningum um upphaf símtala, þ.m.t. samningum um endursöluaðgang, án óviðeigandi tafa. Símanum ber skylda til þess að skrásetja þann tíma sem samningaviðræður taka, framgang viðræðna og ástæður tafa ef einhverjar verða. Þessi gögn skal hafa fyrirbyggjandi gagnvart viðsemjanda og PFS verði um þau beðið. Ef Síminn hafnar eða svarar ekki innan 14 daga beiðni um aðgang þá skal félagið gefa umsækjandanum skriflega og rökstudda ástæðu fyrir höfnuninni eða töfinni. Rökstuðningurinn verður að innihalda allar þær upplýsingar sem nauðsynlegar eru til þess að meta grundvöll höfnunarinnar. Gerð samninga um aðgang skal í öllum tilvikum vera lokið innan þriggja mánaða frá því að beiðni með tilskildum upplýsingum samkvæmt viðmiðunartilboði berst Símanum.

## **2.2. Kvöð um jafnræði**

Með heimild í 30. gr. laga um fjarskipti leggur PFS kvöð á Símann um að gæta jafnræðis bæði hvað varðar verð og aðra þætti, bæði gagnvart ytri starfsemi og á milli innri starfsemi og ytri starfsemi. Jafnræðiskvöðin gildir gagnvart samtengingu, sem og endursöluaðgangi að talsímakerfi Símans. Miðlun upplýsinga frá viðkomandi deild skal vera með sambærilegum hætti til óskyldra aðila og til annarra deilda fyrirtækisins eða tengdra aðila. Meðferð upplýsinga sem Síminn öðlast við gerð samninga um upphaf skal vera í samræmi við 26. gr. fjarskiptalaga.

## **2.3. Kvöð um gagnsæi**

Með heimild í 29. gr. laga um fjarskipti leggur PFS kvöð á Símann um gagnsæi og birtingu viðmiðunartilboðs um samtengingu talsímaneta, skilmála og skilyrði fyrir afhendingu og notkun, ásamt verðskrár fyrir heildsölu talsímaþjónustu. Síminn er ennfremur skyldugur til þess að tilkynna PFS um allar breytingar á viðkomandi samningum eða viðmiðunartilboði. Breytingar á viðmiðunartilboði um samtengingu taka ekki gildi fyrr en þær hafa hlotið samþykki PFS. Í tilkynningum um fyrirhugaðar breytingar á viðmiðunartilboði eða

samtengisamningum skal koma skýrt fram hvar í samningum eða tilboði breytingar hafa verið gerðar og hvers eðlis þær eru.

Viðmiðunartilboðið um upphaf símtala má fella inn í sama tilboð og um aðgang í formi lúkningar símtala og aðra þjónustu í fastlínukerfi, sbr. gildandi viðmiðunartilboð um samtengingu. Geri Síminn samning við fjarskiptafyrirtæki um aðgang að fastaneti sínu, þ.m.t. endursöluaðgang, skal Síminn birta sambærilegt viðmiðunartilboð um slíkan aðgang eigi síðar en 3 mánuðum eftir undirritun samnings. Samkvæmt 2. mgr. 29. gr. fjarskiptalaga er PFS heimilt að mæla fyrir um breytingar á slíku viðmiðunartilboði.

Það telst fullnægjandi birting að Síminn gefi út viðmiðunartilboð sitt á vefsetri sínu. Viðmiðunartilboði skal vera skipt í sjálfstæðar einingar með tilheyrandi skilmálum og skilyrðum, miðað við þarfir markaðarins þannig að gagnaðili neyðist ekki til að samþykkja kaup á þjónustu eða öðrum atriðum sem ekki er þörf fyrir. Viðmiðunartilboð skal uppfæra eftir því sem með þarf og það skal innihalda allar upplýsingar sem nauðsynlegar eru vegna þeirrar þjónustu sem í boði er. Útgefið viðmiðunartilboð skal að lágmarki innihalda upplýsingar um:

