



**Tölfræði um íslenska fjarskiptamarkaðinn
á fyrri helmingi ársins 2010**

*Statistics on the Icelandic electronic communications market
for the first half of 2010*

PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN

*POST- AND TELECOM
ADMINISTRATION*

Efnisyfirlit – Table of contents

Fjarskiptamarkaðurinn	3
The electronic communications market	4
Fastanet – Fixed network	5
Farsímanet – Mobile network	12
Internetið – Internet.....	28
Skráð fyrirtæki á fjarskiptamarkaði – Licence holders in the electronic communications market	34

Fjarskiptamarkaðurinn

Póst- og fjarskiptastofnun (PFS) gefur hér út sérstaka skýrslu um tölfræði á fjarskiptamarkaðnum. PFS safnar upplýsingum frá skráðum fjarskipta-fyrirtækjum hér á landi og er þessi skýrsla unnin upp úr þeim. Í skýrslunni eru upplýsingar um helstu stærðir og fyrirtæki á fjarskiptamarkaði fyrir fyrri helming árána 2008 til 2010. Markmiðið er að bæta upplýsingagjöf og auka gagnsæi á þessum markaði en aukin krafa hefur verið um það á undanfögnu. Þessi skýrsla er í samræmi við þær skýrslur sem systurstofnanir PFS í nágrannalöndum okkar gefa út.

Miklar breytingar hafa orðið á fjarskiptamarkaðnum síðustu ár. Ný fyrirtæki hafa verið stofnuð, fyrirtæki hafa sameinast og nýjar vörur hafa komið á markaðinn. Allt hefur þetta áhrif til breytinga. Í skýrslunni eru til skoðunar fyrri helmingur þriggja síðustu ára, 2008 – 2010, og er henni skipt upp eftir fastanetinu, farsímanetinu, internetinu og veltu og fjárfestingu á fjarskiptamarkaði.

Helstu fyrirtæki á fjarskiptamarkaðnum eru Síminn hf., Og fjarskipti ehf. (Vodafone), Nova ehf., IP-fjarskipti ehf. (Tal) og Alterna Tel. ehf. Síminn er stærsta fjarskiptafyrirtækið og rekur það bæði talsímaþjónustu á fastaneti og farsímaþjónustu auk internetþjónustu og breiðbandssjónvarp. Á árinu 2007 var fjarskiptanet Símans skilið frá annarri starfsemi þess og stofnað sérstakt félag um rekstur þess, Míla ehf., en bæði félögin eru í eigu Skipta hf. Vodafone er næst stærst og rekur einnig talsímaþjónustu, farsímaþjónustu og internetþjónustu. Vodafone er í eigu Teymis hf. og varð til við sameiningu þriggja fyrirtækja sem áður störfuðu á fjarskiptamarkaðnum, þ.e. Íslandssími, Tal og Halló. Tal (áður Hive) er dótturfyrirtæki Teymis hf. og endurselur bæði talsímaþjónustu og farsímaþjónustu auk internetþjónustu Fyrirtækin Tal og SKO sameinuðust á árinu 2008. Nova hóf starfsemi í lok ársins 2007 og rekur farsímaþjónustu. Alterna Tel. ehf. hóf starfsemi í byrjun ársins 2010 og rekur farsímaþjónustu.

The electronic communications market

This is the Post and Telecom Administration special statistical report on the electronic communications market. The Administration (PTA) gathers information from registered electronic communications undertakings in Iceland, and the information presented herein is prepared from those data. The report contains information on the principal figures pertaining to the electronic communications market and the companies operating in the market during the period from the first half 2008 to the first half 2010. The intention is to improve the quality of information disclosure and to increase transparency in this market, in line with recent demands to this effect. This report is similar to those issued by PTA's sister organisations in neighbouring countries.

The electronic communications market has undergone substantial changes in recent years. New companies have been established, others have merged, and new products have been introduced into the market. All of these factors act to change the market. This report examines the first half of the last three years – 2008 through 2010 – and is divided into sections dedicated to fixed-line networks, mobile networks, Internet, and turnover and investments in the electronic communications market.

