



## PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN

### **Ákvörðun nr. 9/2015** **um lokun póstafréiðslu á Tálknafirði (póstnúmer 460)**

#### **I.**

#### **Erindið**

Póst- og fjarskiptastofnun (hér eftir PFS) barst erindi, dags. 9. febrúar 2015, frá Íslandspósti hf. (hér eftir ÍSP) um lokun póstafréiðslu á Tálknafirði (póstnúmer 260).

Í erindinu kemur fram að ÍSP hafi starfrækt póstafréiðslu í samstarfi við Landsbankann síðastliðin ár. Nú hafi ÍSP og Landsbankinn komist að þeirri niðurstöðu að slíta því samstarfi. Telur ÍSP það mun heppilegra að innleiða þjónustu Póstbíls sem muni sinna móttöku og afhendingu í þéttbýli og dreifbýli og að gert yrði út frá Patreksfirði. Um sambærilega lausn væri að ræða og á Suðureyri, Flateyri, Þingeyri og Bíldudal.

Þær upplýsingar sem fylgdu með erindi Íslandspósts, sbr. 2. mgr. 5. gr. reglna nr. 504/2003, voru eftirfarandi:

1) „*Skv. skráum Íslandspósts eru 93 heimili og 20 fyrirtæki á Tálknafirði. Skráðir íbúar eru 297 skv. Hagstofu.*

2) *Póstafréiðslan hefur þjónað fyrst og fremst íbúum á Tálknafirði og opnunartíminn hefur verið frá 12:30-16:00.*

3) *Dreifing verður í höndum Póstbíls/bílstjóra. Allar sendingar munu verða flokkaðar á Patreksfirði. Þessi aðili dreifir til allra heimila og fyrirtækja á staðnum ásamt því að hægt er að póstleggja hjá honum með því að panta viðkomu innan ákveðinna tímamarka hjá honum í síma. Komið verður við fyrsta hentuga tækifæri innan dagsins. Markmiðið verður að koma þeim sendingum sem íbúar senda frá sér samdægurs í flutning í Póstmiðstöð en það er bæting frá núverandi þjónustu.*

4) *Frá Patreksfirði til Tálknafjarðar eru 18 km, aka þarf yfir heiðina Mikladal en vegur er malbikaður og mokaður daglega. Vert er að geta þess að Póstbíll frá Patreksfirði sinnir Bíldudal og því er þessi leið til staðar í dag.*

5) Samkvæmt tölum úr pósttölvu frá 1. júní 2013 til 1. júní 2014 þá er meðalfjöldi skráðra afgreiðslna um 12 á dag (80% afhendingar / 20% póstlagningar). Auðvelt er að sinna svona fáum skráðum afgreiðslum með Póstbíl enda mikil samlegð í dreifingu á bréfum og skráðum sendingum.

6) Í stað afgreiðslu munu íbúar fá þjónustu með heimakstri 5 sinnum í viku miðað við núverandi stöðu. Þetta er sambærilegt og í fjölörgum öðrum bæjarfélögum af sambærilegri stærð sem njóta þjónustu Póstbíls. Póstkassi verður á Tálknafirði og leitað verður leiða til að fá aðila til að selja frímerki á staðnum. “

Að mati ÍSP væri framkvæmdarlega um að ræða sömu úrlausn og á um 20 öðrum stöðum. Reynslan af slíkum breytingum sé góð. Íbúar fá heimkeyrslu heim með allar sendingar og geti því einnig póstlagt heiman frá sér eða á sínum vinnustað á vinnutíma afgreiðsluaðila. Óskaði ÍSP eftir að fá að innleiða þessa breytingu frá og með 1. maí 2015.

## II. Málsmeðferð

### 1.

Með bréfi PFS, dags. 11. febrúar 2015, var erindi ÍSP sent Tálknafjarðarhreppi til umsagnar í samræmi við heimildarákvæði 4. mgr. 5. gr. reglna um staðsetningu afgreiðslustaða o.fl. nr. 504/2003.