- samtengingarþjónustu, eða aðra aðgangsjónustu, sem boðin er
- upphafsverð símtala
- verðeiningar og þá þjónustu sem hver og ein verðeining nær til
- alla afslætti og viðmið vegna afslátta
- aðferðir til að reikna út tilboð sem ekki eru á föstu verði
- samtengipunkta
- landfræðilegt svæði þar sem þjónusta er veitt
- allar umtalsverðar takmarkanir á afhendingu
- öll tæknileg og eðlissræn einkenni, þar með taldir tengifletir sem notaðir eru á samtengingarpunktum, ásamt þeim stöðlum sem notaðir eru
- gæðastig
- umsjón viðskiptavina
- þagnarskyldu milli aðila, leynd gagna, áætlanir og persónuvernd
- ábyrgðir og greiðslu
- óviðráðanleg atvik og sérstakar aðstæður
- öryggi og hleranir
- samningstíma og uppsögn samnings
- meðferð ágreinings
- skilmála um sanngjarnar bætur þegar ekki er hægt að veita umsamið gæðastig
- aðra almenna samningsbundna skilmála og skilyrði

Að öðru leyti en því sem kveðið er á um í þessum kafla skal viðmiðunartilboðið vera í samræmi við reglur um viðmiðunartilboð um samtengingu nr. 94/2002, eftir því sem við á.

Ef viðmiðunartilboð Símans eru ekki talið fullnægjandi fyrir markaðinn getur PFS mælt fyrir um breytingar á þeim í samræmi við 2. mgr. 29. gr. fjarskiptalaga. PFS telur rétt, miðað við vandamál sem hafa komið fram áður í samningaviðræðum við Símann, að setja það skilyrði að Síminn megi ekki krefja fjarskiptafyrirtæki um bankaábyrgðir nema með sérstöku leyfi

PFS.

PFS leggur Símanum þá skyldu á herðar að tilkynna öðrum fyrirtækjum fyrirfram um allar breytingar á viðmiðunartilboði með a.m.k. þriggja mánaða fyrirvara. Þó er heimilt að tilkynna um breytingar á verði, eigi síðar en tveimur mánuðum áður en breytingarnar koma til framkvæmda. Tilkynna skal um breytingar á samtengisvæðum og samtengipunktum með sex mánaða fyrirvara.

Öllum fjarskiptafyrirtækjum sem gera samninga um samtengingu eða annað aðgangsform, þ.m.t. um upphaf símtala í fastanetum, ber að senda PFS afrit af slíkum samningum án tafar og eigi síðar en viku eftir undirritun þeirra, skv. 6. mgr. 24. gr. laga um fjarskipti.

PFS telur ekki lengur þörf á að Síminn birti opinberlega bókhaldsupplýsingar varðandi þennan markað og er þeirri kvöð því aflétt.

## 2.4. Kvöð um bókhaldslegan aðskilnað

Með heimild í 31. gr. laga um fjarskipti leggur PFS kvöð á Símann um bókhaldslegan aðskilnað. Slíkur aðskilnaður skal fela í sér, að lágmarki, að annars vegar heildsala og hins vegar smásala talsímaþjónustu í fastaneti Símans sé bókhaldslega aðskilin frá öðrum rekstri. Heildsöluverð Símans og verð innan fyrirtækisins skal vera gagnsætt, m.a. til að koma í veg fyrir óréttmætar niðurgreiðslur. Reynist bókhaldslegur aðskilnaður Símans ekki fullnægjandi áskilur PFS sér rétt til að leggja síðar fram kröfur um frekari aðskilnað.

Síminn skal aðgreina í bókhaldi sínu tekjur, gjöld, fjármuni og fjármagn fyrir talsímanet sitt. Síminn skal afhenda PFS árlega sérgreindan rekstrar- og efnahagsreikning fyrir heildsölu og smásölu ásamt yfirliti yfir skiptingu á óbeinum kostnaði sem ekki er hægt að heimfæra með samanburði við aðra kostnaðarliði. Ofangreind yfirlit þurfa að hafa borist stofnuninni eigi síðar en fimm mánuðum eftir lok reikningsárs.

## 2.5. Kvöð um eftirlit með gjaldskrá

Með tilvísun í 32. gr. laga um fjarskipti leggur PFS kvöð á Símann um kostnaðarviðmiðun gjaldskrár. Hámarksverð fyrir upphaf símtala verður ákvarðað með verðsamanburði samkvæmt heimild í 4. mgr. 32. gr. laga um fjarskipti.

