

## Úttekt á framkvæmd reglugerðar um alþjóðlegt reiki á almennum farsímanetum

	Alterna Tel	Nova	Síminn	Tal	Vodafone
<b>Tímamælingar</b>					
Öll símtöl skulu gjaldfærð á sekúndugrundvelli. Þjónustuveitanda er heimilt að taka 30 sekúndna upphafsgjald fyrir símtöl úr heimaneti þess.	Símtöl eru gjaldfærð á sekúndugrundvelli með 30 sekúndna upphafsgjaldi.	Símtöl eru gjaldfærð á sekúndugrundvelli með 30 sekúndna upphafsgjaldi.	Símtöl eru gjaldfærð á sekúndugrundvelli með 30 sekúndna upphafsgjaldi.	Unnið er að því að uppfylla þetta skilyrði og mun því vera lokið fljótlega. Símtöl munu verða gjaldfærð á sekúndugrundvelli með 30 sekúndna upphafsgjaldi.	Símtöl eru gjaldfærð á sekúndugrundvelli með 30 sekúndna upphafsgjaldi.
<b>Breytingar á verðum í heildsölu</b>					
Frá og með 1. júlí 2010 skal meðalheildsölugjald í samningum á milli tveggja rekstraraðila lækka í 0,22 evrur.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Á ekki við.	Skilyrði er uppfyllt.
Frá og með 1. júlí 2010 skal meðalheildsölugjald fyrir SMS sem send eru frá heimsóttá netinu vera 0,04 evrur.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Á ekki við.	Skilyrði er uppfyllt.
Frá og með 1. júlí 2010 skal meðalheildsölugjald fyrir reikigagnþjónustu sem rekstraraðili heimsóttis nets getur lagt á rekstraraðila heimanets reikiviðskiptavinar ekki vera hærra en 0,80 evrur fyrir utan vsk. fyrir hvert megabæti af sendum gögnum.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Á ekki við.	Skilyrði er uppfyllt.



<b>Breytingar á verðum í smásölu</b>					
Frá og með 1. júlí 2010 skal smásölugjald fyrir reikisímtal sem hringt er ekki vera hærra en 0,39 evrur á mínútu fyrir utan vsk.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.
Frá og með 1. júlí 2010 er hámarks smásölugjald fyrir símtal sem tekið er á móti 0,15 evrur fyrir utan vsk.	Skilyrði hefur ekki verið uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.
Frá og með 1. júlí 2010 er hámarksgjald fyrir SMS sendingar sem send eru á reiki 0,11 evrur fyrir utan vsk.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.
<b>Innhringingar í talhólf</b>					
Frá og með 1. júlí 2010 er óheimilt er að innheimta gjöld af reikiviðskiptavinum fyrir að taka á móti talhólfsskilaboðum. Heimilt er að taka gjald ef hlustað er á slík skilaboð.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.



<b>Kröfur á farsímafyrtæki að auka gagnsæi og bæta upplýsingagjöf til neytenda</b>					
Viðskiptavinur á alltaf að hafa kost á að hringja gjaldfrjálst í þjónustunúmer.	Stefnt er að því að skilyrði verði uppfyllt fyrir 15. ágúst 2010.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.
Viðskiptavinur skal fá senda gjaldskrá í hvert skipti sem hann tengist við netið í gegnum farsímaferfi í viðkomandi landi.	Stefnt er að því að skilyrði verði uppfyllt fyrir 15. ágúst 2010.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.
Viðskiptavinur skal hafa kost á að fylgjast með og hafa stjórn á notkun sinni.	Stefnt er að því að skilyrði verði uppfyllt fyrir 15. ágúst 2010.	Viðskiptavinur getur fylgst með notkun sinni á heimasíðu Nova og með því að fá upplýsingar sendar gjaldfrjálst í símann.	Viðskiptavinur getur fylgst með notkun sinni á heimasíðu Símans.	Viðskiptavinur getur fylgst með notkun sinni á heimasíðu Tals.	Viðskiptavinur getur fylgst með notkun sinni á heimasíðu Vodafone.
Vara skal viðskiptavin við sjálfvirku niðrhali og benda á leiðir til að stöðva það.	Stefnt er að því að skilyrði verði uppfyllt fyrir 15. ágúst 2010.	Viðskiptavinur fær sent SMS með viðvörðun við sjálfvirku niðrhali við komu til lands innan EES-svæðisins. Einnig eru þessar upplýsingar aðgengilegar á heimasíðu Nova.	Viðskiptavinur fær sent SMS með viðvörðun við sjálfvirku niðrhali við komu til lands innan EES-svæðisins. Einnig eru þessar upplýsingar aðgengilegar á heimasíðu Símans.	Viðskiptavinur er sendur tölvupóstur þar sem varað er við sjálfvirku niðrhali og bent er á leiðir til að stöðva það.	Þessar upplýsingar eru aðgengilegar á heimasíðu Vodafone.
Frá og með 1. júlí 2009 er skylda að senda viðskiptavini sjálfvirk boð um að viðkomandi sé að nota reikiþjónustu.	Stefnt er að því að skilyrði verði uppfyllt fyrir 15. ágúst 2010.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.