Athugasemdir sveitarfélagsins bárust með tölvupósti, dags. 19. febrúar 2015. Þar segir eftirfarandi:

„Sveitarstjórn mómælir harðlega fyrirhugaðri lokun á póstafræðslu í Tálknafirði. Það er undarlegt á þeim tíma sem mesta uppbygging í Tálknafirði er að eiga sér stað þá skuli fyrirtækið Íslandspóstur í eigu ríkisins ákveða að draga úr þjónustunni. Opinberum störfum á landsbyggðinni hefur fækkað á sama tíma og þeim fjölgar á höfuðborgarsvæðinu og því hlýtur sveitarstjórn að velta því fyrir sér hvort fyrirtækið ætli að þjónusta eingöngu höfuðborgarsvæðið og leggja af þjónustu við landsbyggðina. Sveitarstjórn vill taka fram að fyrirtækið Íslandspóstur ohf. er í eigu ríkisins, sem Tálknafjarðarhreppur er hluti af eins og aðrar byggðir. Sveitarstjórn óskar eftir að fyrirtækið upplýsi hve mörg störf það hefur aflagt á Vestfjörðum, frá því að fyrirtækið tók við pósthjónustu af Pósti og síma.“

### 2.

Athugasemdir hreppsnefndar Tálknafjarðarhrepps voru sendar ÍSP til umsagnar með tölvupósti, dags. 26. mars 2015. Umsögn fyrirtækisins barst með tölvupósti dags. 7. apríl 2015. Í umsögninni kemur eftirfarandi fram:

„Íslandspóstur er fyrst og fremst að bregðast við minnkandi póstmagni og hefur því breytt áherslum sínum á þann veg að stækka póstumdæmi hvers og eins pósthúss. Í stað þess að vera með nokkur lítil pósthús starfrækt á afmörkuðu landsvæði þá rekum við eitt stærra sem þjónar stærra svæði með þjónustu póstbíla. Líkja mættu þessari þróun t.d. við sameiningu sveitafélaga. Póstumdæmi Pósthússins á Patreksfirði þjónar í dag Bíldudal og ætlunin er að bæta Tálknafirði við, en einungis 18 km eru á milli þessara bæja. Fyrir um tveimur árum síðan voru gerðar miklar endurbætur á Pósthúsinu á Patreksfirði þar og því er auðvelt að bæta flokkun fyrir Tálknafjörð þar inn.“

Því miður er það svo að það er lítil skynsemi í því að reka sérstaka póstafræðslu þar sem fáar sendingar eru póstlagðar og í raun auðvelt að sinna svona fáum viðskiptum með þjónustu

*Póstbíls enda mikil samlegð í dreifingu á bréfum og skráðum sendingum. Reynsla íbúa af þjónustu póstbíla er almennt góð, íbúar fá heimkeyrslu með sendingar (eða í fyrirtæki) og geta einnig póstlagt heiman frá sér eða á sínum vinnustað á vinnutíma afgreiðsluaðila.*

*Eitt af því sem sveitastjórnarmenn verða átta sig á að Íslandspóstur lifir af sjálfsaflafé og fær engan ríkisstyrki. Það er í raun ekki hlutverk Íslandspóst að fjölga störfum, nema ef verkefnastaðan bjóði upp á slíkt. Bréfum hefur fækkað um 50% frá því sem mest var 2008 og ríkið og sveitarstjórnir eiga stóran þátt í því með því að taka upp rafræna stjórnsýslu. Íslandspóstur er ekki að kvarta undan því en vill benda á að þessir aðilar geta ekki á sama tíma hneykslast og skammast yfir því að Íslandspóstur hagræði í rekstri sínum, annað væri óábyrgt.*

*Íslandspóstur er ekki að leggja af neina þjónustu við íbúa á landsbyggðinni, en þjónustan er einfaldlega ekki á sama formi og áður. Það er enginn nauðsyn að fyrirtæki sem er í edli sínu dreifingarfyrirtæki sé staðsett í byggingu þegar lang stærsti hluti af verkefnum snúast um að koma sendingum til skila.*

*Þess má geta að Íslandspóstur hefur lokað fimm póstafrgreiðslum á Höfuðborgarsvæðinu síðan 1998 og þremur dreifingarstöðvum, þannig að hagræðingar verkefnum eru ekki eingöngu bundin við landsbyggðina.*

