

Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis IMG Gallup.

Allur réttur áskilinn: © IMG Gallup

IMG Gallup er aðili að Gallup International



Póst- og fjarskiptastofnun

Fjarskiptamarkaður

Apríl 2005

Efnisyfirlit

Bls.	
4	Framkvæmd
5	Helstu niðurstöður
	Ítarlegar niðurstöður
8	Sp.1 Átt þú hefur þú afnot af GSM síma að jafnaði?
9	Sp.2 Hvar ert þú með GSM kort?
10	Sp.3 Ertu með venjulega áskrift eða fyrirframgreidda þjónustu hjá Símanum?
11	Sp.4 Ertu með venjulega áskrift eða fyrirframgreidda þjónustu hjá Og Vodafone?
12	Sp.5 Átt þú eða hefur þú aðgang að NMT síma?
13	Sp.6 Hjá hverjum kaupir heimilið símaþjónustu fyrir heimilissímann?
14	Sp.7 Veistu hvað eftirfarandi þjónusta kostar hjá því fyrirtæki sem þú ert hjá: Mánaðarlegt grunngjald fyrir áskrift að heimilissíma hjá Símanum?
15	Sp.8 Hvað kostar hún á mánuði?
16	Sp.9 Mánaðarlegt grunngjald fyrir áskrift að heimilissíma hjá Og Vodafone?
17	Sp.10 Hvað kostar hún á mánuði?
18	Sp.11 Veistu hvert mínútagjald milli síma hjá Símanum er á dagtaxta?
19	Sp.12 Hvað kostar mínútan milli síma hjá Símanum á dagtaxta?
20	Sp.13 Veistu hvert mínútagjald milli síma hjá Og Vodafone er á dagtaxta?
21	Sp.14 Hvað kostar mínútan milli síma hjá Og Vodafone á dagtaxta?
22	Sp.15 Veistu hvert mínútagjald er úr síma hjá Símanum í síma hjá öðru fyrirtæki á dagtaxta?
23	Sp.16 Hvað kostar mínútan úr síma hjá Símanum í síma hjá öðru fyrirtæki á dagtaxta?
24	Sp.17 Veistu hvert mínútagjald fyrir símtal úr síma hjá Og Vodafone í síma hjá öðru farsímafyrirtæki er á dagtaxta?
25	Sp.18 Hvað kostar mínútan úr síma hjá Og Vodafone í síma hjá öðru fyrirtæki á dagtaxta?
26	Sp.19 Veistu hvað kostar að senda SMS innanlands hjá Símanum?
27	Sp.20 Hvað kostar að senda SMS innanlands hjá Símanum?
28	Sp.21 Veistu hvað kostar að senda SMS innanlands hjá Og Vodafone?
29	Sp.22 Hvað kostar að senda SMS innanlands hjá Og Vodafone?
30	Sp.23 Hversu oft sendir þú SMS skilaboð úr GSM síma?
31	Sp.24 Almennt séð, hver er helsta ástæða þess að þú velur að senda SMS skilaboð frekar en að hringja?
32	Sp.25 Þegar þú hringir úr GSM síma í annan GSM síma veist þú alltaf, oft, stundum, sjaldan eða aldrei hvort þú ert að hringja í farsíma sem er hjá sama farsímafyrirtæki og þú hringir úr eða hvort þú ert að hringja í annað farsímakerfi?
33	Sp.26 Telur þú að það kosti það sama að hringja innan farsímakerfa farsímafyrirtækja og á milli farsímakerfa eða telur þú að það kosti ekki það sama?
34	Sp.27 Hvað af eftirfarandi á oftast við um þig þegar þú veist að þú þarft að hringja á milli kerfa?
35	Sp.28 Er heimilið með Internettengingu?
36	Sp.29 Hvernig Internettengingu eruð þið með?
37	Sp.30 Hjá hverjum kaupir þú þá þjónustu?
38	Sp.31 Hefur þú skipt um þjónustuaðila fyrir heimilissíma á síðastliðnum 2 árum?
39	Sp.32 Hefur þú skipt um þjónustuaðila fyrir GSM síma á síðastliðnum 2 árum?
40	Sp.33 Hversu vel eða illa fylgist þú með tilboðum frá fyrirtækjum um fjarskiptaþjónustu, eins og símaþjónustu, Internetþjónustu eða annað slíkt?
41	Sp.34 Almennt séð hversu einfaldar eða flóknar finnst þér upplýsingarnar frá fjarskiptafyrirtækjum um verð, áskriftir, tilboð og þess háttar?
42	Sp.35 Veist þú hver heildarkostnaður vegna farsímanotkunar heimilissins er að jafnaði á mánuði?
43	Sp.36 En veist þú hver heildarkostnaður vegna heimilissímans er að jafnaði á mánuði?
44	Sp.37 En veist þú hver heildarkostnaður vegna Internetþjónustu er að jafnaði á mánuði?
45	Túlkun niðurstaðna

Framkvæmd

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Póst- og fjarskiptastofunun
Markmið	Að kanna markaðsstöðu á fjarskiptamarkaði og breytingar á henni
Framkvæmdatími	6. til 18. apríl 2005
Aðferð	Símakönnun
Úrtak	1350 manns á öllu landinu, 16-75 ára, handahófsvalið úr þjóðskrá
Verknúmer	14010

Stærð úrtaks og svörun

Upphaflegt úrtak	1350
Búsettir í útlöndum	33
Veikir	27
Látnir	2
Endanlegt úrtak	1288
Neita að svara	275
Næst ekki í	213
Fjöldi svarenda	800
Svarhlutfall	62,1%

Greiningarbreytur

Kyn	Karlar og konur
Aldur	Fimm aldursflokkar
Búseta	Reykjavík, nágrennasveitarfélög Reykjavíkur og önnur sveitarfélög
Menntun	Fjórir flokkar
Fjölskyldutekjur	Heildartekjur allra á heimilinu fyrir skatta, fjórir flokkar
GSM símaeign	Eiga GSM síma, hafa afnot af GSM síma
GSM þjónustuaðili *	Með GSM kort hjá Símanum GSM eða Og Vodafone
Áskrift eða frelsi *	Venjuleg áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta
Þjónustuaðili fyrir heimilissíma*	Síminn eða Og Vodafone
Internettenging á heimilinu	Já, nei
Internetþjónustuaðili *	Síminn, Og Vodafone, Margmiðlun eða friþjónusta

* Hér gátu svarendur nefnt fleiri en einn svarmöguleika. Greiningar eru aðeins byggðar á svörum þeirra sem nefndu aðeins einn svarmöguleika en það gerðu flestir.

Sums staðar voru of fáir svarendur sem nefndu ákveðna svarmöguleika til að hægt væri að nota þau svör í greiningum (Dæmi: stundum var ekki greint eftir öllum fjórum Internetþjónustuaðilum heldur t.d einungis Símanum og Og Vodafone)

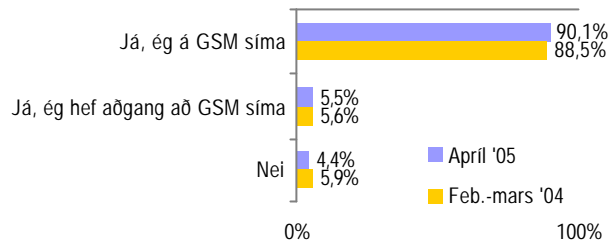
Reykjavík 6. maí 2005

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

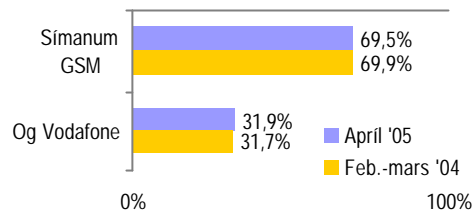
Trausti Ágústsson
Hera Hallbera Björnsdóttir
Matthías Þorvaldsson

Helstu niðurstöður

Átt þú GSM síma eða hefur þú afnot af GSM síma að jafnaði?

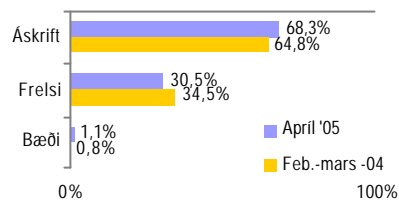


Hvar ert þú með GSM kort?

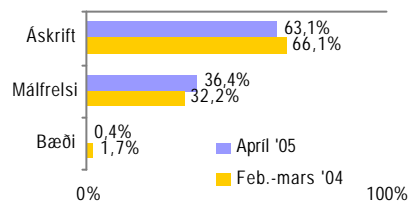


Ert þú með venjulega áskrift eða fyrirfram greidda þjónustu?

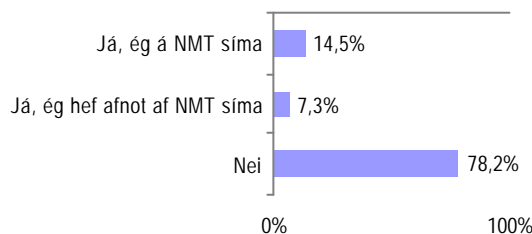
Viðskiptavinir Símans GSM:



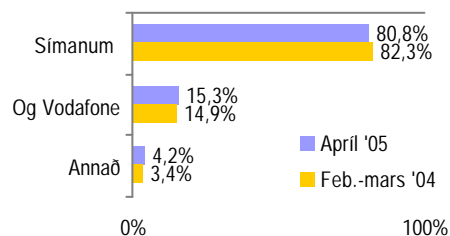
Viðskiptavinir Og Vodafone:



Átt þú eða hefur þú aðgang að NMT farsíma?

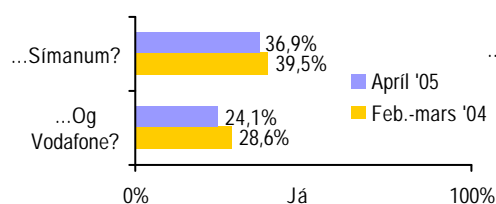


Hjá hverjum kaupir heimilið símaþjónustu fyrir heimilissímann?

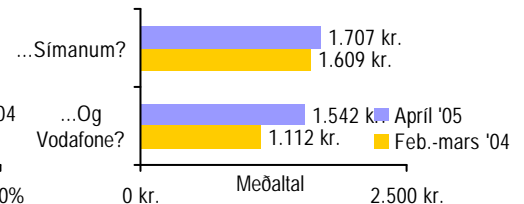


Hvert er mánaðarlegt grunnjald fyrir áskrift að heimilissíma hjá ...

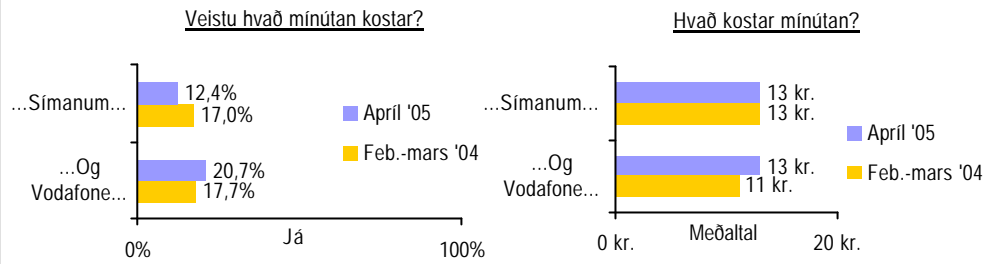
Veistu hvað grunnjaldið er?



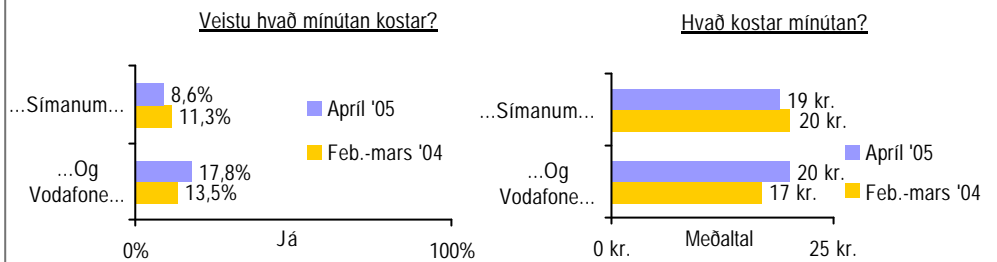
Hvað kostar það á mánuði?



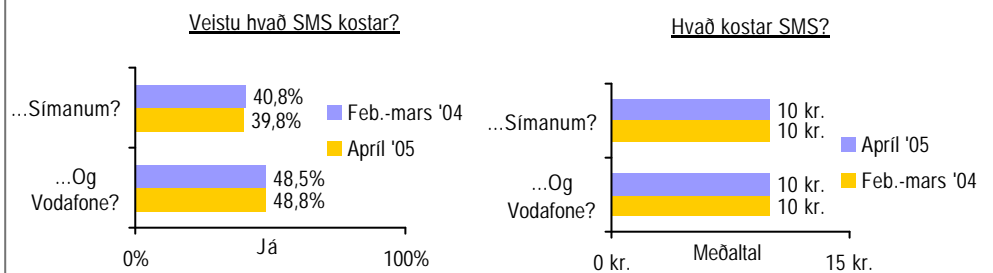
Hvað kostar mínútan milli GSM síma hjá ... á dagtaxta?



Hvað kostar mínútan úr GSM síma hjá... í síma hjá öðru fyrirtæki á dagtaxta?



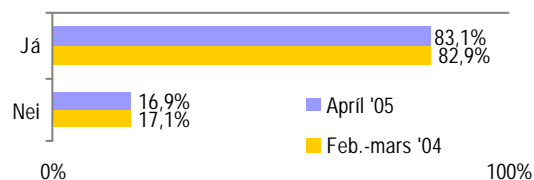
Hvað kostar að senda SMS innanlands hjá ...



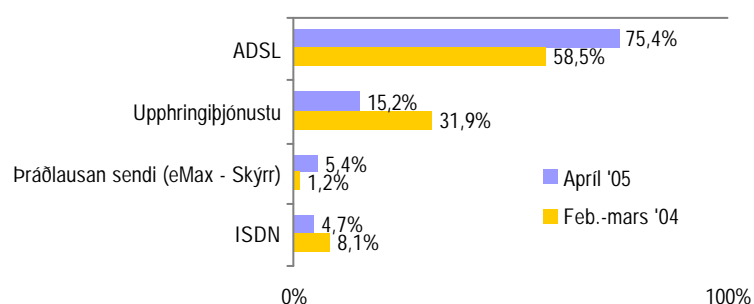
Hversu oft sendir þú SMS skilaboð úr GSM síma?



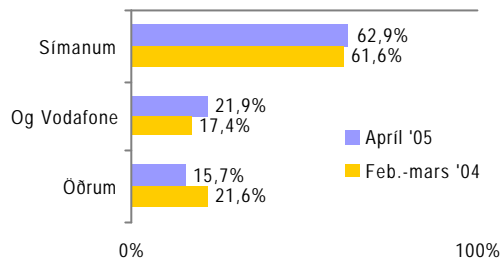
Er heimilið með Internettengingu?



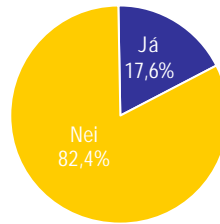
Hvernig Internettengingu eruð þið með?



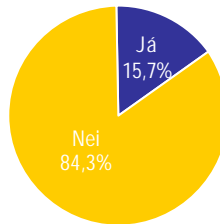
Hjá hverjum kaupið þið
Internetþjónsutu?



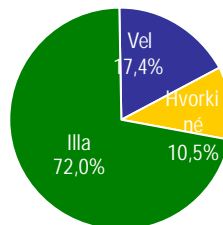
Hefur þú skipt um
þjónustuaðila fyrir
heimilissíma á
síðastliðnum 2 árum?



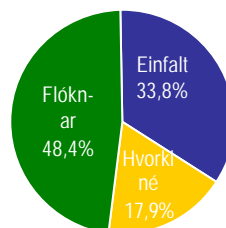
Hefur þú skipt um
þjónustuaðila fyrir GSM
síma á síðastliðnum 2
árum?



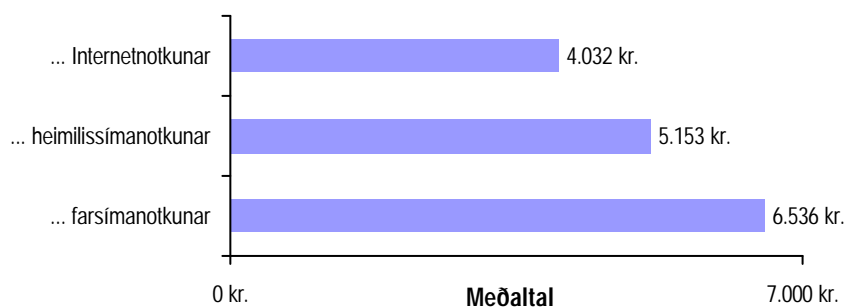
Hversu vel fylgist þú með
tilboðum frá fyrirtækjum
um fjarskiptaþjónustu?



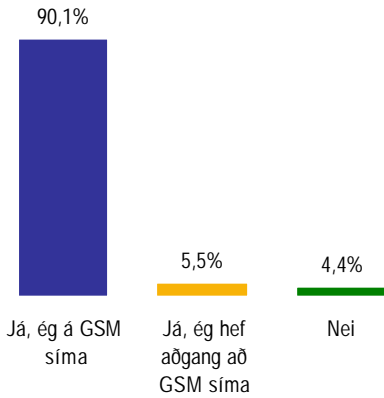
Hversu einfaldar eða
flóknar finnst þér
upplýsingar frá
fjarskiptafyrirtækjum?



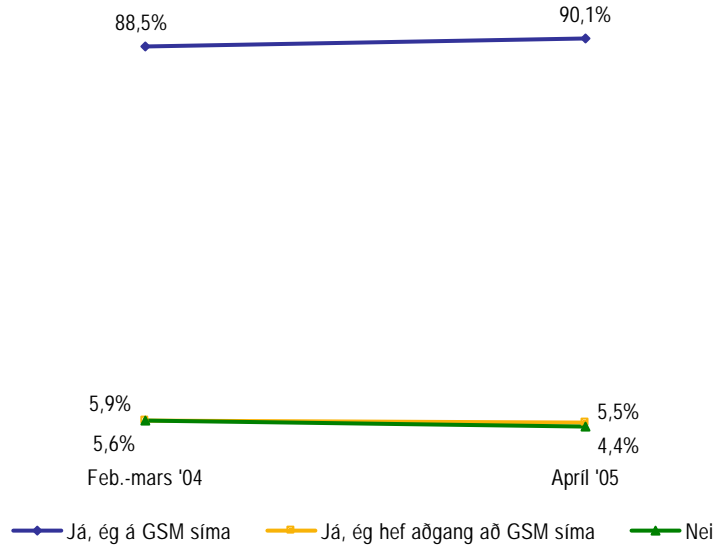
Hver er heildarkostnaður
heimilisins vegna ...



Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já, ég á GSM síma	721	90,1	2,1
Já, ég hef aðgang að GSM síma	44	5,5	1,6
Nei	35	4,4	1,4
Fjöldi svarenda	800	100,0	



Þróun



Greiningar

Greiningar	Fjöldi svara	Já, ég á GSM síma	Já, ég hef aðgang að GSM síma	Nei
Kyn				
Karlar	391	89%	7%4%	
Konur	409	91%	4%5%	
Aldur *				
16-24 ára	144	97%	2%	
25-34 ára	155	96%	2%	
35-44 ára	162	91%	7%2%	
45-54 ára	142	85%	10%6%	
55-75 ára	197	84%	6%10%	
Búseta				
Reykjavík	265	90%	6%3%	
Nágrannasv.félög Rvk	178	87%	7%7%	
Önnur sveitarfélög	357	92%	4%8%	
Menntun *				
Grunnskólapróf	141	85%	4%11%	
Grunnskólapróf og viðbót	229	94%	2%8%	
Framhaldsskólapróf	249	88%	8%4%	
Háskólapróf	176	91%	8%4%	
Fjölskyldutekjur *				
Lægri en 250 þúsund	134	86%	2%12%	
250 til 399 þúsund	196	92%	5%8%	
400 til 549 þúsund	173	90%	9%1%	
550 þúsund eða hærri	159	89%	8%3%	

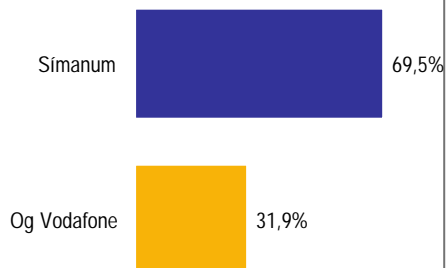
* Marktækur munur á milli hópa



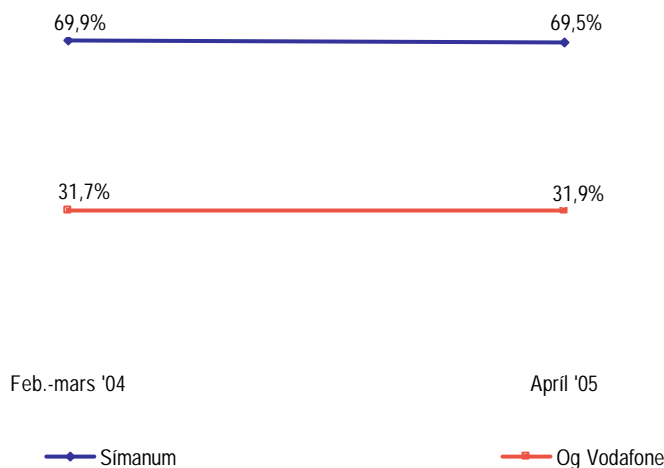
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Simanum	527	69,5	3,3
Og Vodafone	242	31,9	3,3
Fjöldi svara	769		
Tóku afstöðu	758	99,1	
Tóku ekki afstöðu	7	0,9	
Fjöldi aðspurðra	765	100,0	
Spurðir	765	95,6	
Ekki spurðir	35	4,4	
Fjöldi svarenda	800	100,0	

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Þeir sem eiga eða hafa aðgang að GSM síma (sp.1) voru spurðir þessarar spurningar.



