



PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN

Ákvörðun nr. 28/2019

Úttekt Póst- og fjarskiptastofnunar á hýsingarrými Mílu ehf. [...]¹

(málsnr. 2019060019)

I.

Inngangur

(1) Póst- og fjarskiptastofnun gegnir víðtæku eftirlitshlutverki á sviði fjarskipta hér á landi. Fer stofnunin með umsjón framkvæmdar fjarskiptalaga nr. 81/2003 og hefur eftirlit með starfsemi fjarskiptafyrirtækja. Eitt af því sem fellur undir eftirlitshlutverk stofnunarinnar er að tryggja að fjarskiptafyrirtæki viðhafi ráðstafanir til að tryggja heildstæði og öryggi almennra fjarskiptaneta. Getur stofnunin viðhaft frumkvæðisathuganir á starfsemi þeirra og krafist þau um upplýsingar sem nauðsynlegar þykja við athugun einstakra mála.

(2) Míla ehf. er stærsti netrekandi fjarskiptakerfis hér á landi og er aðstaða og búnaður Mílu ehf. nauðsynlegur þáttur í fjarskiptastarfsemi margra fjarskiptafyrirtækja. Starfrækir Míla ehf. landstengingu á ljósleiðara sem gegnir lykilhlutverki í gagnaflytninguþjónustu landsins. Í úttekt þessari er skoðað raunlægt öryggi tækjarýmis félagsins [...]² í Örafasveit. Var úttektin framkvæmd samhliða úttektum stofnunarinnar á varaafli farnetssenda á náttúruvásvæði Örafajökuls. Úttektin fór fram þann 12. júní sl.

II.

Lagaumhverfi

(3) Póst- og fjarskiptastofnun hefur það hlutverk að tryggja að heildstæði og öryggi almennra fjarskiptaneta sé viðhaldið, sbr. f.-lið 2. tl. 3. gr. laga nr. 69/2003 um Póst- og fjarskiptastofnun. Í þessu skyni er mælt fyrir um það 3. mgr. 47. gr. fjarskiptalaga að sérstakar ráðstafanir skulu gerðar til að tryggja samfelldan og órofinn rekstur almennra fjarskiptaneta. Er í ákvæðinu settar fram þær kröfur að fjarskiptafyrirtæki geri sérstakar ráðstafanir til að tryggja samfelldan og órofinn rekstur almennra fjarskiptaneta. Þá er kveðið á um að Póst- og

¹ Fellt út vegna trúnaðar.

² Fellt út vegna trúnaðar.

fjarskiptastofnun setji reglur um virkni almennra fjarskiptaneta sem skulu m.a. kveða á um raunlæga vernd þeirra sem og eftirlitsúrræði stofnunarinnar, sbr. c. og h. -liði 3. mgr. ákvæðisins. Hefur Póst- og fjarskiptastofnun sett sérstakar reglur um vernd almennra fjarskiptaneta, nr. 1222/2007.

(4) Í reglunum er kveðið á um þær lágmarks ráðstafanir sem Póst- og fjarskiptastofnun telur, eftir atvikum, nauðsynlegt að fjarskiptafyrirtækin geri til að tryggja samfelldan rekstur almennra fjarskiptaneta og raunlæga vernd þeirra. Þá er sérstaklega tilgreint að þær kröfur sem ekki koma beint fram í reglunum skulu fyrirtækin sjálf bera kennsl á með skipulegu áhættumati og viðhafa aðgerðir til að stýra og stjórna fjarskiptanetum með tilliti til áhættu, sbr. 4 .gr. reglnanna. Er fjarskiptafyrirtækjum þannig gert að nýta sér áhrifagreiningu og áhættumat til að draga úr öllum stærri veikleikum og veilum í innviðum sínum. Eins skulu þau gera neyðaráætlun sem byggir á þeirri niðurstöðu áhættumats, sbr. í 7. gr. reglnanna en í 4. og 5. mgr. greinarinnar segir:

Í áhættumati skal greina sérstaklega alla mikilvæga innviði. Lýsa skal notkun á mikilvægu innviðunum og samtengingum þeirra við aðra hluta fjarskiptanetsins og við önnur fjarskiptanet. Ennfremur skal lýsa hvernig öryggi mikilvægu innviðanna er tryggt á besta mögulega hátt, þ.m.t. vernd gegn straumrofi, upplýsinga- og vöktunarkerfi, aukaleiðir, viðbragðsbúnaður, þjónustusamningar, vernd gegn öryggisatvikum, raunlæg vernd og hvernig er staðið að öryggisafritun.