*Íslandspóstur telur enga ástæðu til að reyna að grafa upp hversu mörg störf hafa verið aflögð á Vestfjörðum frá 1998, enda engar forsendur og í raun afar villandi, að bera slíkar tölur saman við núverandi starfsumhverfi Íslandspósts sem er gjörbreytt frá 1998.“*

### **III.**

#### **Forsendur og niðurstaða**

##### *1.*

##### *Almennt*

Samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga um pósthjónustu nr. 19/2002, skal íslenska ríkið tryggja öllum landsmönnum á jafnræðisgrundvelli aðgang að ákveðnum þáttum pósthjónustu, alþjónustu, með ákveðnum gæðum og á viðráðanlegu verði. Talið er upp í 3. mgr. 6. gr. hvaða þjónustupættir skulu að lágmarki vera innifaldir í alþjónustuhugtakinu og er aðgangur að póstafrgreiðslu einn af þeim. Í 4. gr. laganna er hugtakið *afgreiðslustaður* skilgreint með eftirfarandi hætti:

*„Afgreiðslustaður: Aðstaða, þ.m.t. póstkassar fyrir almenning á opinberum stöðum eða í húsnæði rekstrarleyfishafa, þar sem viðskiptavinir geta lagt inn póstsendingar.“*

Í athugasemdum með frumvarpi til laga um pósthjónustu nr. 19/2002 er tekið fram að orðið *afgreiðslustaður* sé í frumvarpinu tekið upp „ *sem almennt heiti á þeirri aðstöðu þar sem almenningi býðst að afhenda póstsendingar. Af því leiðir að póstkassar teljast formlega til afgreiðslustaða. Þetta er mikilvægt þar eð það gerir Póst og fjarskiptastofnun kleift að setja reglur um staðsetningu póstkassa auk afgreiðslustaða í hefðbundnum skilning.“*

Eins og sjá má af ofangreindri skilgreiningu sem og umfjöllun í greinargerð með frumvarpinu er meginhlutverk afgreiðslustaða að vera móttökustaður fyrir póstsendingar. Annað veigamikið hlutverk afgreiðslustaða er að vera afhendingarstaður þegar viðskiptavinur þurfa t.d. að ná í skráðar sendingar sem ekki eru bornar beint út til viðskiptavinar s.s. bögglar ýmiskonar og ábyrgðarsendingar.

Í reglum nr. 504/2003, um staðsetningu, fyrirkomulag og öryggismál á afgreiðslustöðum fyrir pósthjónustu, sem PFS gaf út með heimild í 3. mgr. 15. gr. og 24. gr. laga um pósthjónustu, er eftirfarandi ákvæði um fjölda afgreiðslustaða Íslandspóstshf.

*„Miðað skal við að núverandi fjöldi afgreiðslustaða Íslandspóstshf sé nægjanlegur til að veita þá hjónustu sem Íslandspósti ber að veita samkvæmt lögum. Ef Íslandspóstur hins vegar hyggst leggja niður afgreiðslustað þá skal beiðni þar að lútandi lögð fyrir Póst- og fjarskiptastofnun til samþykktar. Við mat á beiðni skal eftirfarandi lagt til grundvallar:*

- 1. Fjöldi íbúa á því svæði sem afgreiðslustaðnum er ætlað að þjóna.*
- 2. Stærð þess svæðis sem afgreiðslustaðurinn þjónar.*
- 3. Möguleiki íbúa á að sækja hjónustu annað.*
- 4. Samgöngur á svæðinu.*
- 5. Fjöldi afgreiðslna á afgreiðslustaðnum á ári.*
- 6. Annað sem getur haft áhrif á möguleika íbúa á að sækja pósthjónustu sem fellur undir alþjónustu.*

*Hyggist Íslandspóstur breyta rekstrarfyrirkomulagi afgreiðslustaðar, svo sem með því að ganga til samninga við þriðja aðila um rekstur afgreiðslu, þá skal beiðni þar að lútandi lögð fyrir Póst- og fjarskiptastofnun til samþykktar. Við mat á beiðni skulu sömu viðmið og í 2. mgr. lögð til grundvallar eftir því sem við á.*