Þróun



Greiningar

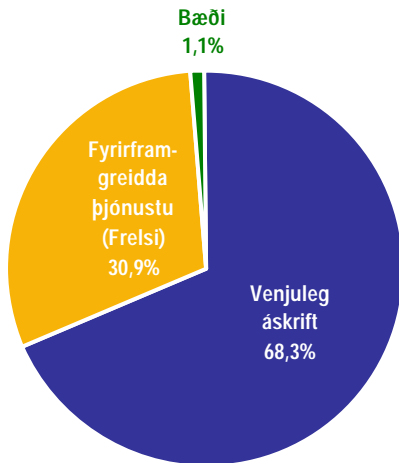
	Fjöldi svara	Simanum	Og Vodafone
Kyn			
Karlar	373	72,1%	29,8%
Konur	385	67,0%	34,0%
Aldur			
16-24 ára	143	61,5%	40,6%
25-34 ára	151	65,6%	36,4%
35-44 ára	157	68,2%	32,5%
45-54 ára	133	69,2%	31,6%
55-75 ára	174	81,0%	20,7%
Búseta			
Reykjavík	254	55,9%	45,3%
Nágrannasv.félög Rvk	164	61,6%	39,6%
Önnur sveitarfélög	340	83,5%	18,2%
Menntun			
Grunnskólapróf	126	68,3%	31,7%
Grunnskólapróf og viðbót	219	70,8%	32,0%
Framhaldsskólapróf	237	69,2%	32,1%
Háskólapróf	172	69,8%	30,8%
Fjölskyldutekjur			
Lægri en 250 þúsund	116	68,1%	35,3%
250 til 399 þúsund	189	75,1%	28,0%
400 til 549 þúsund	170	71,8%	28,2%
550 þúsund eða hærrí	154	68,2%	31,8%
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?			
Já, ég á GSM síma	716	70,0%	31,4%
Já, ég hef aðgang að GSM síma	42	61,9%	40,5%

Þar sem nefna mátti fleiri en einn svarmöguleika er marktækt ekki reiknuð

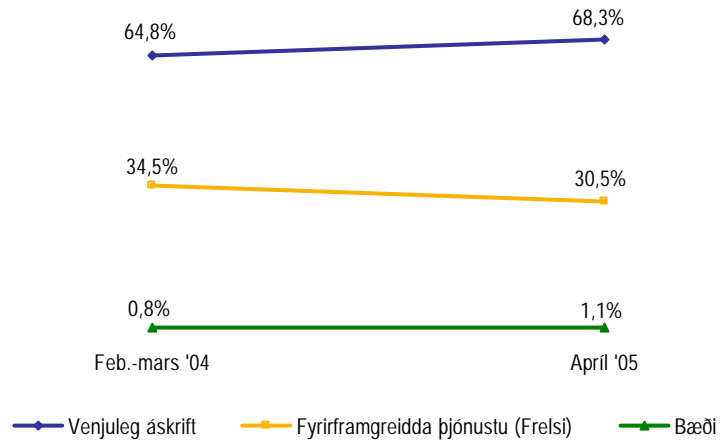
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Venjuleg áskrift	358	68,3	4,0
Fyrirframgreidda þjónustu (Frelsi)	160	30,5	3,9
Bæði	6	1,1	0,9
Fjöldi svara	524	98,9	
Tóku afstöðu	524	99,4	
Tóku ekki afstöðu	3	0,6	
Fjöldi aðspurðra	527	100,0	
Spurðir	527	65,9	
Ekki spurðir	273	34,1	
Fjöldi svarenda	800	100,0	

Þeir sem GSM kort hjá Símanum (sp.2) voru spurðir þessarar spurningar.

Vegna þess hversu fáir svarendur eru bæði með venjulega áskrift og fyrirframgreidda þjónustu hjá Símanum er þeim sleppt í greiningum.



Þróun



Greiningar

Kyn *

Kyn	Fjöldi svara	Venjuleg áskrift	Fyrirframgreidda þjónustu (Frelsi)
Karlar	265	73%	27%
Konur	253	65%	35%

Aldur *

Aldur	Fjöldi svara	Venjuleg áskrift	Fyrirframgreidda þjónustu (Frelsi)
16-24 ára	88	31%	69%
25-34 ára	97	75%	25%
35-44 ára	103	85%	15%
45-54 ára	91	85%	15%
55-75 ára	139	67%	33%

Búseta *

Búseta	Fjöldi svara	Venjuleg áskrift	Fyrirframgreidda þjónustu (Frelsi)
Reykjavík	139	65%	35%
Nágrannasv.félög Rvk	100	80%	20%
Önnur sveitarfélög	279	67%	33%

Menntun *

Menntun	Fjöldi svara	Venjuleg áskrift	Fyrirframgreidda þjónustu (Frelsi)
Grunnskólapróf	84	61%	39%
Grunnskólapróf og viðbót	153	56%	44%
Framhaldsskólapróf	162	72%	28%
Háskólapróf	117	88%	12%

Fjölskyldutekjur *

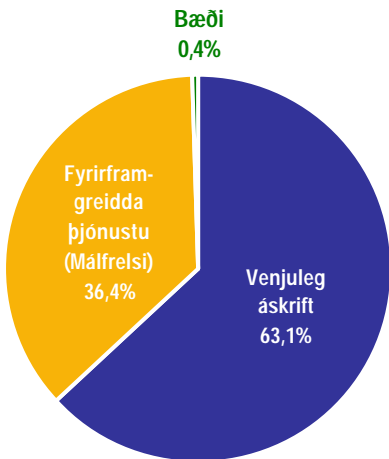
Fjölskyldutekjur	Fjöldi svara	Venjuleg áskrift	Fyrirframgreidda þjónustu (Frelsi)
Lægri en 250 þúsund	76	59%	41%
250 til 399 þúsund	141	65%	35%
400 til 549 þúsund	120	79%	21%
550 þúsund eða hærri	104	77%	23%

* Marktækur munur á milli hópa

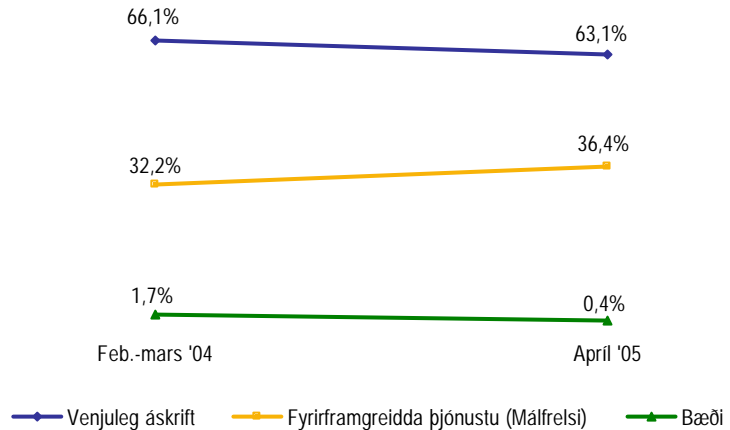
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Venjuleg áskrift	149	63,1	6,2
Fyrirframgreidda þjónustu (Málfrelsi)	86	36,4	6,1
Bæði	1	0,4	0,8
Fjöldi svara	236	99,6	
Tóku afstöðu	236	97,5	
Tóku ekki afstöðu	6	2,5	
Fjöldi aðspurðra	242	100,0	
Spurðir	242	30,3	
Ekki spurðir	558	69,8	
Fjöldi svarenda	800	100,0	

Þeir sem GSM kort hjá Og Vodafone (sp.2) voru spurðir þessarar spurningar.

Vegna þess hversu fáir svarendur eru bæði með venjulega áskrift og fyrirframgreidda þjónustu hjá Og Vodafone er þeim sleppt í greiningum.



Þróun



Greiningar

Kyn

Karlar

Fjöldi svara

■ Venjuleg áskrift

■ Fyrirframgreidda þjónustu (Málfrelsi)

Konur

Aldur *

16-24 ára

25-34 ára

35-44 ára

45-54 ára

55-75 ára

Búseta

Reykjavík

Nágrannasv.félög Rvk

Önnur sveitarfélög

Menntun *

Grunnskólapróf

Grunnskólapróf og viðbót

Framhaldsskólapróf

Háskólapróf

Fjölskyldutekjur

Lægri en 250 þúsund

250 til 399 þúsund

400 til 549 þúsund

550 þúsund eða hærri

* Marktækur munur á milli hópa

108

127

58

55

49

40

33

110

64

61

40

68

73

51

40

52

45

47

65% 35%

62% 38%

38% 62%

80% 20%

76% 24%

58% 43%

70% 30%

61% 39%

73% 27%

57% 43%

30% 70%

60% 40%

71% 29%

80% 20%

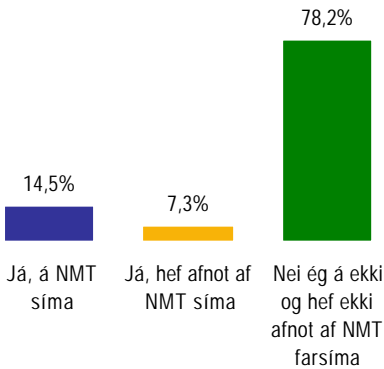
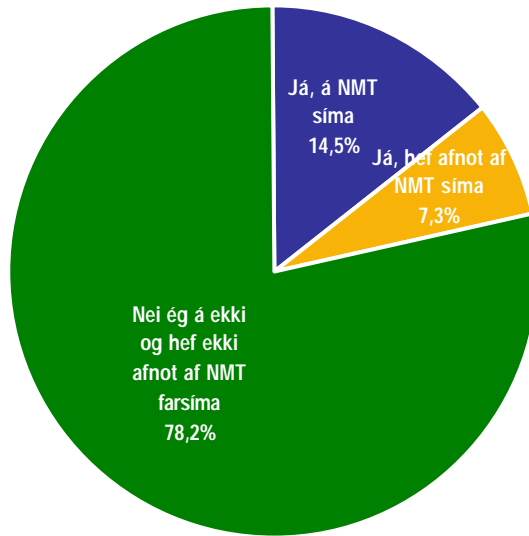
63% 38%

65% 35%

64% 36%

72% 28%

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já, á NMT síma	115	14,5	2,4
Já, hef afnot af NMT síma	58	7,3	1,8
Nei ég á ekki og hef ekki afnot af NMT farsíma	622	78,2	2,9
Fjöldi svara	795	100,0	
Tóku afstöðu	795	99,4	
Tóku ekki afstöðu	5	0,6	
Fjöldi svarenda	800	100,0	



Greiningar

Kyn *

Karlar

Konur

Aldur *

16-24 ára

25-34 ára

35-44 ára

45-54 ára

55-75 ára

Búseta *

Reykjavík

Nágrannasv.félög Rvk

Önnur sveitarfélög

Menntun

Grunnskólapróf

Grunnskólapróf og viðbót

Framhaldsskólapróf

Háskólapróf

Fjölskyldutekjur *

Lægri en 250 þúsund

250 til 399 þúsund

400 til 549 þúsund

550 þúsund eða hærrí

Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?

Já, ég á GSM síma

Já, ég hef aðgang að GSM síma

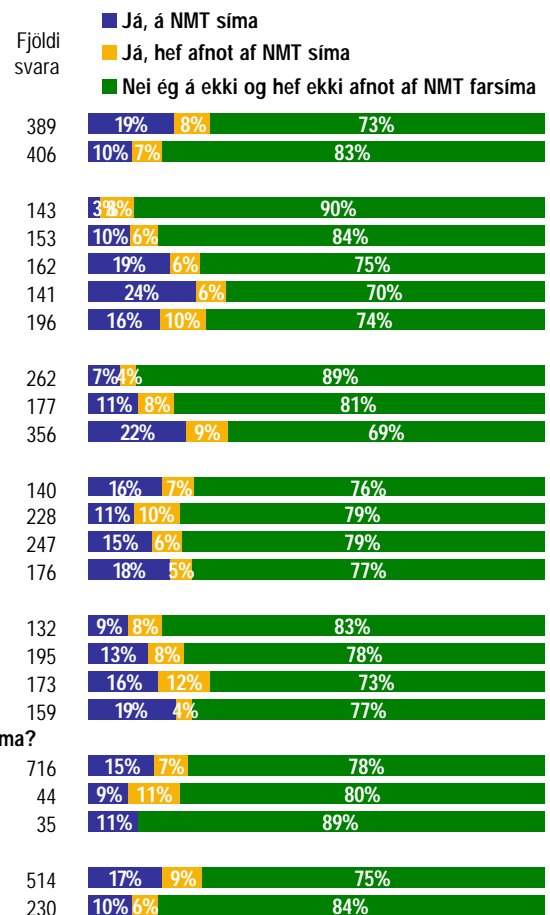
Nei

Með GSM kort hjá... *

...Símanum GSM

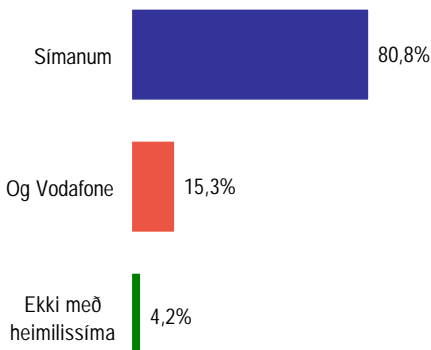
...Og Vodafone

* Marktækur munur á milli hópa

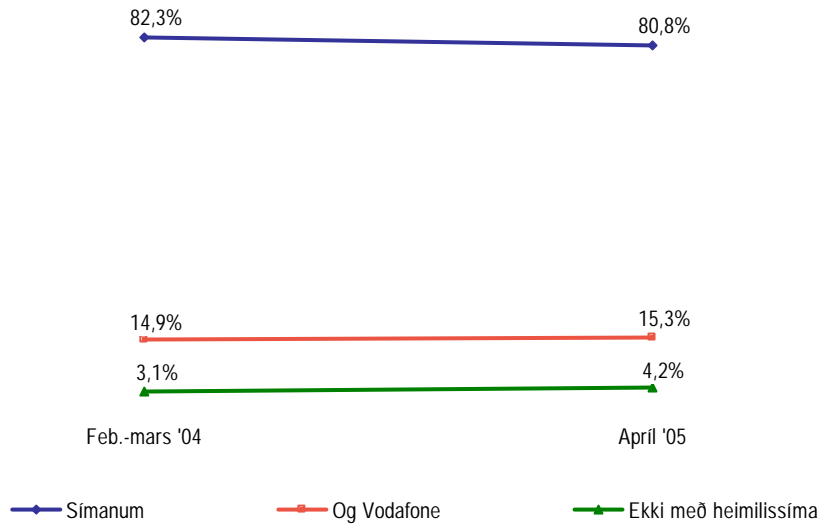


Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Símanum	621	80,8	2,8
Og Vodafone	118	15,3	2,5
Ekki með heimilissíma	32	4,2	1,4
Fjöldi svara	771		
Tóku afstöðu	769	96,1	
Tóku ekki afstöðu	31	3,9	
Fjöldi aðspurðra	800	100,0	

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.



Þróun



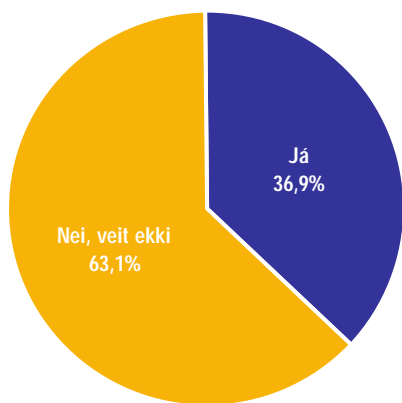
Greiningar

	Fjöldi svara	Símanum	Og Vodafone	Ekki með heimasíma
Kyn				
Karlar	377	80,9%	14,3%	5,3%
Konur	392	80,6%	16,3%	3,1%
Aldur				
16-24 ára	121	75,2%	12,4%	12,4%
25-34 ára	150	73,3%	20,0%	6,7%
35-44 ára	162	79,6%	17,9%	2,5%
45-54 ára	142	81,7%	18,3%	0,7%
55-75 ára	194	90,2%	9,3%	1,0%
Búseta				
Reykjavík	259	75,3%	21,2%	3,5%
Nágrannasv.félög Rvk	169	75,7%	20,1%	4,7%
Önnur sveitarfélög	341	87,4%	8,5%	4,4%
Menntun				
Grunnskólapróf	127	85,0%	9,4%	5,5%
Grunnskólapróf og viðbót	220	78,2%	16,8%	5,0%
Framhaldsskólapróf	243	79,8%	15,2%	4,9%
Háskólapróf	175	82,3%	17,7%	1,1%
Fjölskyldutekjur				
Lægr en 250 þúsund	132	81,1%	9,1%	9,8%
250 til 399 þúsund	191	79,1%	17,8%	3,1%
400 til 549 þúsund	171	81,3%	16,4%	2,9%
550 þúsund eða hærrí	155	79,4%	18,7%	1,9%
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?				
Já, ég á GSM síma	693	80,4%	15,3%	4,6%
Já, ég hef aðgang að GSM síma	42	73,8%	26,2%	
Nei	34	97,1%	2,9%	
Með GSM kort hjá...				
...Símanum GSM	506	90,3%	7,5%	2,6%
...Og Vodafone	214	55,6%	36,0%	8,4%
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?				
Venjuleg áskrift	492	79,5%	17,7%	3,3%
Fyrirframgreidd þjónusta	224	80,4%	12,5%	7,1%

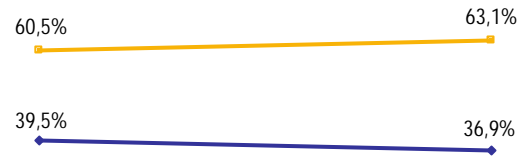
Þar sem nefna mátti fleiri en einn svarmöguleika er marktækt ekki reiknuð

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	228	36,9	3,8
Nei, veit ekki	390	63,1	3,8
Fjöldi svara	618	100,0	
Tóku afstöðu	618	99,5	
Tóku ekki afstöðu	3	0,5	
Fjöldi aðspurðra	621	100,0	
Spurðir	621	77,6	
Ekki spurðir	179	22,4	
Fjöldi svarenda	800	100,0	

Peir sem kaupa símaþjónustu fyrir heimilissímann hjá Símanum (sp. 6) voru spurðir þessarar spurningar.



Þróun



Feb.-mars '04

Apríl '05

— Já

— Nei, veit ekki

Greiningar

Kyn

Karlar
Konur

Aldur *

16-24 ára
25-34 ára
35-44 ára
45-54 ára
55-75 ára

Búseta

Reykjavík
Nágrannasv.félög Rvk
Önnur sveitarfélög

Menntun

Grunnskólapróf
Grunnskólapróf og viðbót
Framhaldsskólapróf
Háskólapróf

Fjölskyldutekjur

Læri en 250 þúsund
250 til 399 þúsund
400 til 549 þúsund
550 þúsund eða hærrí

Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?

Já, ég á GSM síma
Já, ég hef aðgang að GSM síma
Nei

Með GSM kort hjá...

...Símanum GSM
...Og Vodafone

Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?

Venjuleg áskrift
Fyrirframgreidd þjónusta

Er heimilið með Internettingu?