Við gerð áhættumats skal fylgja að öðru leyti þeim leiðbeiningum sem fram koma í 7. gr. reglna Póst- og fjarskiptastofnunar nr. 1221/2007 um vernd upplýsinga í almennum fjarskiptanetum.

(5) Í 7. gr. tilvitnaðra reglna, nr. 1221/2007, um vernd upplýsinga í almennum fjarskiptanetum er í 2. tl. fjallað um gerð skriflegs áhættumats með það að markmiði að skapa forsendur fyrir vali á öryggisráðstöfunum og skal það endurskoðað reglulega. Þá skal fjarskiptafyrirtæki, skv. 3. tl. greinarinnar, gera ákveðnar öryggisráðsstafrar á grundvelli áhættumatsins og setja fram skerflegar lýsingar á þeim. Þannig skal fjarskiptafyrirtækið m.a. skilgreina hvaða öryggisráðstöfunum skuli beitt og hvernig þær verði útfærðar sem og að taka skal fram hvernig brugðist verði við áföllum í rekstri fjarskiptaneta.

(6) Framangreint felur í sér að Míla ehf. hefur lögbundna skyldu til að framkvæma áhættumat, skilgreina mikilvægi innviði félagsins og tryggja raunlæga vernd þeirra með sérstökum öryggisráðstöfunum. Meðal annars falla hér undir rými þeirra fyrir hýsingu fjarskiptainnviða og ber Míla ehf. ábyrgð á að tryggja samfelldan og órofin rekstur fjarskiptaneta sinna með sem bestum hætti, t.a.m. með raunlægri vernd hýsingarrýma sinna.

(7) Þannig gerir regluverkið ráð fyrir því að ábyrgðin á gerð öryggisstefnu, áhættumats og vali á öryggisráðstöfunum hvíli á fjarskiptafyrirtækjum. Eftirlitshlutverk Póst- og fjarskiptastofnunar felst fyrst og fremst í eftirfylgni á því að framangreint sé gert, t.a.m. með því að kalla eftir gögnum varðandi öryggisstefnuna og áhættumat sem og með því að gera úttektir á því hvort valdar öryggisráðstafanir séu til staðar og virkar. Hefur stofnunin heimild til að prófa virkni fjarskiptaneta og gera úttektir á því hvort að farið er eftir reglum nr. 1222/2007, sbr. 29. gr. þeirra.

(8) Þótt ábyrgðin á vali á öryggisráðstöfunum sé vissulega á höndum fjarskiptafyrirtækja kveða reglur stofnunarinnar nr. 1221/2007, um vernd upplýsinga á almennum fjarskiptanetum, og nr. 1222/2007, um virkni almennra fjarskiptaneta á um ákveðnar lágmarkskröfur. Þannig má

finna ákvæði varðandi aðgangsstýringar að fjarskiptabúnaði, sbr. 11. gr. regna nr. 1221/2007 og ákvæði um raunlæga vernd fjarskiptarýma, sbr. 10. gr. reglna nr. 1222/2007.

(9) Í síðargreinda ákvæðinu er kveðið á um að raunlæg vernd rýma skuli endurspeglast af mikilvægi þeirra fjarskiptaneta og annars fjarskiptabúnaðar sem þau hýsa samkvæmt áhættumati. Skulu aðgangsstýringum og öðrum nauðsynlegum ráðstöfunum, t.d. gegn raka, vatnsleka, hita eða eldsvoða, vera beitt. Eins skulu fullnægjandi vinnuástanda og vinnuferlar vera til staðar. Í 2. mgr. greinarinnar er að finna upptalningu í 10 tl. á ákveðnum lágmarksráðstöfunum sem gera skal, eftir því sem við á, vegna rýma sem hýsa mikilvæga innviði sem lýst er í áhættumati félagsins. Um er að ræða atriði er varða aðgangsstýringar, byggingarefni, vöktun rýmis o.fl. Í töluliðunum segir:

Koma skal í veg fyrir óleyfilegan aðgang að rýminu með traustum hurðum og læsingu. Auðkenna skal starfsmenn og verktaka.

Aðgengi starfsmanna og verktaka skal stýrt með notkun aðgangskorta eða sambærilegra auðkenna.

Stýra skal gestaaðgangi til að koma í veg fyrir óheimilan aðgang.