*Póst- og fjarskiptastofnun getur ákveðið að leita umsagnar sveitarstjórna um þau atriði sem talin eru upp í 2. mgr., á þeim stöðum þar sem fyrirhugað er að leggja niður afgreiðslu eða breyta rekstrarfyrirkomulagi.*

*[...]*

Eins og fram kemur í 1. mgr. 5. gr. reglnanna þá ganga þær út frá þeirri grunnforsendu að núverandi fjöldi afgreiðslustaða sé nægjanlegur til að veita þá hjónustu sem Íslandspósti ber að veita lögum samkvæmt. Ef ÍSP hyggst hins vegar loka afgreiðslustað þá skal leggja slíka beiðni fyrir PFS til samþykktar, sbr. 2. mgr. Tiltekið er í 6 töluliðum hvað PFS ber að leggja til grundvallar við mat á beiðni Íslandspóstshf um lokun afgreiðslustaðar. Töluliðir 2, 3, 4 og 5 ganga út frá þeirri forsendu að skoða þurfi með tilliti til staðhátta hvort íbúarnir geti sótt hjónustu til einhvers annars afgreiðslustaðar sem ÍSP rekur. Töluliðir 1 og 5 taka til þess umfangs þess reksturs sem fram fer á þeim afgreiðslustað sem til stendur að loka.

Leggja þarf sjálfstætt mat á hverja beiðni um lokun póstafrgreiðslna, með hliðsjón af þessum skilyrðum. Verður nú gerð grein fyrir afstöðu PFS að því er varðar lokun póstafrgreiðslunnar á Tálknafirði.

## 2.

*Atriði sem koma til skoðunar*

### 2.1

*Fjöldi íbúa á því svæði sem afgreiðslustaðnum er ætlað að þjóna og stærð svæðisins, sbr. 1. og 2. tölul. 1. mgr. 5. gr. reglnanna*

Fyrsta atriðið sem líta ber til er fjöldi íbúa á því svæði sem um ræðir. Samkvæmt upplýsingum frá Íslandspósti eru 93 heimili og 20 fyrirtæki á Tálknafirði og samkvæmt Hagstofu Íslands eru skráðir íbúar á Tálknafirði 297. Þjónustusvæði póstafrgreiðslunnar er fyrst og fremst íbúar á Tálknafirði.

Í erindi Íslandspóstis er vísað til þess að um sömu úrlausn sé að ræða og er á Suðureyri, Flateyri, Þingeyri og Bíldudal.

Úrskurðarnefnd fjarskipta- og póstmála hefur í tveimur úrskurðum fjallað um sambærilegar breytingar á þjónustustigi, sbr. úrskurðir nefndarinnar nr. 3/2007 og 7/2008. Í úrskurði nefndarinnar nr. 7/2008, þar sem fjallað var um hliðstæðar breytingar og hér er lagt til að gert verði á þjónustu Íslandspóstis á Tálknafirði komst nefndin svo að orði:

*„Með þeim breytingum sem Íslandspóstur hf. boðaði við pósthjónustu á Laugum verður ekki séð að Íslandspóstur hf. standi ekki lengur við þessar skyldur. Landpósturinn mun taka á mótí póstsendingum á ferðum sínum og er því þessi þjónusta síst óaðgengilegri flestum neytendum en áður. Þjónustustig gagnvart íbúum Lauga er það sama og það sem flestir íbúar utan þéttbýliskjarna njóta.“*

Að mati PFS er fjöldi heimila og fyrirtækja á Tálknafirði ekki það mikill að það geti réttlæt rekstur sérstakrar póstafgreiðslu á staðnum. Horfir PFS þá einnig til umfangs rekstursins. Jafnframt liggur einnig fyrir að íbúar staðarins munu eftir sem áður hafa aðgang að afgreiðslustað eftir breytingarnar þó að hann verði ekki lengur á fyrirfram skilgreindum stað heldur í formi svokallaðs póstbíl, þar sem hægt verður að sinna allri almennri þjónustu eins og verið hefur. Almennt á því ekki að koma til þess að íbúar þurfi að sækja þjónustu yfir í önnur sveitarfélög. Ekki ætti því að koma til þess að þessi breyting á þjónustuháttum sem fyrirhuguð er muni hamla þeirri uppbyggingu sem sveitarstjórn vísaði til að væri í gangi í sveitarfélaginu.