Við val á sambærilegum samkeppnismörkuðum mun PFS miða við fjarskiptamarkaði á EES-svæðinu. PFS mun miða við eftirfarandi meginforsendur við val á samanburðarlöndum og útreikning á upphafi símtala í fastaneti þegar verðsamanburði (e. benchmark) er beitt:

- Miða skal við þau EES-ríki þar sem upphafsverð fyrirtækja með umtalsverðan markaðsstyrk á viðkomandi markaði lýtur gjaldskrárefirliti fjarskiptaeftirlitsstofnunar viðkomandi ríkis á grundvelli kostnaðargreininga þar sem beitt er BU-LRIC aðferðafræði.
- Samanburður á verðum skal miðast við niðurstöðu um upphafsverð samkvæmt útreikningum sem byggja á BU-LRIC líkani sem liggja fyrir á þeim tíma sem verðsamanburður fer fram hverju sinni.
- Miða skal við verð fyrir skiptistöðvar (single transit).
- Miða skal við mínútuverð á 3ja mínútna símtali.

- Miða skal við meðalgengi í viðkomandi ársfjórðungi.
- Miða skal við að ákvarðað verð sé ekki hærra en hreint meðaltal þeirra ríkja sem uppfylla ofangreind skilyrði á viðmiðunartíma.

PFS mun árlega á gildistíma ákvörðunarinnar endurtaka verðsamanburð með ofangreindum forsendum og ákvarða hámark upphafsgjalda Símans sem taka gildi frá og með 1. janúar ár hvert í samræmi við niðurstöður verðsamanburðarins. PFS mun þó í fyrsta sinn ákvarða hámark upphafsgjalda Símans á þessum forsendum með gildistöku frá og með 1. júlí 2013, og síðan árlega frá og með 1. janúar 2014, eða á sama tíma og lúkningarverð á markaði 3 verða ákvörðuð með verðsamanburði. Að jafnaði skal nota öll þau ríki í verðsamanburðinn sem uppfylla ofangreind skilyrði. Að mati PFS þarf hins vegar að lágmarki að hafa fimm samanburðarríki sem grundvöll verðákvörðunar með verðsamanburði. PFS mun birta niðurstöður úr samanburðinum eigi síðar en 1. nóvember ár hvert með ákvörðun (vegna verða sem gilda munu frá og með 1. janúar árið eftir), í kjölfar innanlandssamráðs og samráðs við ESA. Fyrsta verðsamanburði skal þó lokið eigi síðar en 1. maí 2013, eða á sama tíma og lúkningarverð á markaði 3 verða ákvörðuð með verðsamanburði.

Gjöld Símans fyrir upphaf símtala samkvæmt endurskoðaðri kostnaðargreiningu, dags. 19. apríl 2011, sem samþykkt var með ákvörðun PFS nr. 15/2011 eru nú 0,63 kr. á mínútu og 0,62 kr. tengigjald á hvert símtal. Verð þetta skal vera hámarksverð hjá Símanum þar til næsti verðsamanburður PFS hefur átt sér stað.

Kvöð á Símanum um kostnaðarbókhald á markaði fyrir upphaf símtala í almenna talsímanetinu gegnum fasttengingu er aflétt.

### **3. Álagning kvaða á markaði 3**

Í samræmi við 27. gr. fjarskiptalaga hefur PFS ákveðið að leggja kvaðir á Símann hf., Fjaraskipti ehf. (Vodafone), Nova ehf., Símafélagið ehf. og Hringdu ehf., eins og lýst er í eftirfarandi köflum, vegna útnefningar fyrirtækjanna með umtalsverðan markaðsstyrk á heildsölumarkaði fyrir lúkningu símtala í föstum almennum talsímanetum (markaður 3). Að mati PFS eru þessar kvaðir bæði í samræmi við þau markmið sem fram koma í ramma- og aðgangstilskipunum ESB og ákvæðum laga um fjarskipti og viðeigandi fyrir það tímabil sem gert er ráð fyrir að líði þar til viðkomandi markaður verður greindur aftur. PFS telur að kvaðirnar séu til þess fallnar að auka samkeppni á viðkomandi markaði. Varðandi nánari umfjöllun um kvaðirnar þá vísar PFS til uppfærðrar greiningar á markaði 3, sbr. viðauka A.