Byggingarefni skal vera úr eldþolnu efni.

Aðgangsstýring sem tilkynnir atburði og rekur þá til einstakra opnunareininga skal vera í rýmum.

Leitast skal við að hafa rýmin gluggalaus við útvegg en annars skal gera ráðstafanir sem koma í veg fyrir innbrot.

Rýmin skulu útbúin rakaskynjun óháðri utanaðkomandi orkugjafa.

Rýmin skulu vera útbúin með búnaði, sem tilkynnir um eld til stjórnstöðvar og gefur viðvörðun ef umhverfisaðstæður breytast umfram það sem búnaðurinn er gerður fyrir.

Rýmið skal vera með myndupptöku-vöktunarkerfi, ásamt innbrotsviðvörðunarkerfi er sendir upplýsingar til vaktstöðvar eða stjórnstöðvar vöktunaraðila.

(10) Þannig geta úttektir er varða hlitingu fjarskiptafyrirtækja við framangreindar reglur, í fyrsta lagi falist í því að meta hvort fjarskiptafyrirtæki hafi sett sér skriflega öryggisstefnu, framkvæmt áhættumat og valið öryggisráðstafanir í samræmi við ákvæði reglnanna, og í öðru lagi að meta virkni valdra öryggisráðstafanna og þeim lágmarkskröfum sem fram koma t.a.m. fram í framangreindri 10. gr. reglna 1222/2007. [...]³

III.

Aðferðarfræði úttektar

(11) Úttektin byggir megindalegri aðferðarfærði með vettvangsrannsóknum þar sem tækjarými Mílu ehf. [...]⁴ er úttektarandlag en tækjarýmið verða skoðað m.t.t. þeirra öryggisráðstafana sem tilgreindar voru fyrir öryggisflokk hlutaðeigandi rýmis, sbr. ákvæði 4.-5. mgr. 7. gr., sem og þeirra krafna sem ákvæði 10. gr. reglna nr. 1222/2007, um virkni almennra fjarskiptaneta, hefur að geyma, sbr. c lið 3. mgr. 47. gr. fjarskiptalaga.

(12) Í vettvangsskoðun verður hvert rými skoðað m.t.t. valinna öryggisráðstafana. Ef viðkomandi ráðstöfun var ekki til staðar, óvirk eða með einhverjum hætti ekki í samsæmi við ráðstöfunina leiðir það til þess að athugasemd verður gerð við raunlægt öryggi hlutaðeigandi tækjarýmis.

³ Fellt út vegna trúnaðar.

⁴ Fellt út vegna trúnaðar.

(13) Vægi slíkra athugasemda getur hins vegar verið mismunandi að alvarleika og því geta athugasemdir leitt til þriggja mismunandi niðurstaðna á grundvelli úttektarinnar. Þannig er alvarleiki athugasemdar flokkaður í *frávik*, *minniháttar frávik* og *án fráviks*. Mat á því hvort athugasemd taldist til fráviks, minniháttar fráviks eða án fráviks mun ráðast af öðrum eiginleikum úttektarandlags, svo sem eðli þess búnaðar sem þar er hýstur, staðsetningu hans í húsi o.fl. Þannig getur komið upp sú staða að athugasemd við sömu öryggisráðstöfun getur haft mismunandi vægi sökum mismunandi eiginleika þess búnaðar sem þar er hýstur, eiginleika rýmisins og/eða staðsetningu þess. Þannig getur það t.d. talist síður alvarlegt að rakaskynjara skorti í rými sem ekki hýsir virkan búnað ef þar væri mikilvægur virkur búnaðar hýstur.

(14) Teljist vægi athugasemdar fela í sér *frávik* frá tilgreindum öryggisráðstöfunum eða kröfum 10. gr. reglna 1222/2007, um virkni almennra fjarskiptaneta, teljast vera brigður á að Míla ehf. hafi tryggt, með fullnægjandi hætti, virkni eða raunlæga vernd fjarskiptanets síns í viðkomandi rými í samræmi við öryggisráðstafanir félagsins, sbr. ákvæði 4. mgr. 7. framangreindra reglna, sbr. 4. gr. þeirra, 1. mgr. og c lið 3. mgr. 47. gr. fjarskiptalaga. Mun Póst- og fjarskiptastofnun krefjast úrbóta á slíkum *frávikum* innan fjögurra mánaða.