Já
Nei

Internetþjónustuaðili

Síminn
Og Vodafone
Fríþjónusta
Margmiðlun

* Marktækur munur á milli hópa

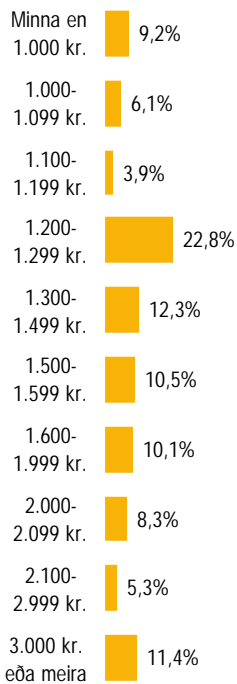
Fjöldi svara

■ Já

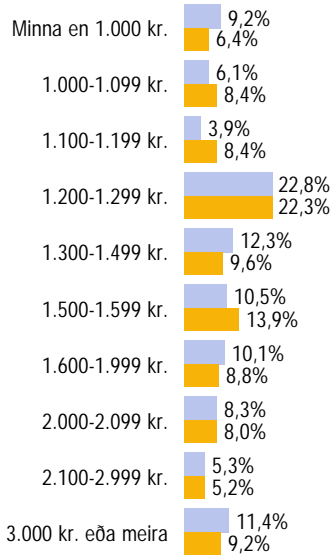
■ Nei, veit ekki

Greining	Fjöldi svara	Já (%)	Nei, veit ekki (%)
Karlar	304	35%	65%
Konur	314	39%	61%
16-24 ára	91	24%	76%
25-34 ára	110	46%	54%
35-44 ára	128	36%	64%
45-54 ára	114	40%	60%
55-75 ára	175	36%	64%
Reykjavík	194	39%	61%
Nágrannasv.félög Rvk	128	38%	63%
Önnur sveitarfélög	296	35%	65%
Grunnskólapróf	107	28%	72%
Grunnskólapróf og viðbót	171	37%	63%
Framhaldsskólapróf	194	36%	64%
Háskólapróf	143	45%	55%
Læri en 250 þúsund	107	47%	53%
250 til 399 þúsund	149	38%	62%
400 til 549 þúsund	139	39%	61%
550 þúsund eða hærrí	123	36%	64%
Já, ég á GSM síma	554	36%	64%
Já, ég hef aðgang að GSM síma	31	48%	52%
Nei	33	39%	61%
...Símanum GSM	454	37%	63%
...Og Vodafone	119	36%	64%
Venjuleg áskrift	389	37%	63%
Fyrirframgreidd þjónusta	179	38%	62%
Já	517	38%	62%
Nei	100	33%	67%
Síminn	348	37%	63%
Og Vodafone	62	40%	60%
Fríþjónusta	6	83%	17%
Margmiðlun	4	50%	50%

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Minna en 1.000 kr.	21	9,2	3,8
1.000-1.099 kr.	14	6,1	3,1
1.100-1.199 kr.	9	3,9	2,5
1.200-1.299 kr.	52	22,8	5,4
1.300-1.499 kr.	28	12,3	4,3
1.500-1.599 kr.	24	10,5	4,0
1.600-1.999 kr.	23	10,1	3,9
2.000-2.099 kr.	19	8,3	3,6
2.100-2.999 kr.	12	5,3	2,9
3.000 kr. eða meira	26	11,4	4,1
Fjöldi svara	228	100,0	
Spurðir	228	28,5	
EKKI spurðir	572	71,5	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal		1.707 kr.	
Staðalfrávik		1.008 kr.	
Miðgildi		1.393 kr.	
Tíðasta gildi		1.200 kr.	



Meðaltal
Feb.-mars '04 Apríl '05



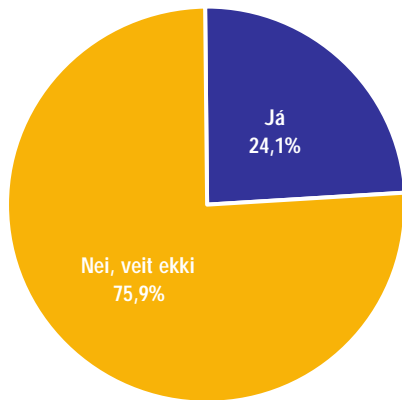
■ Apríl '05
■ Feb.-mars '04

Greiningar

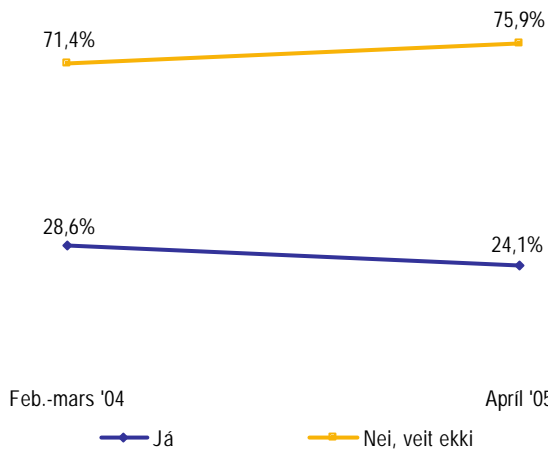
	Fjöldi svara	Meðaltal	Staðalfrávik	Meðaltal
Kyn				
Karlar	107	1.570,3	827,1	1570
Konur	121	1.827,3	1.134,8	1827
Aldur				
16-24 ára	22	1.850,2	1.618,3	1850
25-34 ára	51	1.433,8	884,4	1434
35-44 ára	46	1.863,7	1.020,7	1864
45-54 ára	46	1.867,4	982,0	1867
55-75 ára	63	1.645,5	799,3	1646
Búseta				
Reykjavík	75	1.865,1	1.170,2	1865
Nágrannasv.félög Rvk	48	1.593,3	808,5	1593
Önnur sveitarfélög	105	1.645,4	960,0	1645
Menntun				
Grunnskólapróf	30	1.824,3	1.058,6	1824
Grunnskólapróf og viðbót	64	1.692,0	1.027,8	1692
Framhaldsskólapróf	69	1.677,1	1.036,3	1677
Háskólapróf	64	1.706,1	959,4	1706
Fjölskyldutekjur				
Læri en 250 þúsund	50	1.555,6	645,4	1556
250 til 399 þúsund	56	1.847,6	1.172,3	1848
400 til 549 þúsund	54	1.610,0	763,9	1610
550 þúsund eða hærri	44	1.575,9	950,7	1576
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?				
Já, ég á GSM síma	200	1.705,6	1.026,9	1706
Já, ég hef aðgang að GSM síma	15	1.713,3	1.114,1	1713
Nei	13	1.716,3	545,0	1716
Með GSM kort hjá...				
...Símanum GSM	167	1.688,2	1.038,6	1688
...Og Vodafone	43	1.708,8	933,2	1709
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?				
Venjuleg áskrift	142	1.647,3	987,8	1647
Fyrirframgreidd þjónusta	68	1.781,0	1.075,6	1781
Er heimilið með Internettingu?				
Já	194	1.726,5	1.045,1	1727
Nei	33	1.605,5	777,0	1606
Internetþjónustuaðili				
Síminn	128	1.745,2	1.157,4	1745
Og Vodafone	25	1.414,8	499,7	1415
Fríþjónusta	5	2.060,0	1.123,8	
Margmiðlun	2	1.850,0	495,0	1850
EKKI er marktækur munur á meðaltölum hópa				

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	28	24,1	7,8
Nei, veit ekki	88	75,9	7,8
Fjöldi svara	116	100,0	
Spurðir	116	14,5	
Ekki spurðir	684	85,5	
Fjöldi svarenda	800	100,0	

Peir sem kaupa símaþjónustu fyrir heimilissímann hjá Og Vodafone (sp. 6) voru spurðir þessarar spurningar.



Þróun



Greiningar

Kyn

Kyn	Fjöldi svara	Já	Nei, veit ekki
Karlar	52	27%	73%
Konur	64	22%	78%

Aldur

Aldur	Fjöldi svara	Já	Nei, veit ekki
16-24 ára	15	7%	93%
25-34 ára	29	14%	86%
35-44 ára	29	24%	76%
45-54 ára	25	32%	68%
55-75 ára	18	44%	56%

Búseta

Búseta	Fjöldi svara	Já	Nei, veit ekki
Reykjavík	55	24%	76%
Nágrannasv.félög Rvk	34	32%	68%
Önnur sveitarfélög	27	15%	85%

Menntun

Menntun	Fjöldi svara	Já	Nei, veit ekki
Grunnskólapróf	12	8%	92%
Grunnskólapróf og viðbót	35	23%	77%
Framhaldsskólapróf	37	19%	81%
Háskólapróf	31	39%	61%

Fjölskyldutekjur

Fjölskyldutekjur	Fjöldi svara	Já	Nei, veit ekki
Læqri en 250 þúsund	12	42%	58%
250 til 399 þúsund	33	18%	82%
400 til 549 þúsund	28	25%	75%
550 þúsund eða hærrí	28	29%	71%

Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?

Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?	Fjöldi svara	Já	Nei, veit ekki
Já, ég á GSM síma	104	23%	77%
Já, ég hef aðgang að GSM síma	11	36%	64%
Nei	1		100%

Með GSM kort hjá...

Með GSM kort hjá...	Fjöldi svara	Já	Nei, veit ekki
...Símanum GSM	36	14%	86%
...Og Vodafone	77	29%	71%

Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?

Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?	Fjöldi svara	Já	Nei, veit ekki
Venjuleg áskrift	85	24%	76%
Fyrirframgreidd þjónusta	28	25%	75%

Er heimilið með Internettingu?

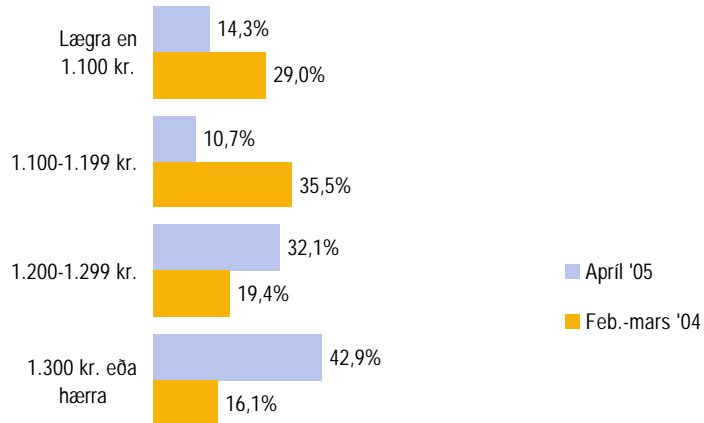
Er heimilið með Internettingu?	Fjöldi svara	Já	Nei, veit ekki
Já	101	23%	77%
Nei	15	33%	67%

Internetþjónustuaðili

Internetþjónustuaðili	Fjöldi svara	Já	Nei, veit ekki
Síminn	18	22%	78%
Og Vodafone	62	26%	74%
Friþjónusta	3	33%	67%
Margmiðlun	1		100%

Ekki er marktækur munur á milli hópa

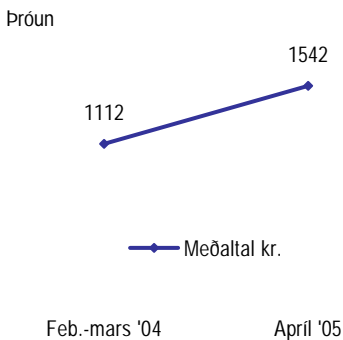
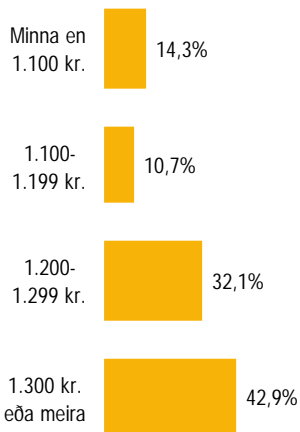
Svör	Fjöldi	Hlutfall %
Minna en 1.100 kr.	4	14,3
1.100-1.199 kr.	3	10,7
1.200-1.299 kr.	9	32,1
1.300 kr. eða meira	12	42,9
Fjöldi svara	28	100,0
Spurðir	28	3,5
Ekki spurðir	772	96,5
Fjöldi svarenda	800	100,0
Meðaltal	1.542 kr.	
Staðalfrávik	886 kr.	
Miðgildi	1.250 kr.	
Tíðasta gildi	1.200 kr.	



Þeir sem segjast vita hvert mánaðarlegt grunngjald fyrir áskrift að heimilissíma er hjá Ög Vodafone (sp. 9) voru spurðir þessarar spurningar.

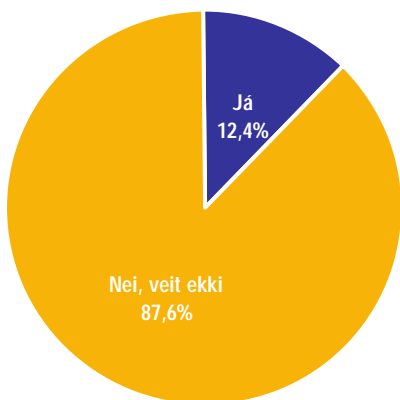
Athugið:

Í þessari spurningu eru svarendur fáir og ber því að túlka hlutfallstölur og meðaltal með varúð. Af sömu ástæðu eru vikmörk hlutfallstalna ekki sýnd og spurningin er ekki greind eftir bakgrunnsbreytum.

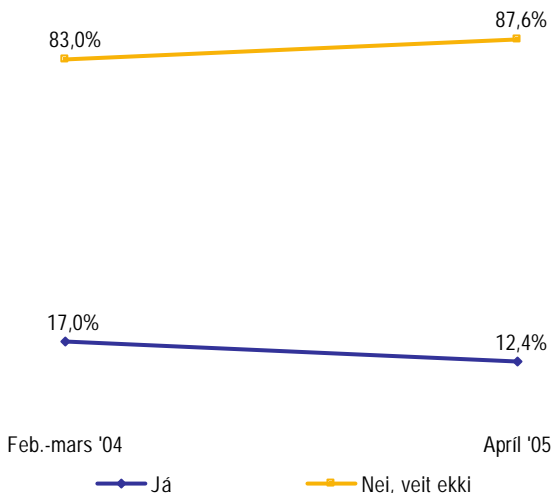


Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	65	12,4	2,8
Nei, veit ekki	458	87,6	2,8
Fjöldi svara	523	100,0	
Tóku afstöðu	523	72,5	
Tóku ekki afstöðu	198	27,5	
Fjöldi aðspurðra	721	100,0	
Spurðir	721	90,1	
Ekki spurðir	79	9,9	
Fjöldi svarenda	800	100,0	

Þeir sem eru með GSM kort hjá Símanum (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar.



Þróun

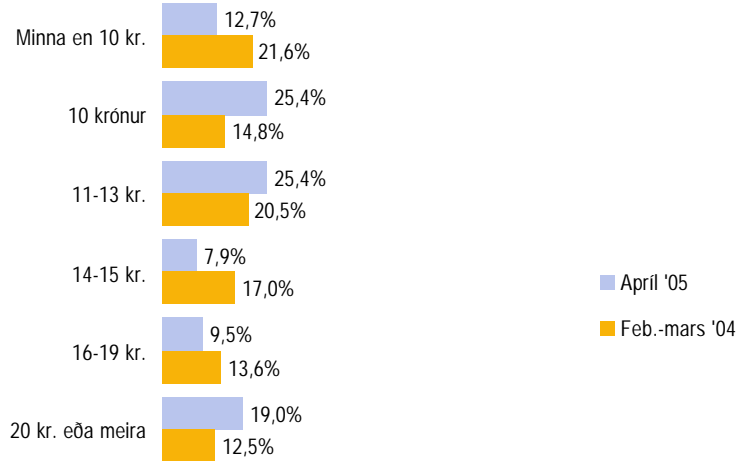


Greiningar

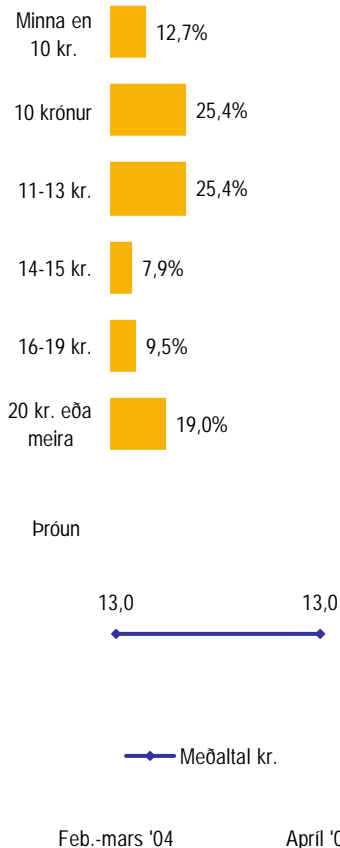
	Fjöldi svara	Já	Nei, veit ekki
Kyn *			
Karlar	268	15%	85%
Konur	255	9%	91%
Aldur			
16-24 ára	87	15%	85%
25-34 ára	99	16%	84%
35-44 ára	106	13%	87%
45-54 ára	90	14%	86%
55-75 ára	141	6%	94%
Búseta			
Reykjavík	141	13%	87%
Nágrannasv.félög Rvk	101	15%	85%
Önnur sveitarfélög	281	11%	89%
Menntun			
Grunnskólapróf	84	14%	86%
Grunnskólapróf og viðbót	154	9%	91%
Framhaldsskólapróf	164	12%	88%
Háskólapróf	119	15%	85%
Fjölskyldutekjur			
Lægri en 250 þúsund	79	10%	90%
250 til 399 þúsund	140	12%	88%
400 til 549 þúsund	122	14%	86%
550 þúsund eða hærrí	105	13%	87%
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma? *			
Já, ég á GSM síma	497	12%	88%
Já, ég hef aðgang að GSM síma	26	27%	73%
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?			
Venjuleg áskrift	359	13%	87%
Fyrirframgreidd þjónusta	156	12%	88%
Símabjónusta fyrir heimilissmann keypt hjá...			
...Símanum	459	13%	87%
...Og Vodafone	38	5%	95%
Er heimilið með Internettengingu?			
Já	444	13%	87%
Nei	79	10%	90%
Internetþjónustuaðili			
Síminn	291	13%	87%
Og Vodafone	59	12%	88%
Fríþjónusta	5	20%	80%
Margmiðlun	4	25%	75%

* Marktækur munur á milli hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Minna en 10 kr.	8	12,7	8,2
10 krónur	16	25,4	10,7
11-13 kr.	16	25,4	10,7
14-15 kr.	5	7,9	6,7
16-19 kr.	6	9,5	7,2
20 kr. eða meira	12	19,0	9,7
Fjöldi svara	63	100,0	
Tóku afstöðu	63	96,9	
Tóku ekki afstöðu	2	3,1	
Fjöldi aðspurðra	65	100,0	
Spurðir	65		
Ekki spurðir	735		
Fjöldi svarenda	800		
Meðaltal	13 kr.		
Staðalfrávik	7 kr.		
Miðgildi	11 kr.		
Tíðasta gildi	10 kr.		



Þeir sem segjast vita hvert mínútgjald hjá Símanum fyrir simtal úr GSM síma í GSM hjá Símanum væri á dagtaxta (sp. 11) voru spurðir þessarar spurningar.



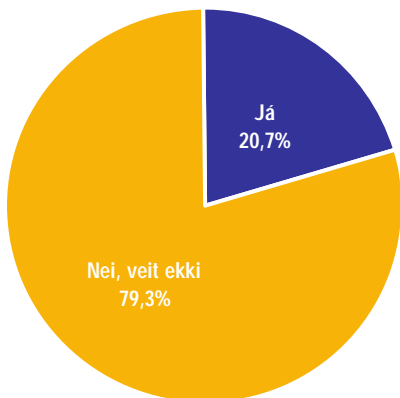
Greiningar

	Fjöldi svara	Staðalfrávik	Meðaltal
Kyn			
Karlar	41	5,5	12
Konur	24	8,9	15
Aldur			
16-24 ára	13	6,0	14
25-34 ára	16	4,6	12
35-44 ára	14	7,0	12
45-54 ára	13	6,2	14
55-75 ára	9	12,2	17
Búseta			
Reykjavík	18	8,7	15
Nágrannasv.félög Rvk	15	7,9	12
Önnur sveitarfélög	32	5,5	13
Menntun			
Grunnskólapróf	12	6,4	14
Grunnskólapróf og viðbót	14	3,9	12
Framhaldsskólapróf	20	4,7	13
Háskólapróf	18	11,1	14
Fjölskyldutekjur			
Lægri en 250 þúsund	8	5,4	15
250 til 399 þúsund	17	5,7	14
400 til 549 þúsund	17	9,7	13
550 þúsund eða hærra	14	6,6	11
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?			
Já, ég á GSM síma	58	7,1	14
Já, ég hef aðgang að GSM síma	7	5,2	9
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta? *			
Venjuleg áskrift	46	5,9	12
Fyrirframgreidd þjónusta	19	8,8	16
Er heimilið með Internettingu?			
Já	57	7,3	13
Nei	8	5,3	13
Internetþjónustuaðili			
Síminn	38	6,7	13
Og Vodafone	7	4,7	10

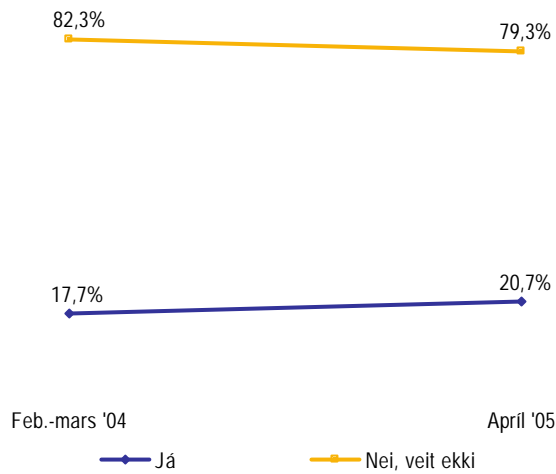
* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	50	20,7	5,1
Nei, veit ekki	192	79,3	5,1
Fjöldi svara	242	100,0	
Spurðir	242	30,3	
Ekki spurðir	558	69,8	
Fjöldi svarenda	800	100,0	

Þeir sem eru með GSM kort hjá Og Vodafone (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar.