Frá og með 1. mars 2010 skal bjóða endurgjaldslaust upp á þann möguleika að sjá heildarnotkun á reikigagnþjónustu.	Stefnt er að því að skilyrði verði uppfyllt fyrir 15. ágúst 2010.	Viðskiptavinir geta fylgst með notkun sinni á heimasíðu Nova og með því að fá upplýsingar sendar gjaldfrjálst í símann.	Viðskiptavinir geta fylgst með notkun sinni á heimasíðu Símans.	Viðskiptavinir geta fylgst með notkun sinni á heimasíðu Tals.	Viðskiptavinir geta fylgst með notkun sinni á heimasíðu Vodafone. Einnig er hægt að hringja endurgjaldslaust í þjónustuver.
Viðskiptavinur í reikigagnþjónustu skal eiga kost á því að hafa sjálfvirka hámarksfjárhæð nálægt 50 evrum.	Stefnt er að því að skilyrði verði uppfyllt fyrir 15. ágúst 2010.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.
Einnig er hægt að bjóða upp á hærri og lægri mörk en 50 evrur.	Stefnt er að því að skilyrði verði uppfyllt fyrir 15. ágúst 2010.	Ekki í boði fyrst um sinn.	Þessi möguleiki er fyrir hendi.	Þessi möguleiki verður fyrir hendi.	Þessi möguleiki er fyrir hendi.
Frá 1. júlí 2010 skal sjálfvirka hámarkið gilda fyrir alla þá sem ekki hafa valið annað.	Stefnt er að því að skilyrði verði uppfyllt fyrir 15. ágúst 2010.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.
Viðskiptavinur skal geta afpantað tilkynningar.	Stefnt er að því að skilyrði verði uppfyllt fyrir 15. ágúst 2010.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Skilyrði er uppfyllt.	Viðskiptavinur getur óskað eftir því að vera ekki með hámarksþak, þar af leiðandi fær hann ekki sendar tilkynningar.
Tilkynna ber ef viðskiptavinur fer yfir mörk ásamt upplýsingum um viðbótarkostnað. Ef engin viðbrögð berast skal hætta að veita viðkomandi þjónustu.	Stefnt er að því að skilyrði verði uppfyllt fyrir 15. ágúst 2010.	Viðskiptavinur fær sent SMS þegar hann er kominn í 80% af hámarki. Ef engin viðbrögð berast er sent SMS þegar hámarkinu er náð og er þá þjónustunni lokað.	Viðskiptavinur fær sent SMS þegar hann er kominn í 80% af hámarki. Ef engin viðbrögð berast er sent SMS þegar hámarkinu er náð og er þá þjónustunni lokað.	Viðskiptavinur fær sent SMS þegar hann er kominn í 80% af hámarki. Ef engin viðbrögð berast er sent SMS þegar hámarkinu er náð og er þá þjónustunni lokað.	Viðskiptavinur fær sent SMS þegar hann er kominn í 80% af hámarki. Ef engin viðbrögð berast er sent SMS þegar hámarkinu er náð og er þá þjónustunni lokað.