(15) Teljist vægi athugasemdar fela í sér *minniháttar frávik* frá tilgreindum öryggisráðstöfunum eða kröfum 10. gr. reglna 1222/2007, um virkni almennra fjarskiptaneta, telst Míla ehf. hafa tækifæri til að bæta öryggi, virkni eða raunlæga vernd fjarskiptanets síns í viðkomandi rými til frekara samræmis við öryggisráðstafanir félagsins, sbr. ákvæði 4. mgr. 7. framangreindra reglna, sbr. 4. gr. þeirra, 1. mgr. og c lið 3. mgr. 47. gr. fjarskiptalaga. Mun Póst- og fjarskiptastofnun krefjast úrbóta á slíkum *minniháttar frávikum* innan tólf mánaða eða endurskoðunar á áhættumati hlutaðeigandi úttektarandlags og vali öryggisráðstafana m.t.t. þess.

(16) Teljist vægi athugasemdar vera *án frávika* þá verða að vera til staðar aðrar öryggisráðstafanir sem vega á móti skorti á umræddri öryggisráðstöfun í viðkomandi rými. Póst- og fjarskiptastofnun mun ekki krefjast beinna úrbóta í slíkum tilvikum en beinir því þó til Míla ehf. að taka verður tilliti til athugasemdarinnar við næstu reglubundu endurskoðun áhættumats.

(17) Verði ekki gerð athugasemd við öryggisráðstafanir rýmis telst Míla ehf. hafa gert viðeigandi ráðstafanir til að tryggja virkni og raunlæga vernd fjarskiptanets síns í samræmi við öryggisráðstafanir félagsins, ákvæði reglna nr. 1222/2007, sbr. c lið 3. mgr. 47. gr. fjarskiptalaga.

(18) Á grundvelli niðurstöðu vettvangsskoðunar, þ.e. vægi athugasemda og flokkunar í *frávik*, *minniháttar frávik* og *án frávika* mun raunlæg vernd og virkni fjarskiptanets Míla ehf. metin heildrænt. Þannig telst vernd og virkni netsins vera í samræmi við öryggisráðstafanir Mílu ehf., sbr. 5. mgr. 7. gr. og ákvæði 10. gr. reglna nr. 1222/2007 um virkni almennra fjarskiptaneta, sbr. 3. mgr. 47. gr. fjarskiptalaga, verði hlutfall *frávika* ekki hærra en 10% af heildar öryggisráðstöfunum hlutaðeigandi tækjarýmis og samanlagt hlutfall *frávika* og *minniháttar frávika* ekki hærra en 15% af heildar öryggisráðstöfunum hlutaðeigandi tækjarýmis.

(19) Sé hlutfall *frávika* umfram 10% af heildar öryggisráðstöfunum hlutaðeigandi tækjarýmis eða samanlagt hlutfall *frávika* og *minniháttar frávika* sé umfram 15% af heildar öryggisráðstöfunum tækjarýmisins telst raunlæg vernd og virkni fjarskiptanets ekki hafa verið í samræmi við öryggisráðstafanir félagsins sbr. 5. mgr. 7. gr. og ákvæði 10. gr. reglna nr. 1222/2007 um virkni almennra fjarskiptaneta, sbr. 3. mgr. 47. gr. fjarskiptalaga.

IV.

Boðun úttektar og upplýsingaöflun

(20) Póst- og fjarskiptastofnun sendi tölvupóst til Mílu ehf. þann 8. maí sl. þar sem óskað var eftir upplýsingum frá félaginu varðandi mikilvæg tækjarými á náttúruvávæði Örfafjökuls og valdar öryggisráðstafanir fyrir umrædd rými. Var svarfrestur veittur til 20. maí sl.

(21) Framangreindur tölvupóstur var áréttaður í símtali við Mílu ehf. í byrjun júní. Strax í kjölfarið bárust stofnuninni upplýsingar og var fyrirhuguð úttekt boðuð með formlegum hætti með bréfi, dags. 6. júní sl. Í bréfinu var einnig að finna lýsingu á þeirri aðferðarfræði sem stofnunin hugðist byggja úttektina á en þessari aðferðarfræði hefur verið beitt í fyrri úttektum gagnvart Mílu ehf. og því þekkt af félaginu.