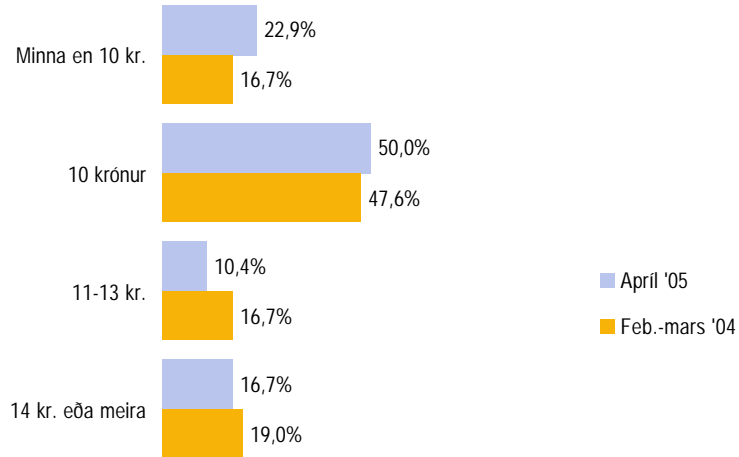
Þróun



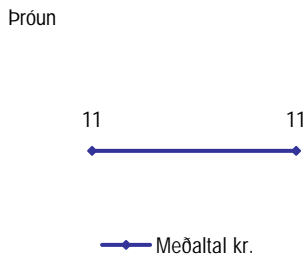
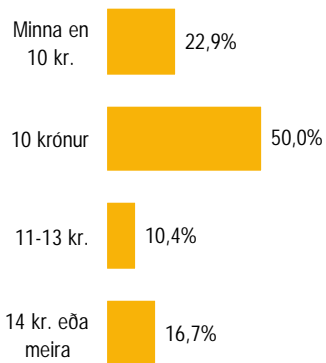
Greiningar

	Fjöldi svara	Já	Nei, veit ekki
Kyn			
Karlar	111	23%	77%
Konur	131	18%	82%
Aldur			
16-24 ára	58	28%	72%
25-34 ára	55	22%	78%
35-44 ára	51	20%	80%
45-54 ára	42	14%	86%
55-75 ára	36	17%	83%
Búseta			
Reykjavík	115	19%	81%
Nágrannasv.félög Rvk	65	20%	80%
Önnur sveitarfélög	62	24%	76%
Menntun			
Grunnskólapróf	40	33%	68%
Grunnskólapróf og viðbót	70	23%	77%
Framhaldsskólapróf	76	20%	80%
Háskólapróf	53	11%	89%
Fjölskyldutekjur			
Lægri en 250 þúsund	41	24%	76%
250 til 399 þúsund	53	11%	89%
400 til 549 þúsund	48	19%	81%
550 þúsund eða hærr	49	29%	71%
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?			
Já, ég á GSM síma	225	21%	79%
Já, ég hef aðgang að GSM síma	17	18%	82%
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?			
Venjuleg áskrift	149	19%	81%
Fyrirframgreidd þjónusta	86	23%	77%
Er heimilið með Internettengingu?			
Já	207	20%	80%
Nei	34	24%	76%
Internetþjónustuaðili			
Siminn	82	23%	77%
Og Vodafone	73	18%	82%
Ekki er marktækur munur á milli hópa			

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Minna en 10 kr.	11	22,9	11,9
10 krónur	24	50,0	14,1
11-13 kr.	5	10,4	8,6
14 kr. eða meira	8	16,7	10,5
Fjöldi svara	48	100,0	
Spurðir	48	6,0	
Ekki spurðir	752	94,0	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal		11 kr.	
Staðalfrávik		4 kr.	
Miðgildi		10 kr.	
Tíðasta gildi		10 kr.	



Þeir sem segjast vita hvert mínútagjald hjá Og Vodafone fyrir símtal úr GSM síma í GSM hjá Og Vodafone væri á dagtaxta (sp. 13) voru spurðir þessarar spurningar.



Feb.-mars '04 Apríl '05

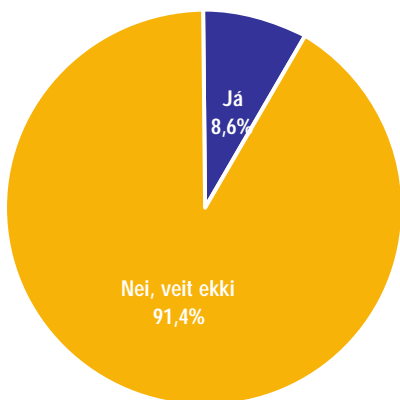
Greiningar

	Fjöldi svara	Staðalfrávik	Meðaltal
Kyn			
Karlar	26	4,8	10
Konur	24	4,0	11
Aldur			
16-24 ára	16	3,3	11
25-34 ára	12	1,2	9
35-44 ára	10	5,2	12
45-54 ára	6	4,8	12
55-75 ára	6	8,4	10
Búseta			
Reykjavík	22	5,0	10
Nágrannasv.félög Rvk	13	4,4	10
Önnur sveitarfélög	15	3,2	12
Menntun			
Grunnskólapróf	13	3,4	10
Grunnskólapróf og viðbót	16	3,7	11
Framhaldsskólapróf	15	6,2	12
Háskólapróf	6	2,0	9
Fjölskyldutekjur			
Lægri en 250 þúsund	10	4,6	10
250 til 399 þúsund	6	2,3	10
400 til 549 þúsund	9	4,8	12
550 þúsund eða hærr	14	5,4	12
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?			
Já, ég á GSM síma	47	4,4	10
Já, ég hef aðgang að GSM síma	3	4,6	13
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?			
Venjuleg áskrift	29	3,6	
Fyrirframgreidd þjónusta	20	5,1	11
Er heimilið með Internettengingu? *			
Já	42	4,1	11
Nei	8	4,6	7
Internetþjónustuaðili			
Síminn	19	3,1	11
Og Vodafone	13	5,2	11

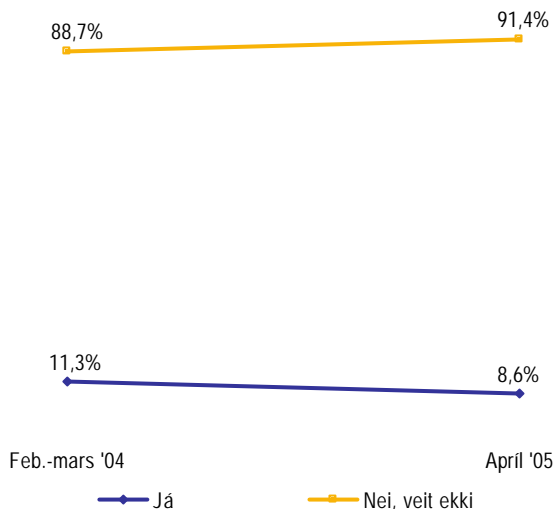
* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	45	8,6	2,4
Nei, veit ekki	479	91,4	2,4
Fjöldi svara	524	100,0	
Tóku afstöðu	524	99,4	
Tóku ekki afstöðu	3	0,6	
Fjöldi aðspurðra	527	100,0	
Spurðir	527	65,9	
Ekki spurðir	273	34,1	
Fjöldi svarenda	800	100,0	

Þeir sem eru með GSM kort hjá Símanum GSM (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar.



Þróun

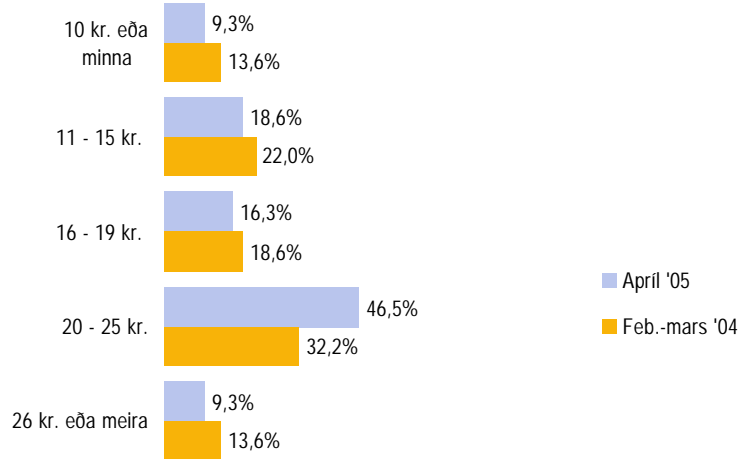


Greiningar

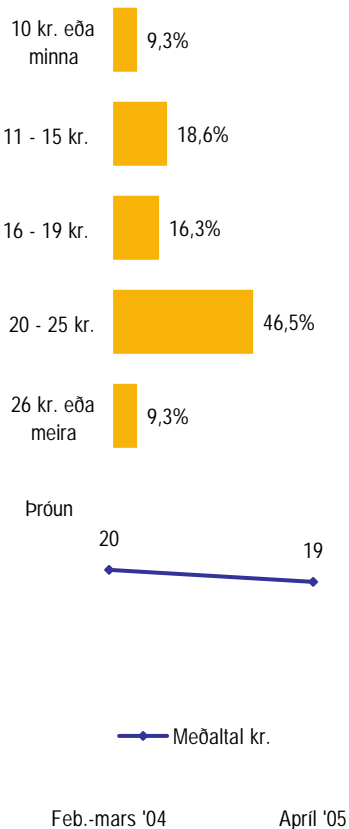
	Fjöldi svara	Já	Nei, veit ekki
Kyn			
Karlar	268	11%	89%
Konur	256	6%	94%
Aldur *			
16-24 ára	88	10%	90%
25-34 ára	99	14%	86%
35-44 ára	106	9%	91%
45-54 ára	90	9%	91%
55-75 ára	141	3%	97%
Búseta			
Reykjavík	141	12%	88%
Nágrannasv.félög Rvk	101	10%	90%
Önnur sveitarfélög	282	6%	94%
Menntun			
Grunnskólapróf	85	5%	95%
Grunnskólapróf og viðbót	154	7%	93%
Framhaldsskólapróf	164	10%	90%
Háskólapróf	119	11%	89%
Fjölskyldutekjur			
Lægrí en 250 þúsund	79	6%	94%
250 til 399 þúsund	140	9%	91%
400 til 549 þúsund	122	8%	92%
550 þúsund eða hærrí	105	12%	88%
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?			
Já, ég á GSM síma	498	8%	92%
Já, ég hef aðgang að GSM síma	26	12%	88%
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?			
Venjuleg áskrift	360	9%	91%
Fyrirframgreidd þjónusta	156	8%	92%
Símaþjónusta fyrir heimilissmann keypt hjá...			
...Símanum	459	9%	91%
...Og Vodafone	38	8%	92%
Er heimilið með Internettengingu?			
Já	445	9%	91%
Nei	79	9%	91%
Internetþjónustuaðili			
Síminn	291	8%	92%
Og Vodafone	59	15%	85%
Fríþjónusta	5	20%	80%
Margmiðlun	4		100%

* Marktækur munur á milli hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
10 kr. eða minna	4	9,3	8,7
11 - 15 kr.	8	18,6	11,6
16 - 19 kr.	7	16,3	11,0
20 - 25 kr.	20	46,5	14,9
26 kr. eða meira	4	9,3	8,7
Fjöldi svara	43	100,0	
Tóku afstöðu	43		
Tóku ekki afstöðu	2		
Fjöldi aðspurðra	45		
Spurðir	45	5,6	
Ekki spurðir	755	94,4	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal	19 kr.		
Staðalfrávik	7 kr.		
Miðgildi	20 kr.		
Tíðasta gildi	20 kr.		



Þeir sem segjast vita hvert mínútagjald hjá Símanum fyrir símtal úr GSM síma í GSM hjá Símanum væri á dagtaxta (sp. 15) voru spurðir þessarar spurningar.



Greiningar

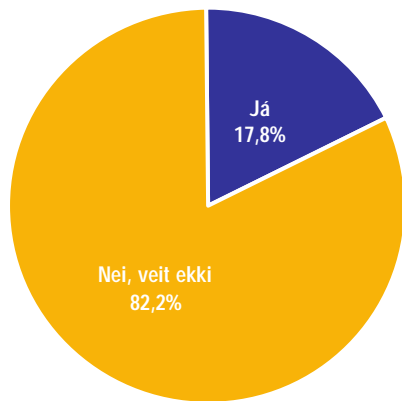
	Fjöldi svara	Staðalfrávik	Meðaltal
Kyn			
Karlar	28	5,6	19
Konur	15	8,9	19
Aldur			
16-24 ára	9	9,4	21
25-34 ára	12	6,9	20
35-44 ára	10	7,2	16
45-54 ára	8	4,2	18
55-75 ára	4	1,9	19
Búseta			
Reykjavík	17	8,5	21
Nágrannasv.félög Rvk	10	6,1	16
Önnur sveitarfélög	16	4,7	19
Menntun *			
Grunnskólapróf	4	8,5	28
Grunnskólapróf og viðbót	11	3,4	17
Framhaldsskólapróf	17	7,7	18
Háskólapróf	11	5,3	18
Fjölskyldutekjur			
Lægri en 250 þúsund	5	2,0	18
250 til 399 þúsund	11	4,0	19
400 til 549 þúsund	10	8,8	19
550 þúsund eða hærrí	12	6,5	18
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma? *			
Já, ég á GSM síma	40	6,2	18
Já, ég hef aðgang að GSM síma	3	10,8	28
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?			
Venjuleg áskrift	31	6,4	18
Fyrirframgreidd þjónusta	12	8,1	20
Er heimilið með Internettengi			
Já	36	6,5	18
Nei	7	8,9	20
Internetþjónustuaðili			
Síminn	22	7,0	19
Og Vodafone	9	6,7	17

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

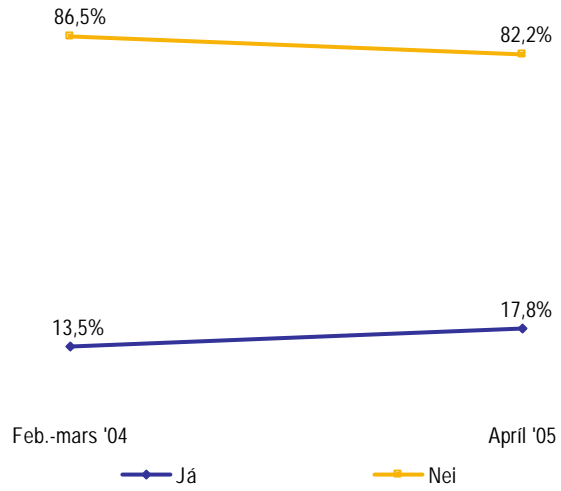
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	43	17,8	4,8
Nei, veit ekki	199	82,2	4,8
Fjöldi svara	242	100,0	
Spurðir	242	30,3	
Ekki spurðir	558	69,8	
Fjöldi svarenda	800	100,0	

Þeir sem eru með GSM kort hjá Og Vodafone (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar.

Vegna einsleitni í dreifingu svara er spurningin ekki greind eftir bakgrunnsbreytum.



Þróun

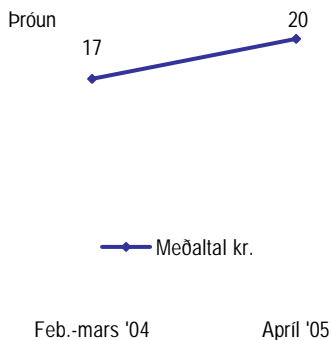
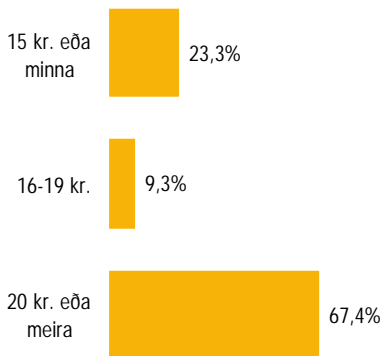
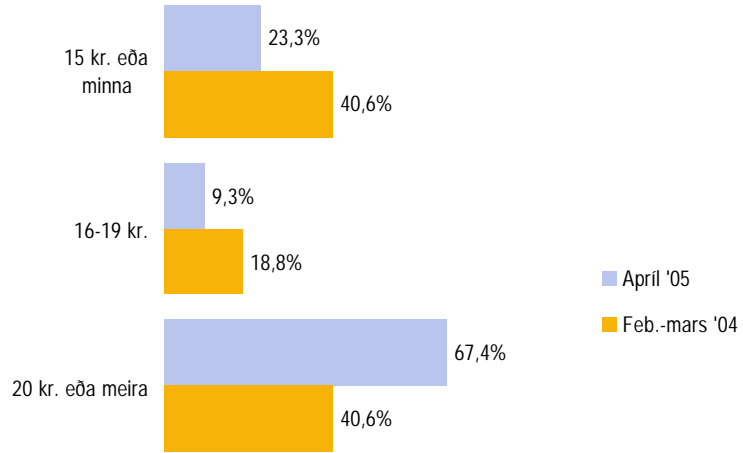


Svör	Fjöldi	Hlutfall %
15 kr. eða minna	10	23,3
16-19 kr.	4	9,3
20 kr. eða meira	29	67,4
Fjöldi svara	43	100,0
Spurðir	43	5,4
Ekki spurðir	757	94,6
Fjöldi svarenda	800	100,0
Meðaltal		20 kr.
Staðalfrávik		5 kr.
Miðgildi		20 kr.
Tíðasta gildi		20 kr.

Þeir sem segjast vita hvert mínútagjald hjá Og Vodafone fyrir símtal úr GSM síma í GSM hjá Og Vodafone væri á dagtaxta (sp. 17) voru spurðir þessarar spurningar.

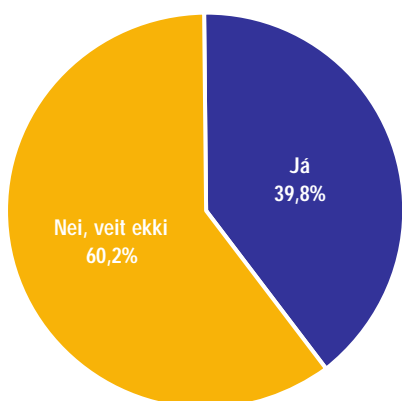
Athugið:

Í þessari spurningu eru svarendur fáir og ber því að túlka hlutfallstölur og meðaltal með varúð. Af sömu ástæðu eru vikmörk hlutfallstalna ekki sýnd og spurningin er ekki greind eftir bakgrunnsbreytum.

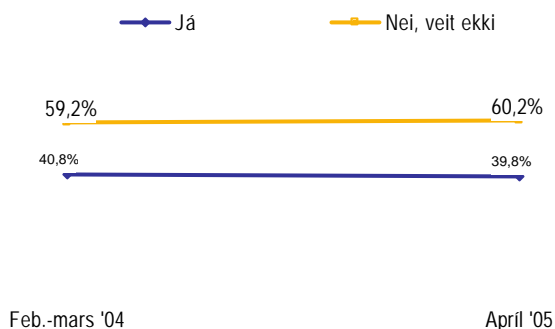


Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	209	39,8	4,2
Nei, veit ekki	316	60,2	4,2
Fjöldi svara	525	100,0	
Tóku afstöðu	525	99,6	
Tóku ekki afstöðu	2	0,4	
Fjöldi aðspurðra	527	100,0	
Spurðir	527	65,9	
Ekki spurðir	273	34,1	
Fjöldi svarenda	800	100,0	

Peir sem eru með GSM kort hjá Símanum (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar.



Þróun



Greiningar

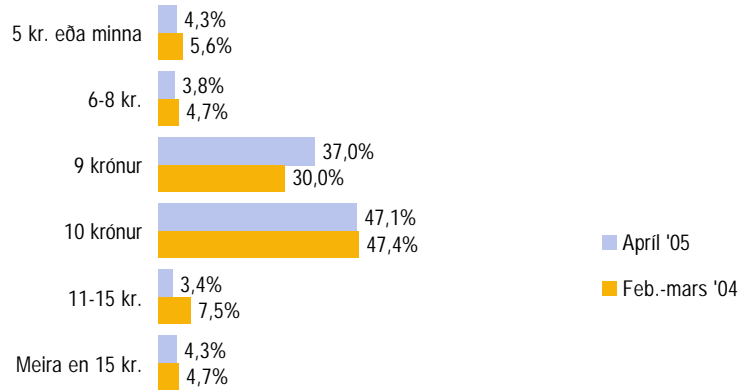
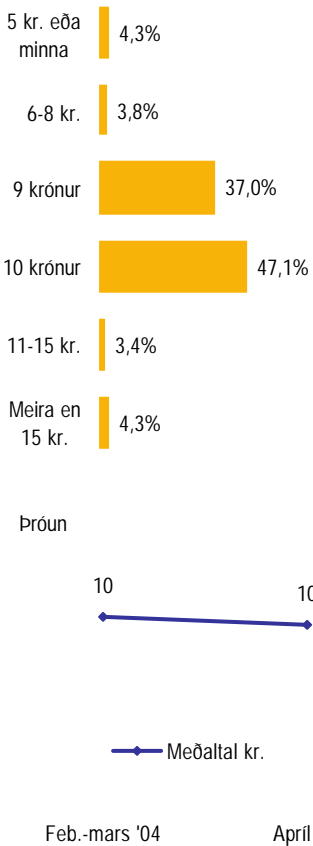
	Fjöldi svara	Já	Nei, veit ekki
Kyn			
Karlar	269	38%	62%
Konur	256	42%	58%
Aldur *			
16-24 ára	88	73%	27%
25-34 ára	99	55%	45%
35-44 ára	107	40%	60%
45-54 ára	90	33%	67%
55-75 ára	141	13%	87%
Búseta			
Reykjavík	141	38%	62%
Nágrannasv.félög Rvk	101	37%	63%
Önnur sveitarfélög	283	42%	58%
Menntun			
Grunnskólapróf	86	45%	55%
Grunnskólapróf og viðbót	154	40%	60%
Framhaldsskólapróf	164	40%	60%
Háskólapróf	119	36%	64%
Fjölskyldutekjur			
Lægr en 250 þúsund	79	41%	59%
250 til 399 þúsund	141	37%	63%
400 til 549 þúsund	122	42%	58%
550 þúsund eða hærr	105	33%	67%
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?			
Já, ég á GSM síma	499	39%	61%
Já, ég hef aðgang að GSM síma	26	46%	54%
Með GSM kort hjá...			
...Símanum GSM	514	40%	60%
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?			
Venjuleg áskrift	361	38%	62%
Fyrirframgreidd þjónusta	156	45%	55%
Símaþjónusta fyrir heimilissmann keypt hjá...			
...Símanum	460	38%	62%
...Og Vodafone	38	50%	50%
Er heimilið með Internettingu?			
Já	446	41%	59%
Nei	79	30%	70%
Internetþjónustuaðili			
Siminn	292	40%	60%
Og Vodafone	59	42%	58%
Fríþjónusta	5	40%	60%
Margmiðlun	4	100%	
Hversu oft sendir þú SMS? Skilaboð úr GSM síma? *			
Aldrei	136	11%	89%
Sjaldnar en einu sinni í viku	149	41%	59%
1 - 2 sinnum í viku	73	48%	52%
3 - 6 sinnum í viku	58	36%	64%
1 - 2 sinnum á dag	62	76%	24%
3 sinnum á dag eða oftar	29	69%	31%

* Marktækur munur á milli hópa



Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
5 kr. eða minna	9	4,3	2,8
6-8 kr.	8	3,8	2,6
9 krónur	77	37,0	6,6
10 krónur	98	47,1	6,8
11-15 kr.	7	3,4	2,5
Meira en 15 kr.	9	4,3	2,8
Fjöldi svara	208	100,0	
Spurðir	208	26,0	
Ekki spurðir	592	74,0	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal		10 kr.	
Staðalfrávik		4 kr.	
Miðgildi		10 kr.	
Tríasta gildi		10 kr.	