Eftirfarandi kvaðir koma í stað þeirra kvaða sem lagðar voru á Símann og Vodafone með ákvörðun nr. 29/2008 þann 4. desember 2008.

#### **3.1. Kvöð um að veita aðgang**

Með heimild í 28. gr. fjarskiptalaga leggur PFS kvöð á Símann, Vodafone, Símafélagið, Nova og Hringdu um að verða við eðlilegum og sanngjörnum beiðnum um aðgang að neti og þjónustu fyrir lúkningu símtala í fastaneti á heildsölustigi. Ef beiðni um samtengingu er hafnað eða ekki svarað innan 14 daga þá skal gefa umsækjandanum skriflega og rökstudda ástæðu fyrir höfnuninni eða töfinni. Gerð samninga um aðgang skal í öllum tilvikum vera

lokið innan þriggja mánaða frá því að beiðni berst.

Samtengisamningum skal lokið eigi síðar en þremur mánuðum frá því að beiðni var um þá. Ef ekki kemst á samningur á milli aðila getur hvor þeirra sem er farið þess á leit að PFS taki ákvörðun um hvort gera skuli samning um samtengingu og með hvaða skilmálum.

Símanum, Vodafone, Símafélaginu, Nova og Hringdu verður gert skylt að skrásetja þann tíma sem samningaviðræður taka, framgang viðræðna og ástæður tafa ef einhverjar verða. Þessi gögn skal hafa fyrirbyggjandi gagnvart viðsemjanda og PFS verði um þau beiðni. Sé aðgangi hafnað skal veita umsækjanda skjalfesta og rökstudda höfnun á beiðni. Rökstuðningurinn verður að innihalda allar þær upplýsingar sem nauðsynlegar eru til þess að meta grundvöll höfnunarinnar.

### 3.2. Kvöð um jafnræði

Með heimild í 30. gr. fjarskiptalaga leggur PFS kvöð á Símann, Vodafone, Símafélagið, Nova og Hringdu, um jafnræði bæði hvað varðar verð og aðra þætti, bæði gagnvart ytri starfsemi og á milli innri starfsemi og ytri starfsemi. Miðlun upplýsinga frá viðkomandi deild skal vera með sambærilegum hætti til óskyldra aðila og til annarra deilda fyrirtækisins eða tengdra aðila. Meðferð upplýsinga sem fyrirtækin öðlast við gerð samninga um lúkningu símtala skal vera í samræmi við 26. gr. fjarskiptalaga.

### 3.3. Kvöð um gagnsæi

Með heimild í 29. gr. fjarskiptalaga leggur PFS kvöð á Símann um gagnsæi og birtingu viðmiðunartilboðs fyrir lúkningu símtala í fastaneti í heildsölu, skilmála og skilyrði fyrir afhendingu og notkun, ásamt verðskrá. Síminn er ennfremur skyldugur til þess að tilkynna PFS um allar breytingar á viðkomandi samningum eða viðmiðunartilboði. Breytingar á viðmiðunartilboði taka ekki gildi fyrir en þær hafa hlotið samþykki PFS. Í tilkynningum um fyrirhugaðar breytingar á viðmiðunartilboði eða samtengisamningum skal koma skýrt fram hvar í samningum eða tilboði breytingar hafa verið gerðar og hvers eðlis þær eru.

Viðmiðunartilboðið um lúkningu símtala má fella inn í sama tilboð og um aðgang í formi upphafs símtala og aðra þjónustu í fastlínukerfi, sbr. gildandi viðmiðunartilboð um samtengingu.