(22) Þá óskaði stofnunin eftir athugasemdum félagsins við umrædda aðferðarfræði og boðaða úttekt. Var svarfrestur einungis veittur til loka dags 10. júní en svarfrestur er sérstaklega stuttur þar sem tafir hafa orðið á upplýsingum frá Mílu ehf. Aftur á móti var tilgreint að úttektin byggði á þekktri aðferðarfræði stofnunarinnar sem Míla ehf. þekkir vel til. Eins höfðu töluverð samskipti hafa átt sér stað milli stofnunarinnar og Mílu ehf. í aðdraganda boðunarinnar og er það sameiginlegur skilningur aðila að þessi stutti andmælafrestur komi ekki að sök við framkvæmd úttektarinnar og málsmeðferðarinnar, enda ljóst að félagið mun ávallt fá andmælarétt á boðaða niðurstöðu úttektarinnar. Óskaði stofnunin einnig eftir staðfestingu félagsins á þessu. Barst sú staðfesting þann 6. júní sl. Póst- og fjarskiptastofnun fékk send umbeðin gögn þann 10. júní sl.

V.

Úttekt Póst- og fjarskiptastofnunar

5.1 Trúnaður úttektarskýrslu

(23) Póst- og fjarskiptastofnun hefur gert úttektarskýrslu um framkvæmd og niðurstöður úttektar á raunlægri vernd hýsingarrýmis Mílu ehf. [...]⁵ í Örfafasveit. Er skýrslan viðauki við ákvörðun þessa og bundin trúnaði.

(24) Í þessum kafla ákvörðunarinnar verður því einungis gerð grein fyrir helstu niðurstöðum stofnunarinnar. Ekki verður rakið við hvaða öryggisráðstafanir stofnunin gerði athugasemdir við enda getur það varðað hagsmuni Mílu ehf. og öryggi viðkomandi hýsingarrýmis.

5.2 Úttekt á hýsingarrými [...]⁶

(25) Úttekt fór fram kl. 14:30 þann 12. júní sl. að viðstöddum fulltrúa Mílu ehf. Húsnæði Mílu ehf. [...]⁷. [...]⁸.

(26) Úttekt á rýminu leiðir í ljós að almennt er öryggi rýmisins vel háttað. Einungis voru gerðar tvær athugasemdir sem leiddu til eins fráviks er varðar öryggiskerfi húsnæðisins. Verður Míla ehf. að bregðast við þessu innan fjögurra mánaða frá dagsetningu ákvörðunar þessarar. Engar athugasemdir voru gerðar sem leiddu til minniháttar fráviks eða töldust vera án fráviks.

⁵ Fellt út vegna trúnaðar.

⁶ Fellt út vegna trúnaðar.

⁷ Fellt út vegna trúnaðar.

⁸ Fellt út vegna trúnaðar.

(27) Hlutfall frávika var **5,56%** af heildaröryggisráðstöfunum rýmisins. Er það töluvert lægra en 10% viðmiðunarmörk samkvæmt aðferðarfræði úttektarinnar. Hlutfall minniháttar frávika var 0% af heildaröryggisráðstöfunum rýmisins. Samanlagt hlutfall frávika og minniháttar frávika var því einnig **5,56%** af heildaröryggisráðstöfunum úttektarinnar sem er einnig töluvert lægra en 15% viðmiðunarmörk samkvæmt aðferðarfræði úttektarinnar.

(28) Það er niðurstaða Póst- og fjarskiptastofnunar að raunlæg vernd rýmis Mílu ehf. [...]⁹ í Örafasveit sé í samræmi við öryggisráðstafanir félagsins, ákvæði fjarskiptalaga og afleiddra réttarheimilda, með framangreindu fráviki, sbr. kafla 4.3 í viðauka við ákvörðun þessa.

VII.

Niðurstaða Póst- og fjarskiptastofnunar

(29) Póst- og fjarskiptastofnun bauð Mílu ehf. að gera athugasemdir við drög að úttektarskýrslu stofnunarinnar og boðaðar niðurstöðu, sbr. tölvupóst stofnunarinnar dags. 7. október sl. Ekki var talin þörf á að funda sérstaklega með félaginu vegna niðurstöðu þessarar úttektar. Í svari Mílu ehf., dags. 30. október sl. kom fram að félagið geri ekki athugasemdir við niðurstöðu úttektarinnar.