Þeir sem segjast vita hvað það kostar að senda SMS innanlands hjá Símanum (sp. 19) voru spurðir þessarar spurningar.



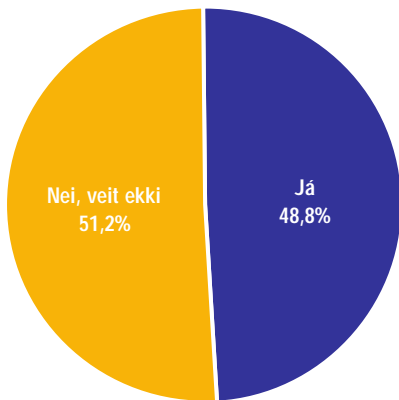
Greiningar

	Fjöldi svara	Staðalfrávik	Meðaltal
Kyn *			
Karlar	101	3,3	9
Konur	107	5,0	11
Aldur *			
16-24 ára	64	1,3	9
25-34 ára	54	1,5	9
35-44 ára	43	4,6	10
45-54 ára	29	7,6	12
55-75 ára	18	7,3	12
Búseta			
Reykjavík	53	4,7	11
Nágrannasv.félag Rvk	36	3,5	9
Önnur sveitarfélög	119	4,4	10
Menntun			
Grunnskólapróf	39	6,2	11
Grunnskólapróf og viðbót	61	4,1	10
Framhaldsskólapróf	65	3,8	10
Háskólapróf	42	3,2	10
Fjölskyldutekjur			
Lægri en 250 þúsund	32	5,8	11
250 til 399 þúsund	52	4,9	10
400 til 549 þúsund	51	2,4	9
550 þúsund eða hærri	34	5,8	11
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?			
Já, ég á GSM síma	197	4,1	10
Já, ég hef aðgang að GSM síma	11	7,0	11
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta			
Venjuleg áskrift	136	4,9	10
Fyrirframgreidd þjónusta	70	2,8	10
Er heimilið með Internettengingu?			
Já	184	4,0	10
Nei	24	6,4	11
Internetþjónustuaðili			
Síminn	117	3,8	10
Og Vodafone	25	1,2	10
Friþjónusta	2	4,9	6
Margmiðlun	4	0,6	10
Hversu oft sendir þú SMS skilaboð úr GSM síma? *			
Aldrei	15	9,3	14
Sjaldnar en einu sinni í viku	61	4,7	10
1 - 2 sinnum í viku	35	4,4	10
3 - 6 sinnum í viku	20	0,9	9
1 - 2 sinnum á dag	47	2,8	10
3 sinnum á dag eða oftar	20	1,0	10

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	118	48,8	6,3
Nei, veit ekki	124	51,2	6,3
Fjöldi svara	242	100,0	
Spurðir	242	30,3	
Ekki spurðir	558	69,8	
Fjöldi svarenda	800	100,0	

Þeir sem eru með GSM kort hjá Og Vodafone (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar.



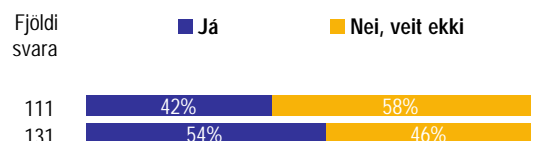
Þróun



Greiningar

Kyn

Karlur



Konur

Aldur *

16-24 ára

25-34 ára

35-44 ára

45-54 ára

55-75 ára

Búseta

Reykjavík

Nágrannasv.félög Rvk

Önnur sveitarfélög

Menntun

Grunnskólapróf

Grunnskólapróf og viðbót

Framhaldsskólapróf

Háskólapróf

Fjölskyldutekjur

Lægri en 250 þúsund

250 til 399 þúsund

400 til 549 þúsund

550 þúsund eða hærr

Átt þú eða hefur afnot af GSM síma? *

Já, ég á GSM síma

Já, ég hef aðgang að GSM síma

Með GSM kort hjá...

...Og Vodafone

Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?

Venjuleg áskrift

Fyrirframgreidd þjónusta

Simþjónusta fyrir heimilissmann keypt hjá...

...Simanum

...Og Vodafone

Er heimilið með Internettengingu?

Já

Nei

Internetþjónustuaðili

Síminn

Og Vodafone

Fríþjónusta

Hversu oft sendir þú SMS skilaboð úr GSM síma? *

Aldrei

Sjaldnar en einu sinni í viku

1 - 2 sinnum í viku

3 - 6 sinnum í viku

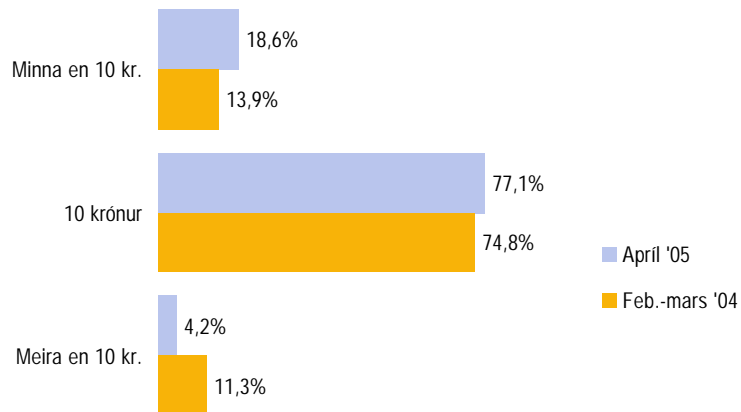
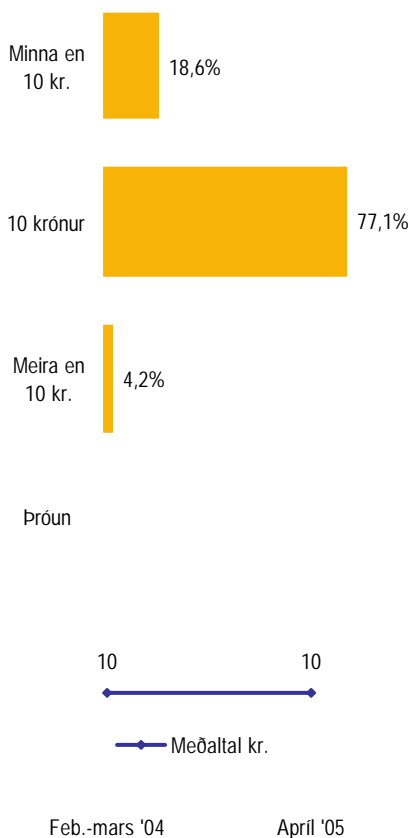
1 - 2 sinnum á dag

3 sinnum á dag eða oftar

* Marktækur munur á milli hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Minna en 10 kr.	22	18,6	7,0
10 krónur	91	77,1	7,6
Meira en 10 kr.	5	4,2	3,6
Fjöldi svara	118	100,0	
Spurðir	118	14,8	
Ekki spurðir	682	85,3	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal		10 kr.	
Staðalfrávik		7 kr.	
Miðgildi		10 kr.	
Tíðasta gildi		10 kr.	

Þeir sem segjast vita hvað það kostar að senda SMS innanlands hjá Og Vodafone (sp. 21) voru spurðir þessarar spurningar.

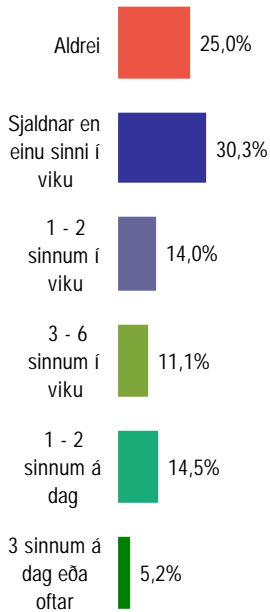


Greiningar

	Fjöldi svara	Staðalfrávik	Meðaltal
Kyn			
Karlar	47	2,1	10
Konur	71	8,5	11
Aldur			
16-24 ára	45	1,1	10
25-34 ára	33	1,5	10
35-44 ára	22	15,1	13
45-54 ára	11		10
55-75 ára	7	4,0	9
Búseta			
Reykjavík	56	9,6	11
Nágrannasv.félög Rvk	30	2,0	9
Önnur sveitarfélög	32	0,8	10
Menntun			
Grunnskólapróf	26	0,9	10
Grunnskólapróf og viðbót	35	0,9	10
Framhaldsskólapróf	34	2,4	10
Háskólapróf	23	14,9	12
Fjölskyldutekjur			
Lægri en 250 þúsund	21	2,2	9
250 til 399 þúsund	23	0,8	10
400 til 549 þúsund	21	1,8	10
550 þúsund eða hærr	26	13,8	12
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma? *			
Já, ég á GSM síma	114	1,8	10
Já, ég hef aðgang að GSM síma	4	35,0	28
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?			
Venjuleg áskrift	71	2,0	10
Fyrirframgreidd þjónusta	45	1,2	10
Er heimilið með Internet tengingu?			
Já	102	7,1	10
Nei	16	2,3	10
Internetþjónustuaðili			
Siminn	36	0,5	10
Og Vodafone	36		11
Friþjónusta	4		10
Hversu oft sendir þú SMS skilaboð úr GSM síma?			
Aldrei	8		9
Sjaldnar en einu sinni í viku	36		12
1 - 2 sinnum í viku	17		10
3 - 6 sinnum í viku	16		10
1 - 2 sinnum á dag	29		10
3 sinnum á dag eða oftar	6		10

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Aldrei	184	25,0	3,1
Sjaldnar en einu sinni í viku	223	30,3	3,3
1 - 2 sinnum í viku	103	14,0	2,5
3 - 6 sinnum í viku	82	11,1	2,3
1 - 2 sinnum á dag	107	14,5	2,5
3 sinnum á dag eða oftar	38	5,2	1,6
Fjöldi svara	737	100,0	
Tóku afstöðu	737	92,1	
Tóku ekki afstöðu	63	7,9	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal	1,8	sinnum á dag	
Staðalfrávik	1,5	sinnum á dag	
Miðgildi	1,0	sinni á dag	
Tríðasta gildi	1,0	sinni á dag	



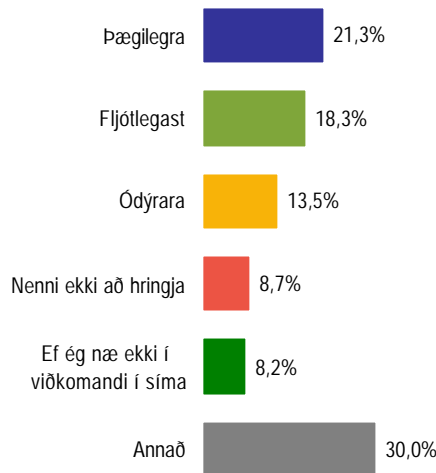
Greiningar

	Fjöldi svara	Aldrei	Sjaldnar en einu sinni í viku	1 - 2 sinnum í viku	3 - 6 sinnum í viku	1 - 2 sinnum á dag	3 sinnum á dag eða oftar	Meðaltal
Kyn								
Karlar	363	29,2%	28,1%	14,0%	11,8%	11,3%	5,5%	1,6
Konur	374	20,9%	32,4%	13,9%	10,4%	17,6%	4,8%	1,9
Aldur *								
16-24 ára	134	1,5%	31,3%	16,4%	14,9%	27,6%	8,2%	2,6
25-34 ára	146	6,2%	41,1%	19,9%	8,2%	21,2%	3,4%	2,1
35-44 ára	155	16,1%	36,1%	18,1%	10,3%	14,2%	5,2%	1,9
45-54 ára	129	31,0%	30,2%	10,9%	9,3%	10,9%	7,8%	1,6
55-75 ára	173	62,4%	15,0%	5,8%	12,7%	1,7%	2,3%	0,8
Búseta								
Reykjavík	252	23,4%	34,1%	13,9%	9,1%	14,7%	4,8%	1,7
Nágrannasv.félög Rvk	155	18,7%	29,7%	17,4%	14,2%	14,8%	5,2%	1,9
Önnur sveitarfélög	330	29,1%	27,6%	12,4%	11,2%	14,2%	5,5%	1,7
Menntun								
Grunnskólapróf	120	35,0%	22,5%	10,8%	10,0%	14,2%	7,5%	1,7
Grunnskólapróf og viðbót	211	28,9%	23,7%	10,9%	10,0%	20,4%	6,2%	1,9
Framhaldsskólapróf	233	22,7%	32,6%	15,0%	14,6%	9,9%	5,2%	1,7
Háskólapróf	170	15,9%	40,6%	18,8%	8,2%	14,1%	2,4%	1,7
Fjölskyldutekjur *								
Lægri en 250 þúsund	112	42,9%	20,5%	8,9%	10,7%	13,4%	3,6%	1,4
250 til 399 þúsund	187	31,6%	34,2%	10,2%	8,0%	13,9%	2,1%	1,4
400 til 549 þúsund	169	21,9%	28,4%	17,2%	14,2%	11,2%	7,1%	1,9
550 þúsund eða hærrí	150	14,0%	41,3%	18,0%	9,3%	13,3%	4,0%	1,8
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?								
Já, ég á GSM	693	24,2%	31,0%	13,7%	11,0%	14,9%	5,2%	1,8
Já, ég hef aðgang að GSM	44	36,4%	18,2%	18,2%	13,6%	9,1%	4,5%	1,5
Með GSM kort hjá...								
...Símanum GSM	498	26,9%	29,7%	14,5%	11,2%	11,8%	5,8%	1,7
...Og Vodafone	223	19,3%	32,7%	13,0%	10,8%	20,2%	4,0%	1,9
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?								
Venjuleg áskrift	485	24,5%	30,7%	14,8%	10,5%	13,2%	6,2%	1,8
Fyrirframgreidd þjónusta	232	24,1%	29,3%	12,5%	12,1%	18,5%	3,4%	1,8
Er heimilið með Internet tengingu? *								
Já	624	20,5%	32,5%	13,9%	12,2%	15,1%	5,8%	1,9
Nei	112	49,1%	17,9%	14,3%	5,4%	11,6%	1,8%	1,2
Internetþjónustuaðili								
Síminn	360	23,1%	33,1%	13,3%	11,4%	12,8%	6,4%	1,8
Og Vodafone	121	17,4%	33,9%	14,0%	14,0%	14,9%	5,8%	1,9
Friþjónusta	11		81,8%			9,1%	9,1%	1,6
Margmiðlun	5		40,0%	20,0%	20,0%		20,0%	2,4

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Þægilegra	112	21,3	3,5
Fljótlegast	96	18,3	3,3
Ódýrara	71	13,5	2,9
Nenni ekki að hringja	46	8,7	2,4
Ef ég næ ekki í viðkomandi í síma	43	8,2	2,3
Til að svara SMS sem ég hef fengið	30	5,7	2,0
Vil ekki trufla með hringingu	24	4,6	1,8
Til að koma stuttum skilaboðum áleiðis	15	2,9	1,4
Ódýrara milli landa	13	2,5	1,3
Ef viðkomandi getur ekki talað í síma (t.d. á fundi)	13	2,5	1,3
Til gamans	12	2,3	1,3
Ef ég veit að viðkomandi er upptekin(n)	11	2,1	1,2
Aðstæður hverju sinni	7	1,3	1,0
Ef ég vil ekki tala við fólk	7	1,3	1,0
Ef ég get ekki hringt/talað í síma	6	1,1	0,9
Ég sendi SMS mjög sjaldan	4	0,8	0,7
Hringi frekar	3	0,6	0,6
Annað	13	2,5	1,3
Fjöldi svara	526	100,0	
Tóku afstöðu	526	85,4	
Tóku ekki afstöðu	90	14,6	
Fjöldi aðspurðra	616	100,0	
Spurðir	616	77,0	
Ekki spurðir	184	23,0	
Fjöldi svarenda	800	100,0	

Þeir sem segjast aldrei senda SMS (sp.23) voru ekki spurðir þessarar spurningar.



Greiningar

	Fjöldi svara	Þægi- legra	Fljót- legast	Ódýrara	Nenni ekki að hringja	Ef ég næ ekki í viðkomandi í síma	Annað
Kyn							
Karlar	237	19,4%	16,0%	11,8%	9,7%	10,5%	32,5%
Konur	289	22,8%	20,1%	14,9%	8,0%	6,2%	28,0%
Aldur *							
16-24 ára	123	30,1%	16,3%	10,6%	14,6%	3,3%	25,2%
25-34 ára	130	24,6%	22,3%	12,3%	13,8%	4,6%	22,3%
35-44 ára	127	15,0%	20,5%	13,4%	5,5%	7,9%	37,8%
45-54 ára	86	18,6%	15,1%	10,5%	2,3%	18,6%	34,9%
55-75 ára	60	13,3%	13,3%	26,7%	1,7%	11,7%	33,3%
Búseta							
Reykjavík	178	19,7%	18,5%	15,7%	6,2%	9,6%	30,3%
Nágrannasv.félög Rvk	120	20,0%	18,3%	11,7%	10,0%	6,7%	33,3%
Önnur sveitarfélög	228	23,2%	18,0%	12,7%	10,1%	7,9%	28,1%
Menntun							
Grunnskólapróf	73	24,7%	21,9%	16,4%	8,2%	9,6%	19,2%
Grunnskólapróf og viðbót	141	20,6%	12,1%	13,5%	14,2%	6,4%	33,3%
Framhaldsskólapróf	173	20,8%	20,2%	10,4%	8,1%	6,4%	34,1%
Háskólapróf	136	19,9%	20,6%	15,4%	4,4%	11,8%	27,9%
Fjölskyldutekjur							
Lægri en 250 þúsund	61	16,4%	18,0%	21,3%	9,8%	4,9%	29,5%
250 til 399 þúsund	125	24,8%	20,0%	13,6%	8,0%	6,4%	27,2%
400 til 549 þúsund	116	18,1%	18,1%	11,2%	8,6%	8,6%	35,3%
550 þúsund eða hærri	123	22,8%	18,7%	8,1%	8,1%	10,6%	31,7%
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?							
Já, ég á GSM síma	501	21,8%	18,6%	13,4%	9,2%	8,0%	29,1%
Já, ég hef aðgang að GSM síma	25	12,0%	12,0%	16,0%		12,0%	48,0%
Með GSM kort hjá...							
...Símanum GSM	341	18,5%	19,9%	13,2%	9,7%	8,8%	29,9%
...Og Vodafone	175	26,3%	15,4%	14,3%	7,4%	7,4%	29,1%
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?							
Venjuleg áskrift	353	21,8%	18,1%	13,3%	7,4%	9,6%	29,7%
Fyrirframgreidd þjónusta	163	20,9%	17,8%	14,1%	12,3%	5,5%	29,4%
Er heimilið með Internettengingu?							
Já	472	20,1%	18,4%	13,6%	8,9%	8,3%	30,7%
Nei	54	31,5%	16,7%	13,0%	7,4%	7,4%	24,1%
Internetþjónustuaðili							
Síminn	263	20,2%	19,4%	12,9%	9,1%	8,4%	30,0%
Og Vodafone	95	25,3%	16,8%	13,7%	9,5%	7,4%	27,4%

* Marktækur munur á milli hópa

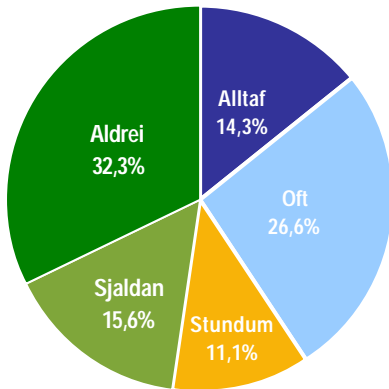
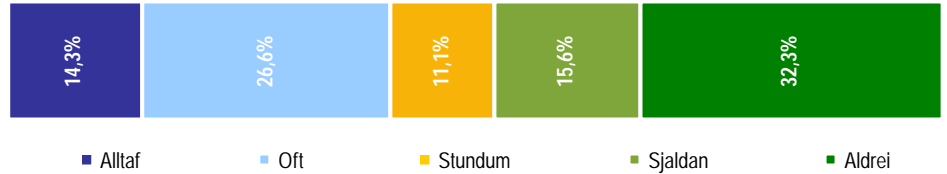
Veistu hvað kostar að hringja innan eða utan sama farsímakerfis?