Það telst fullnægjandi birting að Síminn gefi út viðmiðunartilboð sitt á vefsetri sínu. Viðmiðunartilboðinu skal vera skipt í sjálfstæðar einingar með tilheyrandi skilmálum og skilyrðum, miðað við þarfir markaðarins, þannig að gagnaðili neyðist ekki til að samþykkja kaup á þjónustu eða öðrum atriðum sem ekki er þörf fyrir. Viðmiðunartilboðið skal uppfæra eftir því sem með þarf og það skal innihalda allar upplýsingar sem nauðsynlegar eru vegna þeirrar þjónustu sem í boði er. Útgefið viðmiðunartilboð skal að lágmarki innihalda upplýsingar um:

- samtengingarþjónustu sem boðin er
- lúkningsverð símtala
- verðeiningar og þá þjónustu sem hver og ein verðeining nær til
- alla afslætti og viðmið vegna afsláttá



- aðferðir til að reikna út tilboð sem ekki eru á föstu verði
- samtengipunkta
- landfræðilegt svæði þar sem þjónusta er veitt
- allar umtalsverðar takmarkanir á afhendingu
- öll tæknileg og eðlissræn einkenni, þar með taldir tengifletir sem notaðir eru á samtengingarpunktum, ásamt þeim stöðlum sem notaðir eru
- gæðastig
- umsjón viðskiptavina
- þagnarskyldu milli aðila, leynd gagna, áætlanir og persónuvernd
- ábyrgðir og greiðslu
- óviðráðanleg atvik og sérstakar aðstæður
- öryggi og hleranir
- samningstíma og uppsögn samnings
- meðferð ágreinings
- skilmála um sanngjarnar bætur þegar ekki er hægt að veita umsamið gæðastig
- aðra almenna samningsbundna skilmála og skilyrði

Að öðru leyti skal viðmiðunartilboðið vera í samræmi við reglur um viðmiðunartilboð um samtengingu nr. 94/2002, eftir því sem við á.

Ef viðmiðunartilboð Símans er ekki talið fullnægjandi fyrir markaðinn getur PFS mælt fyrir um breytingar á því í samræmi við 2. mgr. 29. gr. fjarskiptalaga. PFS telur rétt, miðað við vandamál sem hafa komið fram áður í samningaviðræðum við Símann, að setja það skilyrði að Síminn megi ekki krefja fjarskiptafyrirtæki um bankaábyrgðir nema með sérstöku leyfi PFS.

PFS leggur Símanum þá skyldu á herðar að tilkynna öðrum fyrirtækjum fyrirfram um allar breytingar á viðmiðunartilboði með a.m.k. þriggja mánaða fyrirvara. Þó er heimilt að tilkynna um breytingar á verði, eigi síðar en tveimur mánuðum áður en breytingarnar koma til framkvæmda. Tilkynna skal um breytingar á samtengisvæðum og samtengipunktum með sex mánaða fyrirvara.

PFS telur ekki lengur þörf á að Síminn birti opinberlega bókhaldsupplýsingar varðandi þennan markað og er þeirri kvöð því aflétt.

PFS leggur þá kvöð á Vodafone, Símafélagið, Nova og Hringdu, að veita PFS og þeim aðilum sem óska eftir samtengisamningum allar nauðsynlegar upplýsingar sem tengjast samtengingu, s.s. um lúkningarverð, verð fyrir alla tengda þjónustu, allar mælieiningar sem gjaldtaka byggist á, gjaldatímabil, afsláttarmöguleika ef einhverjir eru, önnur atriði sem hafa áhrif á gjaldtöku, upplýsingar um staðsetningu og tæknilega eiginleika samtengipunkta.

Vodafone, Símafélagið, Nova og Hringdu skulu tilkynna öðrum fyrirtækjum fyrirfram um breytingar á skilmálum og þjónustu, eigi síðar en þremur mánuðum áður en breytingarnar koma til framkvæmda. Þó er heimilt að tilkynna um breytingar á verði með tveggja mánaða fyrirvara. Tilkynna skal um breytingar á samtengisvæðum og samtengipunktum með sex mánaða fyrirvara. Fyrirtækin skulu ennfremur tilkynna PFS um allar breytingar á samtengisamningum, verðskrár eða almennum skilmálum samtenginga. Breytingar á

verðskrá og almennum skilmálum taka ekki gildi fyrr en þær hafa hlotið samþykki PFS. Í þeim upplýsingum sem gefnar eru þarf að koma skýrt fram hvar breytingar hafa verið gerðar og hvers eðlis þær eru.