(30) Póst- og fjarskiptastofnun áréttar að almennt sýnir úttekt stofnunarinnar að raunlægt öryggi rýmis Mílu ehf. er í langflestum tilfellum í samræmi við öryggisráðstafanir félagsins, sbr. 7. gr. reglna nr. 1222/2007, um raunlæga vernd fjarskiptaneta og valin lágmarksviðmið 10. gr. sömu reglna, og valdar öryggisráðstafanir samkvæmt öryggisskipulagi Mílu ehf.

(31) Einungis tvær athugasemdir voru gerðar af hálfu Póst- og fjarskiptastofnunar sem leiddu til eins *fráviks* sem bæta þarf úr innan fjögurra mánaða. Engar fleiri athugasemdir voru gerðar. Póst- og fjarskiptastofnun telur rétt að nefna að Míla ehf. hafði þegar áætlað að bæta viðkomandi öryggisráðstafanir áður en úttekt fór fram.



(32) Hvort tveggja hlutfall frávika sem og samantlagt hlutfall frávika og minniháttar frávika af heildar öryggisráðstöfum var undir skilgreindum viðmiðunarmörkum skv. aðferðarfræði úttektarinnar á rými Mílu ehf. Raunlæg vernd rýmisins telst því vera í samræmi við þau lágmarksviðmið sem finna má í 10. gr. reglna nr. 1222/2007 um virkni almennra fjarskiptaneta, sbr. 2. og 3. mgr. 47. gr. fjarskiptalaga nr. 81/2003, og við öryggisráðstafanir Mílu ehf. sbr. 5. mgr. 7. gr., sbr. 3. tl. 7. gr. reglna nr. 1221/2007 um vernd upplýsinga í almennum fjarskiptanetum, sbr. 2. og 3. mgr. 47. gr. fjarskiptalaga.

(33) Líkt og áður hefur komið fram þarf Míla ehf. að bregðast við umræddu fráviki innan fjögurra mánaða. Er það í raun í samræmi við áætlun félagsins þar um.

⁹ Fellt út vegna trúnaðar.

Ákvörðunarorð

1. Raunlæg vernd rýmis Mílu ehf. [...]¹⁰ í Örfæfasveit er í samræmi við lágmarksviðmið 10. gr. reglna nr. 1222/2007 um virkni almennra fjarskiptaneta, sbr. 2. og 3. mgr. 47. gr. fjarskiptalaga nr. 81/2003, og við öryggisráðstafanir Mílu ehf. sbr. 5. mgr. 7. gr., sbr. 3. tl. 7. gr. reglna nr. 1221/2007 um vernd upplýsinga í almennum fjarskiptanetum, sbr. 2. og 3. mgr. 47. gr. fjarskiptalaga.
2. Míla ehf. skal bregðist við þeim athugasemdum sem teljast til *frávika*, sbr. kafli 4.3 í úttektarskýrslu Póst- og fjarskiptastofnunar, sem er viðauki við ákvörðun þessa, innan fjögurra mánaða frá dagsetningu ákvörðunar þessarar.
3. Ákvörðun þessi er kæránleg til úrskurðarnefndar fjarskipta- og póstmála, sbr. 1. mgr. 13. gr. laga nr. 69/2003, um Póst- og fjarskiptastofnun. Kæran skal berast úrskurðarnefnd innan fjögurra vikna frá því viðkomandi var kunnugt um ákvörðun Póst- og fjarskiptastofnunar. Um kostnað vegna málskots fer samkvæmt 5. mgr. 13. gr. sömu laga, auk þess sem greiða ber sérstakt málskotsgjald að upphæð kr. 150.000, skv. 6. gr. reglugerðar nr. 36/2009 um úrskurðarnefnd fjarskipta- og póstmála. Samkvæmt 4. mgr. 13. gr. sömu laga getur aðili einnig borið ákvörðun Póst- og fjarskiptastofnunar beint undir dómstóla án þess að mál sé fyrst borið undir úrskurðarnefnd. Slíkt mál skal höfðað innan þriggja mánaða frá því að viðkomandi fékk vitneskju um ákvörðun stofnunarinnar. Málskot frestar ekki réttaráhrifum ákvarðana stofnunarinnar. Málskot beint til dómstóla hindrar að úrskurðarnefnd sé heimilt að taka kæru til málsmeðferðar.

Reykjavík, 5. desember 2019

Björn Geirsson, f.h. forstjóra

Unnur Kr. Sveinbjarnardóttir

Viðauki:

Úttektarskýrsla Póst- og fjarskiptastofnunar frá október 2019 – *Trúnaðarmál*.

¹⁰ Fellt út vegna trúnaðar.