Sp. 25. Þegar þú hringir úr GSM síma í annan GSM síma veist þú alltaf, oft, stundum, sjaldan eða aldrei hvort þú ert að hringja í farsíma sem er hjá sama farsímafyrirtæki og þú hringir úr eða hvort þú ert að hringja í annað farsímakerfi?

Apríl 2005

IMG
GALLUP

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Alltaf	103	14,3	2,6
Oft	191	26,6	3,2
Stundum	80	11,1	2,3
Sjaldan	112	15,6	2,7
Aldrei	232	32,3	3,4
Fjöldi svara	718	100,0	
Tóku afstöðu	718	89,8	
Tóku ekki afstöðu	82	10,3	
Fjöldi svarenda	800	100,0	



Greiningar

	Fjöldi svara	Alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
Kyn *						
Karlar	352	11,6%	23,3%	11,9%	16,5%	36,6%
Konur	366	16,9%	29,8%	10,4%	14,8%	28,1%
Aldur *						
16-24 ára	140	23,6%	37,9%	6,4%	15,7%	16,4%
25-34 ára	142	14,1%	38,7%	15,5%	15,5%	16,2%
35-44 ára	148	12,8%	23,6%	8,8%	19,6%	35,1%
45-54 ára	128	12,5%	18,8%	18,0%	13,3%	37,5%
55-75 ára	160	9,4%	15,0%	8,1%	13,8%	53,8%
Búseta						
Reykjavík	241	14,1%	27,4%	13,7%	17,0%	27,8%
Nágrannasv.félög Rvk	156	12,2%	26,9%	10,3%	14,1%	36,5%
Önnur sveitarfélög	321	15,6%	25,9%	9,7%	15,3%	33,6%
Menntun						
Grunnskólapróf	120	20,0%	26,7%	10,0%	13,3%	30,0%
Grunnskólapróf og viðbót	204	12,3%	25,5%	8,8%	17,2%	36,3%
Framhaldsskólapróf	229	14,0%	26,6%	10,9%	16,2%	32,3%
Háskólapróf	161	13,7%	28,0%	14,9%	14,3%	29,2%
Fjölskyldutekjur						
Læpri en 250 þúsund	105	20,0%	21,0%	6,7%	18,1%	34,3%
250 til 399 þúsund	179	7,8%	30,7%	8,9%	16,2%	36,3%
400 til 549 þúsund	163	12,9%	27,0%	14,7%	15,3%	30,1%
550 þúsund eða hærr	147	14,3%	25,9%	10,9%	14,3%	34,7%
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?						
Já, ég á GSM síma	676	14,1%	26,8%	11,2%	15,7%	32,2%
Já, ég hef aðgang að GSM síma	38	18,4%	26,3%	10,5%	13,2%	31,6%
Nei	4	25,0%			25,0%	50,0%
Með GSM kort hjá... *						
...Símanum GSM	475	12,2%	25,1%	11,8%	15,6%	35,4%
...Og Vodafone	224	18,8%	29,0%	10,3%	16,1%	25,9%
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta *						
Venjuleg áskrift	472	11,7%	26,5%	12,9%	16,3%	32,6%
Fyrirframgreidd þjónusta	226	19,9%	27,0%	8,4%	14,2%	30,5%
Er heimilið með Internettengingu? *						
Já	612	14,7%	26,8%	11,6%	16,7%	30,2%
Nei	105	12,4%	24,8%	8,6%	9,5%	44,8%
Internetþjónustuaðili						
Síminn	351	13,4%	25,6%	12,8%	15,4%	32,8%
Og Vodafone	123	19,5%	31,7%	11,4%	14,6%	22,8%
Friþjónusta	10	30,0%	30,0%	10,0%	10,0%	20,0%
Margmiðlun	5	20,0%	40,0%		20,0%	20,0%

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Kostar það sama?

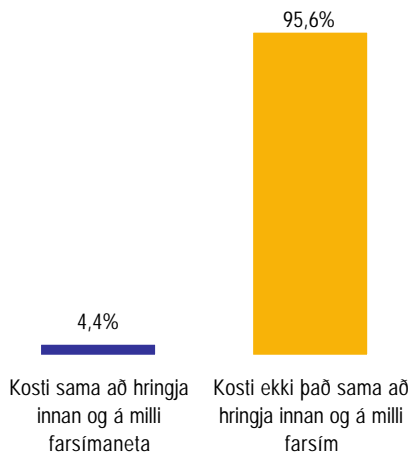
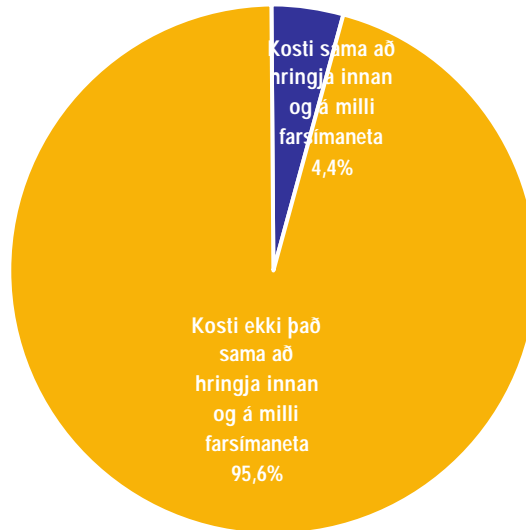
Sp. 26. Telur þú að það kosti það sama að hringja innan farsímakerfa farsímafyrirtækja og á milli farsímakerfa eða telur þú að það kosti ekki það sama?

Apríl 2005

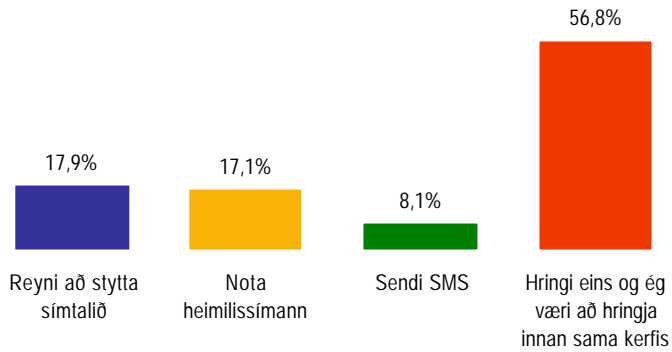
IMG
GALLUP

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Kosti sama að hringja innan og á milli farsímaneta	30	4,4	1,5
Kosti ekki það sama að hringja innan og á milli farsím	659	95,6	1,5
Fjöldi svara	689	100,0	
Tóku afstöðu	689	86,1	
Tóku ekki afstöðu	111	13,9	
Fjöldi svarenda	800	100,0	

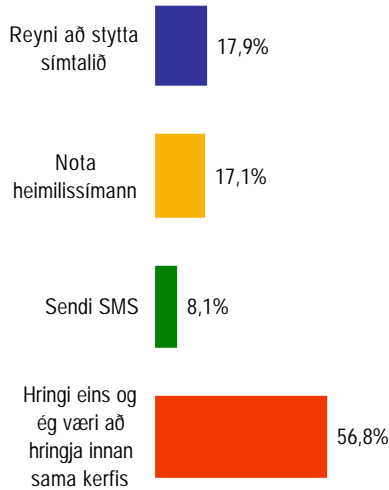
Vegna einsleitni í dreifingu svara er spurningin ekki greind eftir bakgrunnsbreytum.



Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Reyni að stytta símtalið	88	17,9	3,4
Nota heimilissímann	84	17,1	3,3
Sendi SMS	40	8,1	2,4
Hringi eins og ég væri að hringja innan sama kerfis	279	56,8	4,4
Fjöldi svara	491	100,0	
Tóku afstöðu	491	86,4	
Tóku ekki afstöðu	77	13,6	
Fjöldi aðspurðra	568	100,0	
Spurðir	568	71,0	
Ekki spurðir	232	29,0	
Fjöldi svarenda	800	100,0	



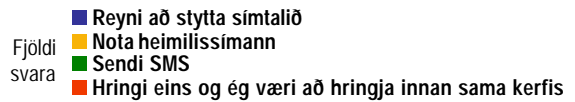
Þeir sem segjast aldrei vita hvort þeir eru að hringja innan sama farsímakerfis (sp.25) voru ekki spurðir þessarar spurningar.



Greiningar

Kyn *

Karlar



Aldur *

16-24 ára

25-34 ára

35-44 ára

45-54 ára

55-75 ára

Búseta

Reykjavík

Nágrannasv.félög Rvk

Önnur sveitarfélög

Menntun *

Grunnskólapróf

Grunnskólapróf og viðbót

Framhaldsskólapróf

Háskólapróf

Fjölskyldutekjur

Lægrri en 250 þúsund

250 til 399 þúsund

400 til 549 þúsund

550 þúsund eða hærri

Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?

Já, ég á GSM síma

Já, ég hef aðgang að GSM síma

Nei

Með GSM kort hjá...

...Símanum GSM

...Og Vodafone

Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?

Venjuleg áskrift

Fyrirframgreidd þjónusta

Er heimilið með Internettengingu?

Já

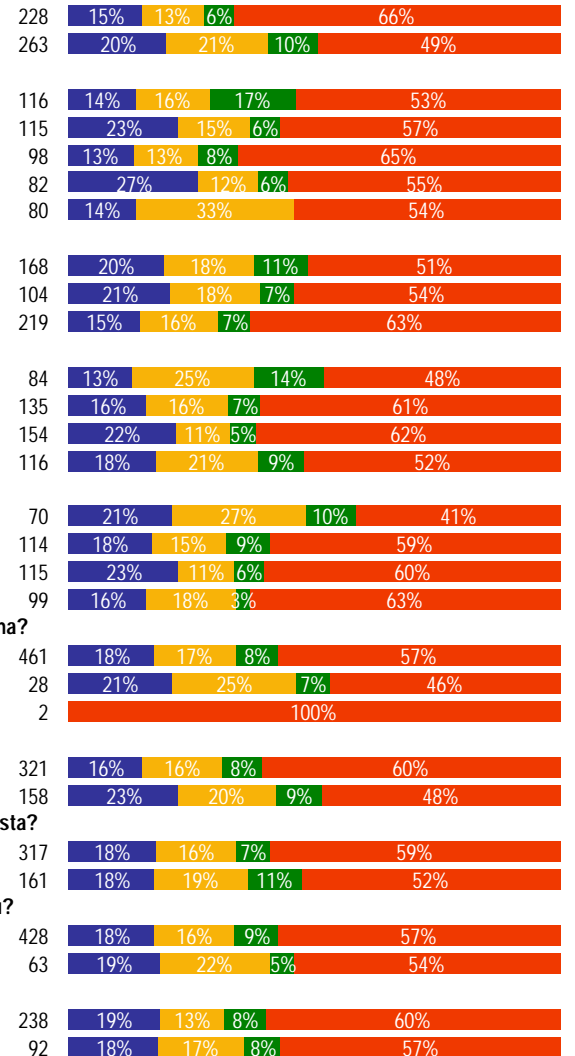
Nei

Internetþjónustuaðili

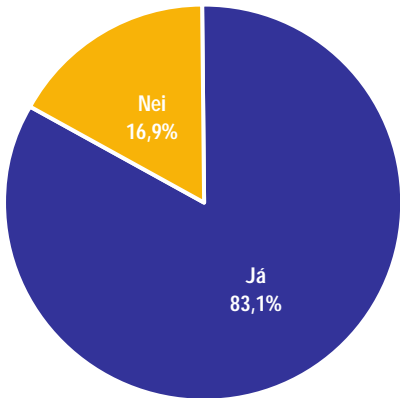
Síminn

Og Vodafone

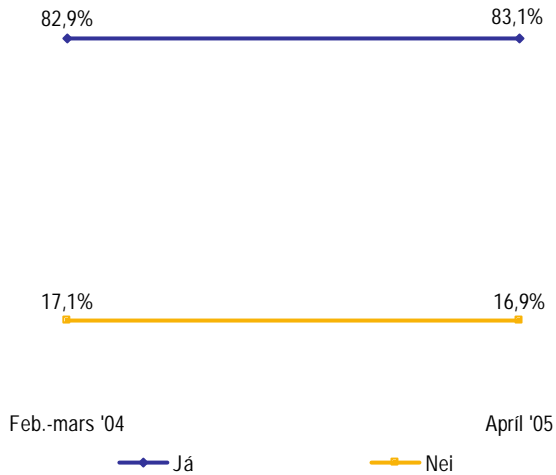
* Marktækur munur á milli hópa



Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	662	83,1	2,6
Nei	135	16,9	2,6
Fjöldi svara	797	100,0	
Tóku afstöðu	797	99,6	
Tóku ekki afstöðu	3	0,4	
Fjöldi svarenda	800	100,0	



Próun



Greiningar

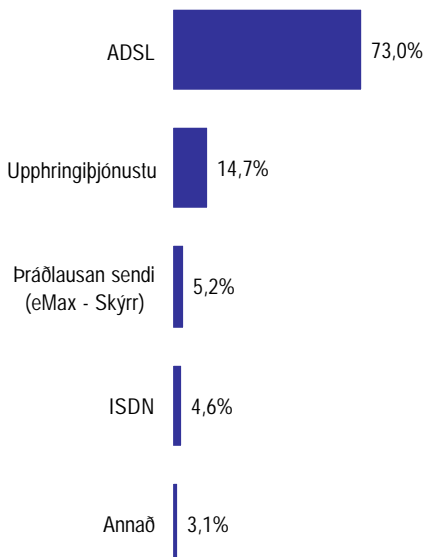
Greiningar	Fjöldi svara	Já	Nei
Kyn			
Karlar	390	83%	17%
Konur	407	83%	17%
Aldur *			
16-24 ára	144	91%	9%
25-34 ára	154	84%	16%
35-44 ára	162	90%	10%
45-54 ára	141	87%	13%
55-75 ára	196	68%	32%
Búseta			
Reykjavík	263	81%	19%
Nágrannasv.félög Rvk	178	88%	12%
Önnur sveitarfélög	356	82%	18%
Menntun *			
Grunnskólapróf	141	71%	29%
Grunnskólapróf og viðbót	229	83%	17%
Framhaldsskólapróf	249	81%	19%
Háskólapróf	175	95%	5%
Fjölskyldutekjur *			
Lægri en 250 þúsund	134	54%	46%
250 til 399 þúsund	196	85%	15%
400 til 549 þúsund	173	92%	8%
550 þúsund eða hærri	159	96%	4%
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma? *			
Já, ég á GSM síma	718	85%	15%
Já, ég hef aðgang að GSM síma	44	84%	16%
Nei	35	43%	57%
Með GSM kort hjá...			
...Símanum GSM	515	85%	15%
...Og Vodafone	230	86%	14%
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?			
Venjuleg áskrift	501	86%	14%
Fyrirframgreidd þjónusta	241	82%	18%
Símaþjónusta fyrir heimilissmann keypt hjá...			
...Símanum	617	84%	16%
...Og Vodafone	116	86%	14%

* Marktækur munur á milli hópa

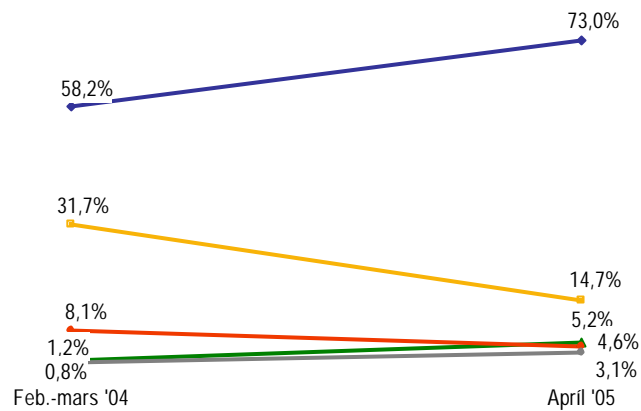
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
ADSL	447	75,4	3,5
Upphringipjónustu	90	15,2	2,9
Þráðlausan sendi (eMax - Skýrr)	32	5,4	1,8
ISDN	28	4,7	1,7
Annað	19	3,2	1,4
Fjöldi svara	616		
Tóku afstöðu	593	96,7	
Tók ekki afstöðu	20	3,3	
Fjöldi aðspurðra	613	100,0	
Spurðir	613	76,6	
EKKI spurðir	187	23,4	
Fjöldi svarenda	800	100,0	

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Þeir sem eru með Internettingu (sp.28) voru spurðir þessarar spurningar.



Þróun



ADSL Upphringipjónustu Þráðlausan sendi (eMax - Skýrr) ISDN Annað

Greiningar

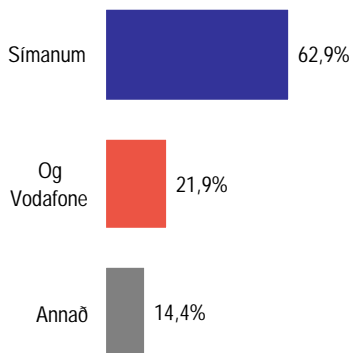
	Fjöldi svara	ADSL	Upphringi- pjónustu	Þráðlausan sendi (eMax - Skýrr)	ISDN	Annað
Kyn						
Karlar	288	76,7%	14,6%	4,9%	4,5%	4,9%
Konur	305	74,1%	15,7%	5,9%	4,9%	5,9%
Aldur						
16-24 ára	122	86,1%	7,4%	4,9%	2,5%	4,9%
25-34 ára	125	83,2%	12,0%	4,0%	0,8%	4,0%
35-44 ára	132	66,7%	15,9%	9,1%	9,1%	9,1%
45-54 ára	111	73,9%	17,1%	6,3%	3,6%	6,3%
55-75 ára	103	66,0%	25,2%	1,9%	7,8%	1,9%
Búseta						
Reykjavík	195	84,6%	12,3%	2,6%	0,5%	2,6%
Nágrennasv.félög Rvk	138	78,3%	13,8%	6,5%	2,2%	6,5%
Önnur sveitarfélög	260	66,9%	18,1%	6,9%	9,2%	6,9%
Menntun						
Grunnskólapróf	80	68,8%	17,5%	8,8%	6,3%	8,8%
Grunnskólapróf og viðbót	167	74,3%	18,0%	3,6%	4,8%	3,6%
Framhaldsskólapróf	185	74,1%	17,8%	4,9%	4,3%	4,9%
Háskólapróf	159	81,1%	8,2%	6,3%	4,4%	6,3%
Fjölskyldutekjur						
Lægrí en 250 þúsund	59	71,2%	23,7%	1,7%	5,1%	1,7%
250 til 399 þúsund	150	69,3%	20,0%	4,0%	6,7%	4,0%
400 til 549 þúsund	148	77,0%	14,2%	6,1%	2,7%	6,1%
550 þúsund eða hærrí	139	80,6%	10,1%	7,2%	3,6%	7,2%
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?						
Já, ég á GSM síma	551	75,7%	14,9%	5,4%	4,7%	5,4%
Já, ég hef aðgang að GSM síma	34	73,5%	20,6%	2,9%	2,9%	2,9%
Nei	8	62,5%	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%
Með GSM kort hjá...						
...Símanum GSM	392	74,5%	15,6%	5,4%	5,6%	5,4%
...Og Vodafone	181	77,3%	14,9%	5,5%	2,2%	5,5%
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?						
Venjuleg áskrift	394	76,6%	12,9%	6,3%	4,8%	6,3%
Fyrirframgreidd þjónusta	177	73,4%	19,8%	3,4%	4,0%	3,4%
Simþjónusta fyrir heimilissimann keypt hjá...						
...Símanum	462	74,2%	16,5%	4,8%	5,4%	4,8%
...Og Vodafone	95	80,0%	10,5%	7,4%	2,1%	7,4%
Internetþjónustuaðili						
Síminn	349	78,8%	14,0%	2,6%	5,4%	2,6%
Og Vodafone	126	81,0%	11,1%	5,6%	3,2%	5,6%
Fríþjónusta	10	80,0%		20,0%		20,0%
Margmiðlun	5	20,0%		80,0%		80,0%

Þar sem nefna mátti fleiri en einn svarmöguleika er marktækt ekki reiknuð

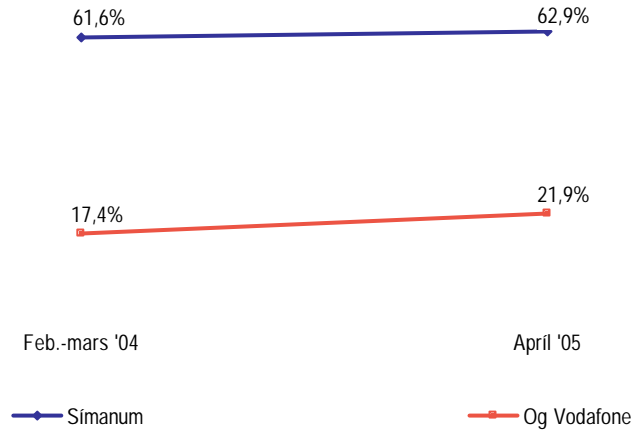
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Símanum	380	62,9	3,9
Og Vodafone	132	21,9	3,3
Margmiðlun	21	3,5	1,5
Hive	11	1,8	1,1
Snerpa	8	1,3	0,9
BT net	7	1,2	0,9
Íslandsbanka	6	1,0	0,8
eMax	5	0,8	0,7
Orkuveitunni	4	0,7	0,6
Er með fríþjónustu	4	0,7	0,6
Annað	29	4,8	1,7
Fjöldi svara	607		
Tóku afstöðu	604	90,8	
Tóku ekki afstöðu	61	9,2	
Fjöldi aðspurðra	665	100,0	
Spurðir	665	83,1	
Ekki spurðir	135	16,9	
Fjöldi svarenda	800	100,0	

Þeir sem eru með Internettengingu (sp.28) voru spurðir þessarar spurningar.