Öllum fjarskiptafyrirtækjum sem gera samninga um samtengingu, þ.m.t. um lúkningu símtala í fastanetum, ber að senda PFS afrit af slíkum samningum án tafar og eigi síðar en viku eftir undirritun þeirra, skv. 6. mgr. 24. gr. laga um fjarskipti.

### **3.4. Kvöð um bókhaldslegan aðskilnað**

Með heimild í 31. gr. fjarskiptalaga leggur PFS kvöð á Símann og Vodafone á viðkomandi markaði um bókhaldslegan aðskilnað. Slíkur aðskilnaður skal fela í sér, að lágmarki, að annars vegar heildsala og hins vegar smásala talsímabjónustu í fastaneti sé bókhaldslega aðskilin frá öðrum rekstri. Heildsöluverð og verð innan fyrirtækjanna skal vera gagnsætt, m.a. til að koma í veg fyrir óréttmætar niðurgreiðslur. Reynist bókhaldslegur aðskilnaður ekki fullnægjandi áskilur PFS sér rétt til að leggja síðar fram kröfur um frekari aðskilnað.

Síminn og Vodafone skulu aðgreina í bókhaldi sínu tekjur, gjöld, fjármuni og fjármagn fyrir talsímanet sitt. Síminn og Vodafone skulu afhenda PFS árlega sérgreindan rekstrar- og efnahagsreikning fyrir heildsölu og smásölu ásamt yfirliti yfir skiptingu á óbeinum kostnaði sem ekki er hægt að heimfæra með samanburði við aðra kostnaðarliði. Ofangreind yfirlit þurfa að hafa borist stofnuninni eigi síðar en fimm mánuðum eftir lok reikningsárs.

### **3.5. Kvöð um eftirlit með gjaldskrá**

Með tilvísun í 32. gr. fjarskiptalaga leggur PFS kvöð á Símann, Vodafone, Símafélagið, Nova og Hringdu um kostnaðarviðmiðun gjaldskrár. Hámarksverð fyrir lúkningu símtala verður ákvarðað með verðsamanburði samkvæmt heimild í 4. mgr. 32. gr. laga um fjarskipti.

Við val á sambærilegum samkeppnismörkuðum ber að miða við fjarskiptamarkaði á EES-svæðinu. PFS mun miða við eftirfarandi meginforsendur við val á samanburðarlöndum og útreikning á lúkningu símtala í fastaneti þegar verðsamanburði (e. benchmark) er beitt:

- Miða skal við þau EES-ríki þar sem lúkningarverð fyrirtækja með umtalsverðan markaðsstyrk á viðkomandi markaði lýtur gjaldskrárefirliti fjarskiptaeftirlitsstofnunar viðkomandi ríkis á grundvelli kostnaðargreininga þar sem beitt er hreinni LRIC aðferð.
- Samanburður á verðum skal miðast við niðurstöður um lúkningarverð samkvæmt útreikningum sem byggja á hreinu LRIC líkani sem liggja fyrir á þeim tíma sem verðsamanburður fer fram hverju sinni.
- Miða skal við verð fyrir skiptistöðvar (single transit).
- Miða skal við mínútuverð á 3ja mínútna símtali.
- Miða skal við meðalgengi viðkomandi ársfjórðungs.
- Miða skal við að ákvarðað verð sé ekki hærra en hreint meðaltal þeirra ríkja sem uppfylla ofangreind skilyrði á viðmiðunartíma.



PFS mun árlega á gildistíma ákvörðunarinnar endurtaka verðsamanburð með ofangreindum forsendum og ákvarða hámark lúkningargjalda sem taka gildi frá og með 1. janúar ár hvert í samræmi við niðurstöður verðsamanburðarins, en þó í fyrsta sinn frá og með 1. júlí 2013 og síðan árlega frá og með 1. janúar 2014. PFS mun birta niðurstöður úr samanburðinum eigi síðar en 1. nóvember ár hvert með ákvörðun (vegna verða sem gilda munu frá og með 1. janúar árið eftir), í kjölfar innanlandssamráðs og samráðs við ESA. Fyrsta verðsamanburði skal þó lokið eigi síðar en 1. maí 2013 og síðan árlega frá 1. nóvember 2013. Að jafnaði skal nota öll þau ríki í verðsamanburðinn sem uppfylla ofangreind skilyrði. Að mati PFS þarf hins vegar að lágmarki að hafa fimm samanburðarríki sem grundvöll verðákvörðunar með verðsamanburði. Því eru framangreindar tímasetningar með þeim fyrirvara að a.m.k. fimm ríki uppfylli ofangreind skilyrði. Verði ekki fimm viðmiðunarlönd tiltæk þann 1. janúar 2013 frestast fyrsti verðsamanburðurinn um hálf t. ár a.m.k., eða þar til viðmiðunarlöndin verða nægilega mörg.