## 2.2.

*Möguleiki íbúa á að sækja þjónustu annað og samgöngur á svæðinu, sbr. 3 og 4 tölul. 1. mgr. 5. gr. reglnanna.*

Í erindi Íslandspóstis kemur fram undir þessum lið að dreifing verði í höndum póstbíl/bílstjóra og að allar sendingar muni verða flokkaðar á Patreksfirði. Þessi aðili muni koma til með að heimsækja öll heimili og fyrirtæki og jafnframt verði hægt að postleggja hjá honum sem og að panta þjónustu/viðkomu innan ákveðins tímaramma og að komið verði innan fyrsta tækifæri innan dagsins.

Af ofangreindu verður ekki ráðið annað en að starfsmaður fyrirtækisins fari á hvert heimili og beri út póst ásamt því að taka við póstsendingum sem íbúar á Tálknafirði þurfa að senda frá sér. Einnig kemur fram að einstaklingar og fyrirtæki geti haft samband við viðkomandi starfsmann og pantað þjónustu innan ákveðins tímaramma og að komið verði innan fyrsta tækifæris innan þess sama dags. Þessi yfirlýsing verður ekki skilin öðruvísi en hægt sé að mæla sér mót við starfsmanninn á heimili sem og vinnustað og afhenda þær póstsendingar sem viðkomandi þarf að koma í póst. Ekki ætti því að koma til þess að íbúar á Tálknafirði þyrftu að sækja þjónustu út fyrir byggðarlagið.

Að mati PFS er ekki ástæða til að fjalla sérstaklega um samgöngur á svæðinu, enda ættu notendur pósthjónustu í byggðarlaginu ekki að þurfa að sækja þjónustu út fyrir það.

## 2.3.

*Fjöldi afgreiðslna á ári, sbr. 5. tölul. 1. mgr. 5. gr. reglnanna.*

Samkvæmt upplýsingum frá Íslandspósti er meðalfjöldi skráðra afgreiðslna um 12 á dag um 80% af þeim eru afhendingar og 20% postlagningar.

Að mati PFS gefa umræddar tölur um fjölda afgreiðslna ekki tilefni til að ætla að nauðsynlegt sé að halda rekstrinum áfram í óbreyttri mynd. Er þá einkum horft til þess að í raun eru það einungis hinnar svokölluðu skráðu sendingar sem kalla á það að starfsmaður Íslandspósts og viðskiptavinur hittist til að fylla út nauðsynleg fylgigögn. Öllum almennum bréfum verður hægt að koma í póstkassa sem staðsettur verður á Tálknafirði, en gert er ráð fyrir að hægt verði að kaupa frímerki á staðnum.

#### 2.4.

*Annað sem getur haft áhrif á möguleika íbúa á að sækja pósthjónustu sem fellur undir alþjónustu.*

Eins og fram hefur komið hyggst ÍSP í stað hefðbundins afgreiðslustaðar, reka póstbíl með bréfbæra/bílstjóra og ná í sendingar heim til einstaklinga og/eða fyrirtækja, þ.e. sambærilega þjónustu og fyrirtækið hefur boðið upp á í dreifbýli um áratugaskeið og nú hin síðari ár í minni bæjarfélögum eftir að rekstri hefðbundins afgreiðslustaðar hefur verið hætt.

Auk þess mun áfram verða staðsettur póstkassi á Tálknafirði þar sem hægt verður að póstleggja bréf í, en aðgangur að póstkassa er innifalinn í skilgreiningu á afgreiðslustað samkvæmt lögum um pósthjónustu.

Með vísun til þess sem fram kemur hjá Íslandspósti um tilhögun þjónustu sem og fjölda afgreiðslna verður ekki séð að knýjandi þörf sé á því að reka afgreiðslustað á Tálknafirði með sambærilegum hætti og verið hefur hingað til.