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.



Þróun



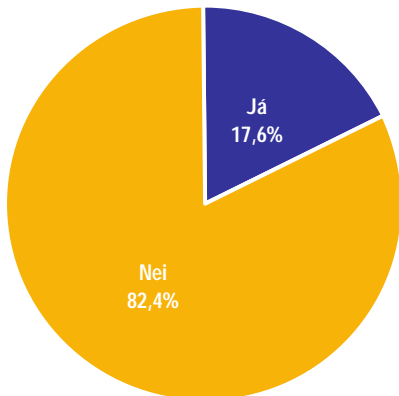
Greiningar

	Fjöldi svara	Símanum	Og Vodafone	Annað
Kyn				
Karlar	303	64,4%	20,8%	15,2%
Konur	297	62,3%	23,2%	15,2%
Aldur				
16-24 ára	105	64,8%	26,7%	9,5%
25-34 ára	118	61,0%	25,4%	14,4%
35-44 ára	137	56,9%	27,0%	16,8%
45-54 ára	119	64,7%	16,8%	18,5%
55-75 ára	121	70,2%	14,0%	15,7%
Búseta				
Reykjavík	191	56,0%	29,8%	15,2%
Nágrannasv.félög Rvk	144	56,9%	29,9%	13,2%
Önnur sveitarfélög	265	72,1%	12,1%	16,2%
Menntun				
Grunnskólapróf	84	63,1%	23,8%	14,3%
Grunnskólapróf og viðbót	172	66,3%	17,4%	16,3%
Framhaldsskólapróf	189	63,0%	22,2%	15,9%
Háskólapróf	153	60,1%	26,1%	13,7%
Fjölskyldutekjur				
Lægri en 250 þúsund	60	66,7%	20,0%	15,0%
250 til 399 þúsund	152	61,8%	20,4%	18,4%
400 til 549 þúsund	152	65,8%	20,4%	13,8%
550 þúsund eða hærrí	140	65,7%	19,3%	15,0%
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?				
Já, ég á GSM síma	556	62,4%	21,9%	15,6%
Já, ég hef aðgang að GSM síma	37	70,3%	21,6%	8,1%
Nei	10	70,0%	20,0%	10,0%
Með GSM kort hjá...				
...Símanum GSM	402	71,9%	13,9%	14,4%
...Og Vodafone	177	43,5%	40,1%	17,5%
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?				
Venjuleg áskrift	404	63,9%	22,0%	14,4%
Fyrirframgreidd þjónusta	172	61,0%	22,1%	18,0%
Símaþjónusta fyrir heimilissmann keypt hjá...				
...Símanum	476	73,7%	12,8%	13,9%
...Og Vodafone	97	18,6%	61,9%	20,6%

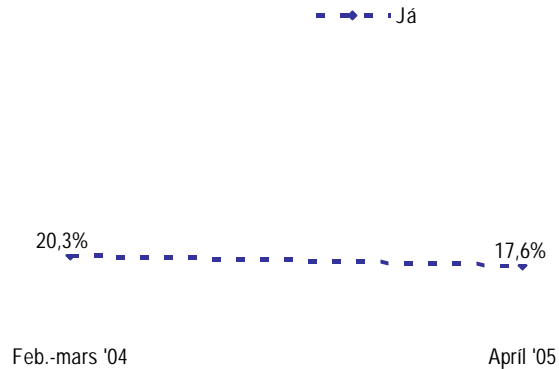
Þar sem nefna mátti fleiri en einn svarmöguleika er marktækt ekki reiknuð

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	132	17,6	2,7
Nei	616	82,4	2,7
Fjöldi svara	748	100,0	
Tóku afstöðu	748	97,3	
Tóku ekki afstöðu	21	2,7	
Fjöldi aðspurðra	769	100,0	
Spurðir	769	96,1	
Ekki spurðir	31	3,9	
Fjöldi svarenda	800	100,0	

Þeir sem ekki eru með heimilissíma (sp.6) voru ekki spurðir þessarar spurningar.



Þróun



Í febrúar 2004 var einungis spurt hvort skipt hafi verið um þjónustuaðila fyrir heimilissíma og því er þróunin sýnd með brotalínu.

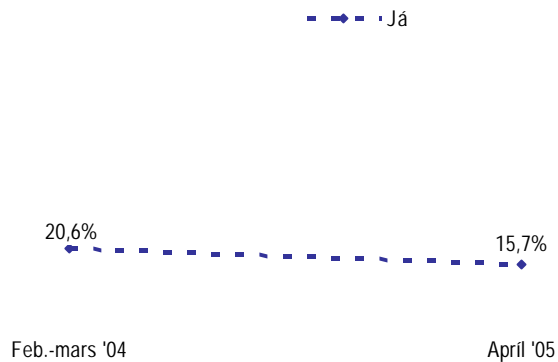
Greiningar

Greiningar	Fjöldi svara	Já (%)	Nei (%)
Kyn			
Karlar	359	18%	82%
Konur	389	17%	83%
Aldur *			
16-24 ára	114	14%	86%
25-34 ára	143	29%	71%
35-44 ára	158	22%	78%
45-54 ára	139	14%	86%
55-75 ára	194	10%	90%
Búseta *			
Reykjavík	246	22%	78%
Nágrannasv.félög Rvk	168	23%	77%
Önnur sveitarfélög	334	11%	89%
Menntun *			
Grunnskólapróf	125	9%	91%
Grunnskólapróf og viðbót	213	16%	84%
Framhaldsskólapróf	234	21%	79%
Háskólapróf	173	22%	78%
Fjölskyldutekjur			
Lægrí en 250 þúsund	122	12%	88%
250 til 399 þúsund	189	21%	79%
400 til 549 þúsund	166	19%	81%
550 þúsund eða hærrí	150	17%	83%
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?			
Já, ég á GSM síma	669	18%	82%
Já, ég hef aðgang að GSM síma	44	23%	77%
Nei	35	9%	91%
Með GSM kort hjá... *			
...Símanum GSM	496	12%	88%
...Og Vodafone	201	34%	66%
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?			
Venjuleg áskrift	479	18%	82%
Fyrirframgreidd þjónusta	214	18%	82%
Símapjónusta fyrir heimilissímamann keypt hjá... *			
...Símanum	609	9%	91%
...Og Vodafone	114	62%	38%
Er heimilið með Internettengingu?			
Já	629	19%	81%
Nei	119	12%	88%
Internetþjónustuaðili *			
Síminn	369	13%	87%
Og Vodafone	122	42%	58%
Fríþjónusta	10	20%	80%
Margmiðlun	5		100%

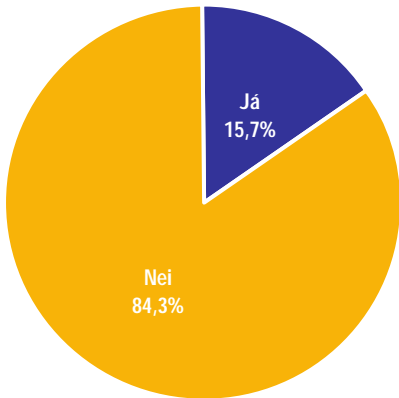
* Marktækur munur á milli hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	119	15,7	2,6
Nei	640	84,3	2,6
Fjöldi svara	759	100,0	
Tóku afstöðu	759	94,9	
Tóku ekki afstöðu	41	5,1	
Fjöldi svarenda	800	100,0	

Þróun



Í febrúar 2004 var einungis spurt hvort skipt hafi verið um þjónustuaðila fyrir GSM síma og því er þróunin sýnd með brotalínu.

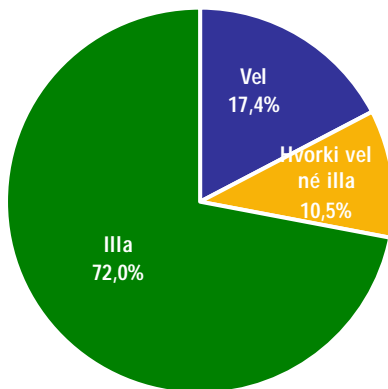


Greiningar

	Fjöldi svara	Já	Nei
Kyn			
Karlar	374	16%	84%
Konur	385	16%	84%
Aldur *			
16-24 ára	143	22%	78%
25-34 ára	150	21%	79%
35-44 ára	159	14%	86%
45-54 ára	132	13%	87%
55-75 ára	175	9%	91%
Búseta *			
Reykjavík	254	19%	81%
Nágrannasv.félög Rvk	166	22%	78%
Önnur sveitarfélög	339	10%	90%
Menntun			
Grunnskólapróf	125	13%	87%
Grunnskólapróf og viðbót	218	16%	84%
Framhaldsskólapróf	240	16%	84%
Háskólapróf	173	17%	83%
Fjölskyldutekjur			
Lægri en 250 þúsund	117	14%	86%
250 til 399 þúsund	189	13%	87%
400 til 549 þúsund	170	16%	84%
550 þúsund eða hærr	154	19%	81%
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?			
Já, ég á GSM síma	715	16%	84%
Já, ég hef aðgang að GSM síma	44	14%	86%
Með GSM kort hjá... *			
...Símanum GSM	513	11%	89%
...Og Vodafone	230	27%	73%
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?			
Venjuleg áskrift	498	16%	84%
Fyrirframgreidd þjónusta	241	16%	84%
Simþjónusta fyrir heimilissimann keypt hjá... *			
...Símanum	582	12%	88%
...Og Vodafone	115	30%	70%
Er heimilið með Internettengingu?			
Já	644	16%	84%
Nei	115	13%	87%
Internetþjónustuaðili			
Siminn	370	13%	87%
Og Vodafone	129	26%	74%
Fríþjónusta	11	36%	64%
Margmiðlun	5	20%	80%

* Marktækur munur á milli hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög vel (5)	16	2,0	1,0
Frekar vel (4)	121	15,4	2,5
Hvorki vel né illa (3)	83	10,5	2,1
Frekar illa (2)	239	30,4	3,2
Mjög illa (1)	328	41,7	3,4
Vel		17,4	2,6
Hvorki vel né illa		10,5	2,1
Illla		72,0	3,1
Fjöldi svara	787	100,0	
Tóku afstöðu	787	98,4	
Tóku ekki afstöðu	13	1,6	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal	2,1		
Staðalfrávik	1,1		

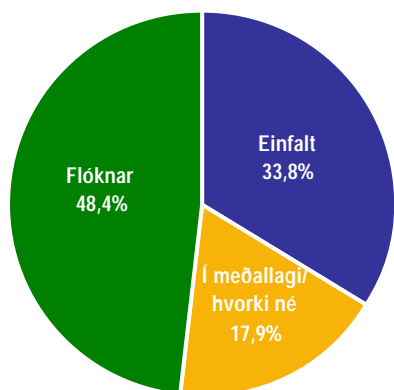
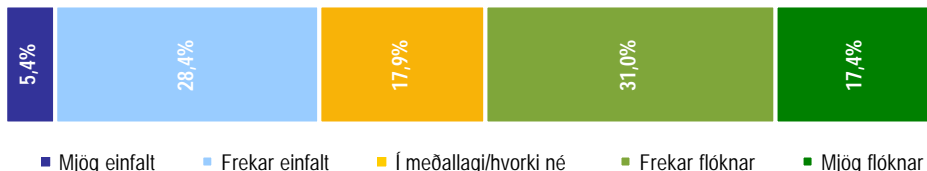


Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög vel	Frekar vel	Hvorki vel né illa	Frekar illa	Mjög illa	Meðaltal
Kyn *							
Karlar	384	2,9%	17,4%	12,8%	26,3%	40,6%	2,2
Konur	403	1,2%	13,4%	8,4%	34,2%	42,7%	2,0
Aldur *							
16-24 ára	143	3,5%	25,2%	12,6%	30,8%	28,0%	2,5
25-34 ára	153	2,0%	16,3%	10,5%	36,6%	34,6%	2,1
35-44 ára	160	1,3%	11,9%	11,9%	34,4%	40,6%	2,0
45-54 ára	141	2,1%	14,2%	13,5%	26,2%	44,0%	2,0
55-75 ára	190	1,6%	11,1%	5,8%	24,7%	56,8%	1,8
Búseta							
Reykjavík	261	1,9%	13,8%	13,4%	30,7%	40,2%	2,1
Nágrannasv.félög Rvk	176	2,8%	17,6%	9,7%	30,1%	39,8%	2,1
Önnur sveitarfélög	350	1,7%	15,4%	8,9%	30,3%	43,7%	2,0
Menntun							
Grunnskólapróf	139	3,6%	14,4%	10,8%	33,1%	38,1%	2,1
Grunnskólapróf og viðbót	226	2,7%	13,3%	7,5%	26,5%	50,0%	1,9
Framhaldsskólapróf	247	1,2%	17,8%	11,7%	31,2%	38,1%	2,1
Háskólapróf	172	1,2%	15,7%	12,8%	32,6%	37,8%	2,1
Fjölskyldutekjur							
Læri en 250 þúsund	130	1,5%	13,1%	9,2%	26,2%	50,0%	1,9
250 til 399 þúsund	196	1,0%	15,8%	10,7%	29,6%	42,9%	2,0
400 til 549 þúsund	171	4,1%	16,4%	8,8%	36,3%	34,5%	2,2
550 þúsund eða hæri	158	1,3%	16,5%	13,3%	30,4%	38,6%	2,1
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma? *							
Já, ég á GSM síma	711	2,1%	15,3%	11,1%	31,1%	40,4%	2,1
Já, ég hef aðgang að GSM síma	43	2,3%	18,6%	4,7%	37,2%	37,2%	2,1
Nei	33		12,1%	6,1%	6,1%	75,8%	1,5
Með GSM kort hjá...							
...Símanum GSM	510	2,4%	15,1%	8,4%	32,9%	41,2%	2,0
...Og Vodafone	227	1,8%	17,2%	15,9%	29,5%	35,7%	2,2
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?							
Venjuleg áskrift	496	1,8%	15,9%	11,1%	32,3%	38,9%	2,1
Fyrirframgreidd þjónusta	239	2,9%	15,5%	10,5%	29,3%	41,8%	2,1
Er heimilið með Internet tengingu? *							
Já	657	2,1%	16,4%	10,7%	31,8%	39,0%	2,1
Nei	130	1,5%	10,0%	10,0%	23,1%	55,4%	1,8
Internetþjónustuaðili							
Síminn	375	2,7%	16,5%	9,3%	33,1%	38,4%	2,1
Og Vodafone	130	2,3%	15,4%	13,8%	33,1%	35,4%	2,2
Friþjónusta	11	9,1%	36,4%	18,2%	18,2%	18,2%	3,0
Margmiðlun	5		20,0%	20,0%	20,0%	40,0%	2,2

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög einfalt (5)	33	5,4	1,8
Frekar einfalt (4)	175	28,4	3,6
Í meðallagi/hvorki né (3)	110	17,9	3,0
Frekar flóknar (2)	191	31,0	3,7
Mjög flóknar (1)	107	17,4	3,0
Einfalt		33,8	3,7
Í meðallagi/hvorki né		17,9	3,0
Flóknar		48,4	3,9
Fjöldi svara	616	100,0	
Tóku afstöðu	616	77,0	
Tóku ekki afstöðu	184	23,0	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal	2,7		
Staðalfrávik	1,2		



Greiningar

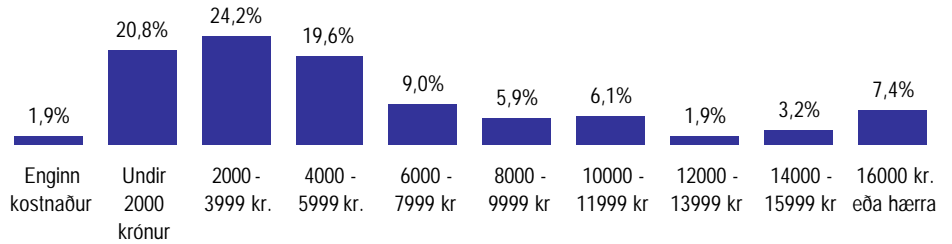
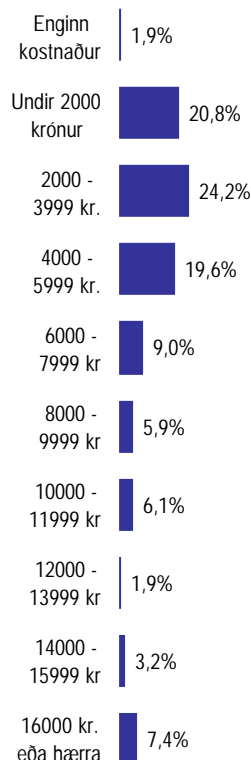
	Fjöldi svara	Mjög einfalt	Frekar einfalt	Í meðallagi/hvorki né	Frekar flóknar	Mjög flóknar	Meðaltal
Kyn							
Karlar	303	7,3%	26,4%	17,8%	29,0%	19,5%	2,7
Konur	313	3,5%	30,4%	17,9%	32,9%	15,3%	2,7
Aldur *							
16-24 ára	126	8,7%	46,8%	20,6%	19,0%	4,8%	3,4
25-34 ára	127	10,2%	33,9%	16,5%	28,3%	11,0%	3,0
35-44 ára	129	2,3%	19,4%	22,5%	32,6%	23,3%	2,4
45-54 ára	102	2,0%	21,6%	17,6%	35,3%	23,5%	2,4
55-75 ára	132	3,0%	19,7%	12,1%	40,2%	25,0%	2,4
Búseta							
Reykjavík	201	5,5%	28,9%	15,4%	32,8%	17,4%	2,7
Nágrannasv.félög Rvk	140	5,0%	28,6%	19,3%	30,0%	17,1%	2,7
Önnur sveitarfélög	275	5,5%	28,0%	18,9%	30,2%	17,5%	2,7
Menntun *							
Grunnskólapróf	104	5,8%	42,3%	15,4%	27,9%	8,7%	3,1
Grunnskólapróf og viðbót	178	4,5%	29,2%	16,3%	30,9%	19,1%	2,7
Framhaldsskólapróf	195	6,2%	24,1%	20,5%	27,7%	21,5%	2,7
Háskólapróf	137	4,4%	23,4%	18,2%	38,0%	16,1%	2,6
Fjölskyldutekjur							
Læri en 250 þúsund	97	6,2%	27,8%	14,4%	26,8%	24,7%	2,6
250 til 399 þúsund	156	5,1%	24,4%	19,2%	29,5%	21,8%	2,6
400 til 549 þúsund	144	4,9%	25,0%	20,8%	36,1%	13,2%	2,7
550 þúsund eða hærr	119	5,9%	27,7%	13,4%	37,8%	15,1%	2,7
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma? *							
Já, ég á GSM síma	561	5,7%	29,1%	18,4%	31,0%	15,9%	2,8
Já, ég hef aðgang að GSM síma	35	2,9%	25,7%	2,9%	31,4%	37,1%	2,3
Nei	20		15,0%	30,0%	30,0%	25,0%	2,4
Með GSM kort hjá...							
...Símanum GSM	392	4,8%	28,1%	18,9%	32,7%	15,6%	2,7
...Og Vodafone	191	6,3%	31,4%	14,7%	29,3%	18,3%	2,8
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta *							
Venjuleg áskrift	393	4,6%	27,7%	16,8%	33,3%	17,6%	2,7
Fyrirframgreidd þjónusta	190	7,9%	32,6%	19,5%	26,3%	13,7%	2,9
Er heimilið með Internettengingu?							
Já	526	5,5%	29,1%	18,1%	31,4%	16,0%	2,8
Nei	90	4,4%	24,4%	16,7%	28,9%	25,6%	2,5
Internetþjónustuaðili							
Síminn	297	6,4%	26,6%	18,9%	32,3%	15,8%	2,8
Og Vodafone	109	4,6%	28,4%	19,3%	26,6%	21,1%	2,7
Friþjónusta	11	18,2%	36,4%	18,2%	18,2%	9,1%	3,4
Margmiðlun	4		25,0%	25,0%	50,0%		2,8

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Enginn kostnaður	10	1,9	1,2
Undir 2000 krónur	109	20,8	3,5
2000 - 3999 kr.	127	24,2	3,7
4000 - 5999 kr.	103	19,6	3,4
6000 - 7999 kr	47	9,0	2,4
8000 - 9999 kr	31	5,9	2,0
10000 - 11999 kr	32	6,1	2,0
12000 - 13999 kr	10	1,9	1,2
14000 - 15999 kr	17	3,2	1,5
16000 kr. eða hærra	39	7,4	2,2
Fjöldi svara	525	100,0	
Tóku afstöðu	525	68,6	
Tóku ekki afstöðu	240	31,4	
Fjöldi aðspurðra	765	100,0	
Spurðir	765	95,6	
Ekki spurðir	35	4,4	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal *	6536	kr.	
Staðalfrávik	8348	kr.	
Miðgildi	5000	kr.	
Tíðasta gildi	3000	kr.	

Þeir sem eiga eða hafa aðgang að GSM síma (sp. 1) voru spurðir þessarar spurningar.