Gjöld Símans fyrir lúkningu símtala samkvæmt endurskoðaðri kostnaðargreiningu, dags. 19. apríl 2011, sem samþykkt var með ákvörðun PFS nr. 15/2011 eru nú 0,63 kr. á mínútu og 0,62 kr. tengigjald á hvert símtal. Verð þetta skal vera hámarksverð hjá Símanum þar til næsti verðsamanburður PFS hefur átt sér stað.

Lúkningsverð Vodafone er nú 0,73 kr. á mínútu og 0,69 kr. tengigjald. Samkvæmt ákvörðun PFS frá 4. desember 2008 eiga gjöld Vodafone að lækka í þrepum þar til þau eru orðin jöfn gjöldum Símans. Aðeins eitt þrep er eftir af þessu lækkunarferli og verða gjöld Vodafone jöfn gjöldum Símans frá 4. desember 2012. Frá og með 4. desember 2012 verða hámarks lúkningagjöld Vodafone því 0,63 kr. á mínútu og 0,62 kr. tengigjald þar til framangreindur verðsamanburður PFS hefur átt sér stað.

Hámarksverð lúknings hjá Símafélaginu, Nova og Hringdu skulu verða þau sömu og lúkningagjöld Símans og Vodafone frá og með 1. mars 2013.

***Hámarks lúkningsverð fram að verðákvörðun samkvæmt verðsamanburði***

<i>Tímabil</i>	<i>Verð til 3. des. 2012</i>		<i>Verð 4. des. 2012 - 28. feb. 2013</i>		<i>Verð frá 1. mar. 2013</i>	
<i>Fyrirtæki</i>	<i>Tengigjald kr./símtal</i>	<i>Mínútuverð kr./mínútu</i>	<i>Tengigjald kr./símtal</i>	<i>Mínútuverð kr./mínútu</i>	<i>Tengigjald kr./símtal</i>	<i>Mínútuverð kr./mínútu</i>
Síminn	0,62	0,63	0,62	0,63	0,62	0,63
Vodafone			0,62	0,63	0,62	0,63
Símafélagið					0,62	0,63
Nova					0,62	0,63
Hringdu					0,62	0,63

Kvöð á Símanum um kostnaðarbókhald á markaði fyrir lúkningu símtala í almenna talsímanetinu gegnum fasttengingu er aflétt.

#### 4. Gildistaka ákvörðunar og kæruleið

Ákvörðun þessi tekur gildi frá þeim degi sem hún er birt og verður í gildi þar til annað er ákveðið af Póst og fjarskiptastofnun.

Ákvörðun þessi er kæránleg til úrskurðarnefndar fjarskipta- og póstmála sbr. 13. gr. laga nr. 69/2003, um Póst- og fjarskiptastofnun. Kæran skal berast úrskurðarnefnd innan fjögurra vikna frá því viðkomandi varð kunnugt um ákvörðun Póst- og fjarskiptastofnunar. Um kostnað vegna málskots fer skv. 5. mgr. 13. gr. sömu laga, auk þess sem greiða ber sérstakt málskotsgjald að fjárhæð 150.000 kr., skv. 6. gr. reglugerðar nr. 39/2009 um úrskurðarnefnd fjarskipta- og póstmála.

Reykjavík, 14. desember 2012

---

Hrafnkell V. Gíslason

---

Óskar H. Ragnarsson

Meðfylgjandi:

Viðauki A – Greining á mörkuðum 2 og 3.

Viðauki B – Athugasemdir hagsmunaaðila og niðurstöður samráðs.

Viðauki C – Athugasemdir ESA.