Þá er rétt að taka fram, að lög og reglur á sviði pósthjónustu setja ekki neinar þær hömlur á Íslandspósts, að óheimilt sé að hagræða í rekstri fyrirtækisins. Þvert á móti er það eitt af markmiðum laganna að pósthjónusta sé rekin með hagkvæmum hætti, sbr. 1. gr. laga um pósthjónustu. Miðað við þau umsvif sem eru á núverandi afgreiðslu á Tálknafirði verður að telja að lokun póstafræðslunnar sé einnig réttlætunleg út frá hagkvæmissjónarmiðum enda stendur íbúum til boða að hafa beint samband við þann starfsmann fyrirtækisins sem sinnir þjónustunni og mæla sér mót við hann.

Vegna athugasemda sveitarstjórnar um lok afgreiðslunnar og áhrif hennar á uppbyggingu innan sveitarfélagsins, fjölda opinbera starfa á landsbyggðinni og/eða á höfuðborgarsvæðinu og mögulegan fjöldi starfa sem ÍSP hefur aflagt á Vestfjörðum, vill PFS taka eftirfarandi fram: Þessi sjónarmið hafa samkvæmt lögum um pósthjónustu ekki vægi við mat á því hvort nauðsynlegt þyki að reka póstafræðsluna áfram í óbreyttri mynd. Meginútgagnspunktur í því mati er fjöldi afgreiðslna eða eftirspurn eftir þjónustunni og eftir atvikum hvernig ÍSP getur mætt þessari eftirspurn á sem hagkvæmastan hátt, innan þess regluverks sem í gildi er.

#### 3.

*Lágmarkskröfur um gæði þjónustu*

Auk ofangreindra viðmiða sem taka ber tillit til við mat á því hvort heimila megi lokun póstafræðslustaða, ber m.a. að virða kröfur um gæði pósthjónustu. Samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga nr. 19/2002 um pósthjónustu skal íslenska ríkið tryggja öllum landsmönnum á jafnræðisgrundvelli aðgang að ákveðnum þáttum pósthjónustu, alþjónustu, með ákveðnum gæðum og á viðráðanlegu verði. Aðgangur að póstafræðslur er einn af þeim þáttum sem falla undir alþjónustu, sem og afhending tiltekinna sendinga, t.d. ábyrgðarsendingar, tryggðar sendingar og bögglar upp að 20 kg., sbr. 3. mgr. 6. gr. laganna, sbr. einnig 5. gr. reglugerðar nr. 364/2003 um alþjónustu og framkvæmd pósthjónustu. Af gögnum málsins verður ekki séð að

ÍSP muni ekki afhenda þessar sendingar þó að afhending þeirra muni ekki lengur fara fram í gegnum hefðbundna póstafréttu heldur með heimakstri á viðkomandi heimilisfang.

Þá er kveðið á um það í 11. gr. laganna að PFS beri að tryggja við val á rekstrarleyfishafa til þess að fara með einkarétt ríkisins, að veitt verði fullnægjandi þjónusta um allt land, auk þess sem í 22. gr. er laganna er áskilin krafa um gæði alþjónustu. Í alþjónustureglugerðinni eru tilgreindar þjónustu- og gæðakröfur varðandi útburð og opnunartíma afgreiðslustaða. Í 12 gr. reglugerðarinnar kemur fram að opnunartími afgreiðslustaða skuli taka mið af almennum opnunartíma samsvarandi þjónustu, en við mat á því hvað telst hæfilegur opnunartími má einnig taka mið af fjölda íbúa á því svæði sem afgreiðslustaðurinn þjónar sem og stærð svæðisins sem um ræðir.

Að mati PFS munu þær breytingar sem ÍSP leggur til á þjónustu fyrirtækisins á Tálknafirði ekki hafa áhrif á ofangreindar lágmarkskröfur um gæði þjónustu.