* Í þessari spurningu voru kvarðar fyrirfram flokkaðir að undanskildum flokknum 16.000,- kr. eða hærra. Meðaltal var fundið með þeim hætti að miðgildi hvers flokks var notað sem meðaltal auk þeirra upphæða sem nefndar voru af þeim sem söðgu heildarkostnaðinn vera 16.000,- kr. eða hærra.



Greiningar

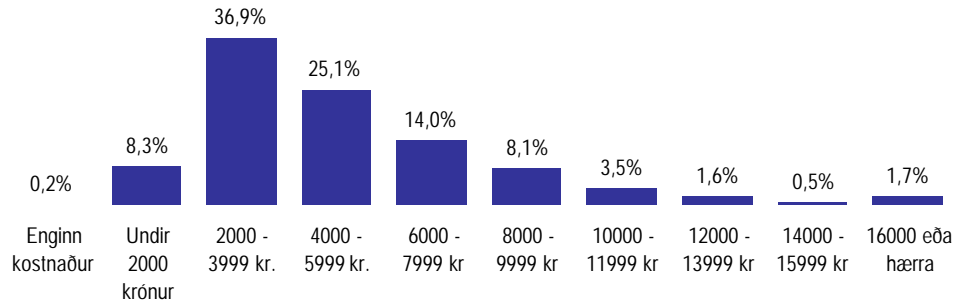
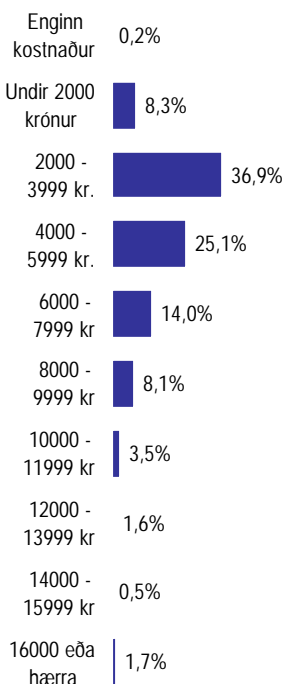
	Fjöldi svara	Undir 2000 kr.	2000 - 3999 kr.	4000 - 5999 kr.	6000 - 9999 kr.	10000 kr. eða hærra	Meðaltal
Kyn *							
Karlar	248	20,2%	21,0%	0,6%	16,5%	23,8%	7442
Konur	277	24,9%	27,1%	1,0%	13,4%	14,1%	5726
Aldur *							
16-24 ára	72	12,5%	22,2%	0,2%	15,3%	25,0%	7882
25-34 ára	113	12,4%	27,4%	0,3%	22,1%	21,2%	7412
35-44 ára	117	14,5%	18,8%	0,3%	21,4%	23,1%	7923
45-54 ára	91	20,9%	27,5%	0,3%	7,7%	23,1%	7165
55-75 ára	132	45,5%	25,0%	0,6%	7,6%	6,1%	3390
Búseta							
Reykjavík	174	21,8%	24,1%	0,6%	13,2%	19,0%	6296
Nágrannasv.félög Rvk	120	18,3%	18,3%	0,4%	14,2%	23,3%	7783
Önnur sveitarfélög	231	25,5%	27,3%	0,6%	16,5%	16,0%	6069
Menntun							
Grunnskólapróf	69	26,1%	21,7%	0,3%	13,0%	14,5%	5877
Grunnskólapróf og viðbót	156	23,7%	24,4%	0,5%	15,4%	17,3%	6147
Framhaldsskólapróf	168	22,6%	26,2%	0,5%	13,1%	18,5%	6220
Háskólapróf	130	20,0%	22,3%	0,3%	17,7%	22,3%	7262
Fjölskyldutekjur *							
Læpri en 250 þúsund	90	35,6%	30,0%	0,4%	11,1%	6,7%	3928
250 til 399 þúsund	146	23,3%	26,7%	0,4%	18,5%	16,4%	6031
400 til 549 þúsund	119	13,4%	28,6%	0,4%	13,4%	21,8%	6576
550 þúsund eða hærra	104	16,3%	18,3%	0,2%	17,3%	27,9%	8462
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?							
Já, ég á GSM síma	494	21,5%	24,1%	1,5%	15,0%	19,0%	6676
Já, ég hef aðgang að GSM síma	30	43,3%	23,3%	0,0%	13,3%	13,3%	4350
Nei	1		100,0%				
Með GSM kort hjá...							
...Símanum GSM	350	24,3%	24,0%	1,0%	14,3%	18,9%	6427
...Og Vodafone	163	19,6%	23,9%	0,5%	16,0%	18,4%	6712
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta? *							
Venjuleg áskrift	374	18,7%	22,5%	1,0%	18,7%	21,7%	7107
Fyrirframgreidd þjónusta	142	32,4%	28,9%	0,7%	4,9%	9,9%	4986
Er heimilið með Internettengingu?							
Já	439	19,8%	24,4%	1,4%	15,0%	20,0%	6716
Nei	86	37,2%	23,3%	0,2%	14,0%	11,6%	5616
Internetþjónustuaðili							
Siminn	257	19,8%	24,1%	0,7%	15,2%	22,2%	7111
Og Vodafone	91	17,6%	23,1%	0,3%	16,5%	19,8%	6560
Fríþjónusta	7		14,3%	0,0%	14,3%	42,9%	10000
Margmiðlun	2		50,0%			50,0%	11500

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Enginn kostnaður	1	0,2	0,3
Undir 2000 krónur	48	8,3	2,3
2000 - 3999 kr.	213	36,9	3,9
4000 - 5999 kr.	145	25,1	3,5
6000 - 7999 kr.	81	14,0	2,8
8000 - 9999 kr.	47	8,1	2,2
10000 - 11999 kr.	20	3,5	1,5
12000 - 13999 kr.	9	1,6	1,0
14000 - 15999 kr.	3	0,5	0,6
16000 eða hærra	10	1,7	1,1
Fjöldi svara	577	100,0	
Tóku afstöðu	577	75,1	
Tóku ekki afstöðu	191	24,9	
Fjöldi aðspurðra	768	100,0	
Spurðir	768	96,0	
Ekki spurðir	32	4,0	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal	5153	kr.	
Staðalfrávik	3734	kr.	
Miðgildi	5000	kr.	
Tíðasta gildi	3000	kr.	

Þeir sem eru með heimilissíma (sp. 6) voru spurðir þessarar spurningar.

* Í þessari spurningu voru kvarðar fyrirfram flokkaðir að undanskildum flokknum 16.000,- kr. eða hærra. Meðaltal var fundið með þeim hætti að miðgildi hvers flokks var notað sem meðaltal auk þeirra upphæða sem nefndar voru af þeim sem söðgu heildarkostnaðinn vera 16.000,- kr. eða hærrí.

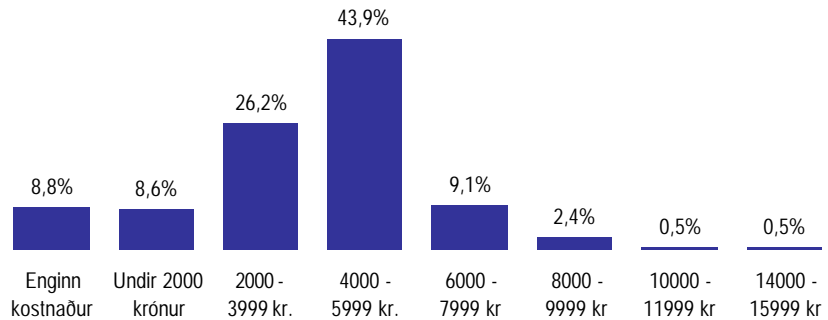


Greiningar

	Fjöldi svara	Undir 2000 kr.	2000 - 3999 kr.	4000 - 5999 kr.	6000 - 7999 kr.	8000 kr. eða hærra	Meðaltal
Kyn							
Karlar	267	10,5%	35,2%	23,6%	11,6%	19,1%	5212
Konur	310	6,8%	38,4%	26,5%	16,1%	12,3%	5102
Aldur *							
16-24 ára	63	11,1%	41,3%	23,8%	7,9%	15,9%	4667
25-34 ára	112	18,8%	37,5%	29,5%	9,8%	4,5%	3875
35-44 ára	132	2,3%	36,4%	26,5%	17,4%	17,4%	5739
45-54 ára	107	4,7%	32,7%	22,4%	18,7%	21,5%	6089
55-75 ára	163	8,0%	38,0%	23,3%	13,5%	17,2%	5129
Búseta *							
Reykjavík	191	7,9%	43,5%	23,0%	15,7%	9,9%	4696
Nágrannasv.félög Rvk	127	5,5%	35,4%	27,6%	9,4%	22,0%	5984
Önnur sveitarfélög	259	10,4%	32,8%	25,5%	15,1%	16,2%	5081
Menntun							
Grunnskólapróf	78	5,1%	34,6%	23,1%	19,2%	17,9%	5372
Grunnskólapróf og viðbót	165	9,1%	38,8%	22,4%	13,3%	16,4%	5130
Framhaldsskólapróf	189	10,6%	37,6%	27,0%	12,2%	12,7%	4783
Háskólapróf	144	6,9%	34,7%	27,1%	14,6%	16,7%	5559
Fjölskyldutekjur *							
Lægr en 250 þúsund	94	10,6%	56,4%	14,9%	10,6%	7,4%	3979
250 til 399 þúsund	157	7,6%	36,3%	25,5%	15,9%	14,6%	5252
400 til 549 þúsund	141	9,9%	28,4%	32,6%	13,5%	15,6%	5135
550 þúsund eða hærrí	115	6,1%	33,0%	26,1%	14,8%	20,0%	5891
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?							
Já, ég á GSM síma	509	8,6%	36,9%	25,3%	14,1%	14,9%	5139
Já, ég hef aðgang að GSM síma	39	7,7%	38,5%	25,6%	15,4%	12,8%	4615
Nei	29	6,9%	34,5%	20,7%	10,3%	27,6%	6103
Með GSM kort hjá... *							
...Símanum GSM	373	9,4%	31,1%	25,7%	16,1%	17,7%	5496
...Og Vodafone	163	6,7%	49,1%	25,2%	11,0%	8,0%	4282
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta?							
Venjuleg áskrift	376	10,6%	35,6%	23,7%	13,8%	16,2%	5231
Fyrirframgreidd þjónusta	157	4,5%	40,1%	29,9%	14,0%	11,5%	4790
Er heimilið með Internettingu? *							
Já	477	8,6%	32,9%	25,8%	15,5%	17,2%	5373
Nei	100	8,0%	56,0%	22,0%	7,0%	7,0%	4100
Internetþjónustuaðili *							
Síminn	283	8,8%	26,1%	24,7%	17,0%	23,3%	5995
Og Vodafone	89	11,2%	41,6%	29,2%	12,4%	5,6%	4169
Friþjónusta	9		44,4%	22,2%	11,1%	22,2%	6056
Margmiðlun	3			33,3%	33,3%	33,3%	6667

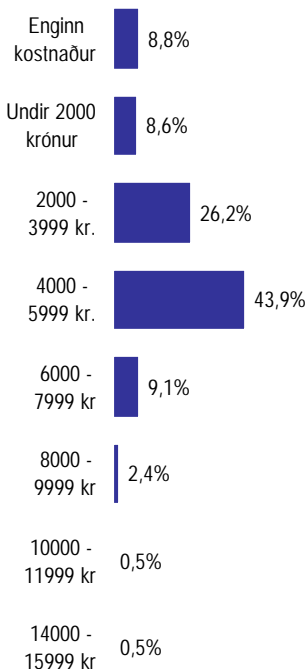
* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Enginn kostnaður	33	8,8	2,9
Undir 2000 krónur	32	8,6	2,8
2000 - 3999 kr.	98	26,2	4,5
4000 - 5999 kr.	164	43,9	5,0
6000 - 7999 kr	34	9,1	2,9
8000 - 9999 kr	9	2,4	1,6
10000 - 11999 kr	2	0,5	0,7
14000 - 15999 kr	2	0,5	0,7
Fjöldi svara	374	100,0	
Tóku afstöðu	374	56,5	
Tóku ekki afstöðu	288	43,5	
Fjöldi aðspurðra	662	100,0	
Spurðir	662	82,8	
Ekki spurðir	138	17,3	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal	4032,1	kr.	
Staðalfrávik	2237,6	kr.	
Miðgildi	5000,0	kr.	
Tíðasta gildi	5000,0	kr.	



Þeir sem eru með Internettingingu (sp. 28) voru spurðir þessarar spurningar.

* Í þessari spurningu voru kvarðar fyrirfram flokkaðir að undanskildum flokknum 16.000,- kr. eða hærra. Meðaltal var fundið með þeim hætti að miðgildi hvers flokks var notað sem meðaltal auk þeirra upphæða sem nefndar voru af þeim sem söðgu heildarkostnaðinn vera 16.000,- kr. eða hærra.



Greiningar

	Fjöldi svara	Undir 2000 kr.	2000 - 3999 kr.	4000 - 5999 kr.	6000 kr. eða hærra	Meðaltal
Kyn						
Karlar	208	17,8%	25,0%	42,8%	14,4%	4115
Konur	166	16,9%	27,7%	45,2%	10,2%	3928
Aldur						
16-24 ára	62	11,3%	22,6%	46,8%	19,4%	4532
25-34 ára	81	16,0%	27,2%	46,9%	9,9%	3938
35-44 ára	99	17,2%	25,3%	46,5%	11,1%	4071
45-54 ára	65	16,9%	23,1%	46,2%	13,8%	4031
55-75 ára	67	25,4%	32,8%	31,3%	10,4%	3627
Búseta						
Reykjavík	121	14,0%	30,6%	38,8%	16,5%	4165
Nágrannasv.félag Rvk	96	21,9%	26,0%	44,8%	7,3%	3625
Önnur sveitarfélög	157	17,2%	22,9%	47,1%	12,7%	4178
Menntun						
Grunnskólapróf	39	15,4%	20,5%	41,0%	23,1%	4385
Grunnskólapróf og viðbót	116	14,7%	31,0%	38,8%	15,5%	4164
Framhaldsskólapróf	123	18,7%	22,8%	47,2%	11,4%	4008
Háskólapróf	96	19,8%	27,1%	46,9%	6,3%	3760
Fjölskyldutekjur						
Lægrí en 250 þúsund	38	26,3%	31,6%	26,3%	15,8%	3737
250 til 399 þúsund	100	21,0%	27,0%	44,0%	8,0%	3710
400 til 549 þúsund	100	13,0%	27,0%	49,0%	11,0%	4190
550 þúsund eða hærra	93	16,1%	21,5%	44,1%	18,3%	4312
Átt þú eða hefur afnot af GSM síma?						
Já, ég á GSM síma	343	16,6%	25,7%	45,2%	12,5%	4082
Já, ég hef aðgang að GSM síma	25	24,0%	32,0%	36,0%	8,0%	3520
Nei	6	33,3%	33,3%		33,3%	3333
Með GSM kort hjá..						
...Simanum GSM	254	17,3%	26,0%	44,5%	12,2%	4047
...Og Vodafone	108	17,6%	25,9%	43,5%	13,0%	4019
Áskrift eða fyrirframgreidd þjónusta						
Venjuleg áskrift	255	17,6%	27,5%	45,5%	9,4%	3929
Fyrirframgreidd þjónusta	106	17,0%	22,6%	40,6%	19,8%	4292
Internetþjónustuaðili						
Síminn	222	16,2%	23,9%	44,6%	15,3%	4252
Og Vodafone	84	9,5%	35,7%	47,6%	7,1%	4036
Friþjónusta	8		12,5%	75,0%	12,5%	5000
Margmiðlun	3		33,3%	66,7%		4333
Ekki er marktækur munur á meðaltölum hópa						

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög miklu máli (5)	217	27,6	3,1
Frekar miklu máli (4)	356	45,3	3,5
Hvorki né (3)	133	16,9	2,6
Frekar litlu máli (2)	61	7,8	1,9
Mjög litlu máli (1)	19	2,4	1,1
Miklu máli		72,9	3,1
Hvorki né		16,9	2,6
Litlu máli		10,2	2,1
Fjöldi svara	786	100,0	
Tóku afstöðu	786	99,0	
Tóku ekki afstöðu	8	1,0	
Fjöldi svarenda	794	100,0	
Meðaltal	3,9		
Staðalfrávik	1,0		

Meðaltal er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: $[Mjög\ miklu\ máli\ (fj.\ x\ 5) + frekar\ miklu\ máli\ (fj.\ x\ 4) + hvorki\ né\ (fj.\ x\ 3) + frekar\ litlu\ máli\ (fj.\ x\ 2) + mjög\ litlu\ máli\ (fj.\ x\ 1)] / Heildarfjöldi\ svara$. Meðaltalið tekur gildi á kvarðanum 1 til 5.

Staðalfrávik er algengur mælikvarði á dreifingu svara í kringum meðaltal. Það segir til um hversu lík eða ólík svör þátttakenda við spurningu eru. Hátt staðalfrávik ber að túlka þannig að svör þátttakenda séu ólík en lágt staðalfrávik þannig að svörin séu lík.

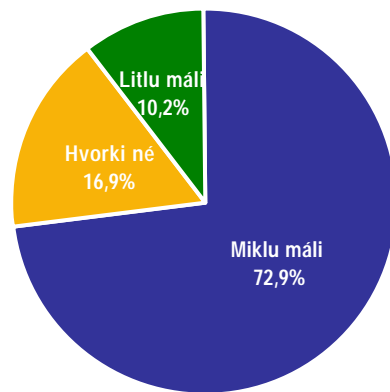
Töflur

Niðurstöður fyrir hverja spurningu eru settar fram í töflum og myndum. Hver spurning er efst á hverri blaðsíðu og nafnið á því sem hún á að mæla er sett fyrir ofan hverja töflu. Í töflunni er hægt að sjá svör þátttakenda og hve margir þeirra tóku ekki afstöðu til þessarar spurningar eða voru ekki spurðir. Í töflunni hér til hliðar má sjá að rétt tæp 28% þátttakenda telja það sem spurt var um skipta mjög miklu máli og riflega 45% frekar miklu. Ef teknir eru saman þeir sem segja þetta skipta „frekar miklu“ og „mjög miklu“ þá gefur það naumlega 73%.

Vikmörk

Til að geta áttað sig betur á niðurstöðum rannsókna er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn lægi innan þessara vikmarka ef allir í þýðinu væru spurðir. Dæmi: segja má með 95% vissu að hefðu allir í þýði verið spurðir, hefðu á bilinu 24,5% til 30,7% (27,6% +/- 3,1%) þeirra sagt að þetta skipti mjög miklu máli.

Í framhaldi af þessu er hægt að bera saman svarmöguleikana. Ef vikmörkin skarast ekki er munur á þeim marktækur. T.d. væri hægt að segja með 95% vissu að marktækt fleiri einstaklingar teldu það sem spurt var um skipta mjög miklu máli en frekar miklu máli.



Myndir

Í myndum er reynt að draga saman helstu niðurstöður þannig að auðvelt sé fyrir lesandann að átta sig á hvað sé markverðast hverju sinni. Ennfremur er oft gerð greining á hverri spurningu eftir öðrum greiningarbreytum í könnuninni. Má þar nefna kyn, aldur, búsetu, menntun og aðrar spurningar í sömu könnun. Hér fyrir neðan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést að ekki er munur á meðaltölum eftir kyni en hins vegar er munur eftir aldri þátttakenda. Hér skiptir það sem spurt var um þá sem eldri eru meira máli en þá sem yngri eru.

Greiningar

	Fjöldi	Mjög miklu	Frekar miklu	Í meðal-lagi	Frekar litlu	Mjög litlu	Meðaltal
Kyn							
Karlar	396	28,8%	43,7%	17,2%	7,1%	3,3%	3,9
Konur	390	26,4%	46,9%	16,7%	8,5%	1,5%	3,9
Aldur *							
16-24 ára	166	22,1%	44,8%	16,3%	12,8%	4,0%	3,7
25-34 ára	159	22,6%	42,8%	16,4%	13,8%	4,4%	3,7
35-44 ára	164	25,0%	42,1%	24,4%	7,3%	1,2%	3,8
45-54 ára	136	30,1%	47,8%	15,4%	5,1%	1,5%	4,0
55-75 ára	161	32,3%	48,4%	11,8%	4,3%	3,1%	4,0

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Marktækt

Algengur misskilningur er að ef niðurstaða tölfræðiprófs er ekki tölfræðilega marktæk þá sé ekkert að marka þá niðurstöðu. Það er rangt, því eina merking tölfræðilegrar marktæktar felst í því hvort hægt sé að alhæfa mun í úrtaki yfir á þýði.

Við úrvinnslu á niðurstöðum eru alla jafna notuð tölfræðipróf sem greina hvort munur á tilteknum hópum sé tölfræðilega marktækur eða ekki. Í flestum tilfellum er einhver munur á öllum hópunum sem athugaðir eru. Þar sem einungis er verið að vinna með úrtök eru marktæktarpróf notuð til að meta hvort hægt sé að staðhæfa hvort einhver munur sé einnig í því þýði sem úrtakið var dregið úr (dæmi um þýði: Allir Íslendingar á aldrinum 18-69 ára). Ef niðurstaða er ekki tölfræðilega marktæk er ekki hægt að staðhæfa að einhver munur sé á tilteknum hópum í þýði þrátt fyrir að munur sé á þeim í úrtakinu. Ef niðurstaða er tölfræðilega marktæk má álykta sem svo að munur sé á þessum hópum í þýðinu.