#### 4.

##### *Samantekt*

Ein megin skylda ÍSP er að afhenda bréf og böggla til skráðs viðtakanda sem og að móttaka bréf og böggla til pósthöfunda frá viðskiptavinum sínum. Engin breyting er boðuð af hálfu ÍSP varðandi útburð póstsendinga á svæðinu. Breytingin felst eingöngu í þeim þætti starfsmannar er varðar móttöku sendinga á sérstökum afgreiðslustað. Með þeim breytingum sem ÍSP hefur boðað með lokun afgreiðslu fyrirtækisins á Tálknafirði, sem rekin hefur verið í samstarfi við Landsbankann, verður ekki séð að fyrirtækið standi ekki lengur við þessar skyldur. Bréfberi/bílstjóri mun nú taka á móti póstsendingum frá íbúum og fyrirtækjum á Tálknafirði með sama hætti og hann hefur gert hjá íbúum utan þéttbýlis um áraraðir og nú í seinni tíð á minni þéttbýliskjörnum víðs vegar um landið, s.s. Eyrarbakka, Stokkseyri og Stöðvarfirði svo einhverjir staðir séu nefndir. Ekki verður annað séð en að eina hugsanlega óhagræðið sem í þessu felst sé að ekki er lengur afgreiðslustaður með fyrirfram skilgreindum opnunartíma. Á móti kemur að íbúar geta hringt í bréfbera/bílstjóra og þantað þjónustu innan ákveðins tímaramma eins og segir í skýringum með breytingunum. Póstkassi verður á Tálknafirði og í hann verður áfram hægt að koma almennum bréfum til skila sem bera með sér að burðargjöld hafi verið greidd. En aðgangur að póstkassa er hluti af skilgreiningu á hugtakinu afgreiðslustaður samkvæmt lögum um pósthjónustu. Að mati PFS eru þær breytingar sem boðaðar eru á þjónustuháttum til þess fallnar að minnka þörfina fyrir að reka hefðbundinn afgreiðslustað á Tálknafirði. Tölur um fjölda afgreiðslna á staðnum benda einnig til þess að notkun afgreiðslustadurinn hafi ekki verið í því mæli að það geti réttlæt nauðsyn þess að hann sé rekinn áfram í óbreyttri mynd, en ekkert er fram komið sem gefur tilefni til að vefengja umræddar tölur. Jafnframt er það mat stofnunarinnar að sú þjónusta sem ÍSP hyggst bjóða íbúum á Tálknafirði fullnægi gæðakröfum laga um pósthjónustu nr. 19/2002, sem og þeim skyldum sem hvíla á fyrirtækinu sem alþjónustuveitanda.

Að öllu framangreindu virtu þá er það niðurstaða PFS að ÍSP skuli heimilt að loka afgreiðslustað fyrirtækisins á Tálknafirði, en samkvæmt erindi fyrirtækisins er gert ráð fyrir að lokunin komi til framkvæmda þann 1. maí 2015. Hvað varðar mögulega dagsetningu um lokun afgreiðslunnar vill PFS áréttu að tilkynna ber um lokun afgreiðslu með a.m.k. 3 mánaða fyrirvara, sbr. 5. mgr. 5. gr. reglna nr. 504/2003.

*Ákvörðunarorð*

**Póst- og fjarskiptastofnun samþykkir beiðni Íslandspósts hf., dags. 9. febrúar 2015, og heimilar fyrirtækinu að loka póstafréttum fyrirtækisins á Tálknafirði, sem rekin hefur verið í samstarfi við Landsbankann.**

Ákvörðun þessi er kæránleg til úrskurðarnefndar fjarskipta- og póstmála, sbr. 13. gr. laga nr. 69/2003, um Póst- og fjarskiptastofnun. Kæran skal berast úrskurðarnefnd innan fjögurra vikna frá því viðkomandi var kunnugt um ákvörðun Póst- og fjarskiptastofnunar. Um kostnað vegna málskots fer samkvæmt 5. mgr. 13. gr. sömu laga, auk þess sem greiða ber sérstakt málskotsgjald að upphæð kr. 150.000, skv. 6. gr. reglugerðar nr. 39/2009 um úrskurðarnefnd fjarskipta- og póstmála.

*Reykjavík, 27. apríl 2015*

---

*Hrafnkell V. Gíslason*

---

*Friðrik Pétursson*