The principal operators in the electronic communications market are Síminn hf., Og fjarskipti ehf. (Vodafone), Nova ehf., IP-fjarskipti ehf. (Tal) and Alterna Tel. ehf. Síminn, the largest of these undertakings, operates fixed-line and mobile voice call services, as well as Internet services and broadband television. In 2007, Síminn's electronic communications network was segregated from the company's other operations, and a separate company, Míla ehf., was established. Both companies are owned by Skipti hf. Vodafone, the second-largest operator, offers fixed-line services, mobile phone services, and Internet. Vodafone, which is owned by Teymi hf., was created by the merger of three previous electronic communications operators: Íslandssími, Tal, and Halló. Tal (formerly Hive) is a subsidiary of Teymi hf. and resells fixed-line services and mobile call services, as well as Internet services. Tal and SKO were merged in the year 2008. Nova began to operate mobile voice call service by end of the year 2007. Alterna Tel. ehf. began to operate mobile voice call service at the beginning of the year 2010.

Fastanet – Fixed network

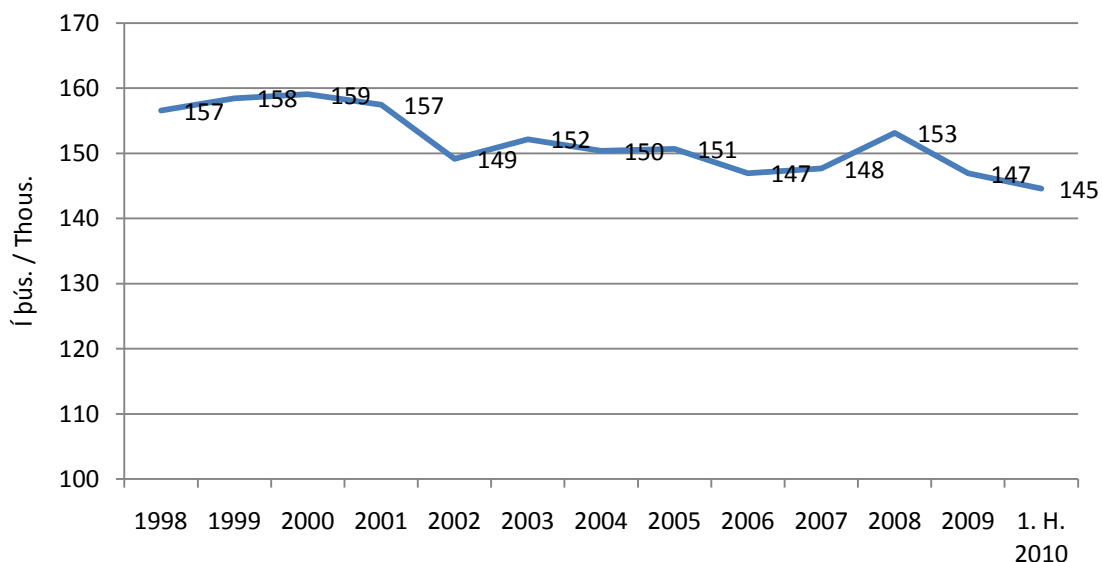
Tafla 1. Helstu stærðir á fastaneti 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 1. Main indicators in the fixed network 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Heildarfjöldi aðgangslína / Subscribers lines	147.398	150.386	144.564
PSTN aðgangslínur / PSTN subscribers lines	134.756	138.864	133.772
ISDN línur (2B) / ISDN (2B) subscribers lines	11.684	10.533	9.813
ISDN línur (30B) / ISDN (30B) subscribers lines	958	989	979
Netsími (49X-XXXX) / IP phone	1.326	1.576	1.905
VoIP sími / VoIP phone	5.478	2.481	9.892
Almenningssímar / Public phones	340	307	287
(1.000 mínútur / minutes)			
Símtöl innanlands / National calls	271.611	260.537	239.866
Símtöl til útlanda / Outgoing international calls	18.760	15.564	13.534
Símtöl til farsímaneta / Calls to mobile networks	88.942	68.284	62.597
Símtöl á internetið / Calls to the internet	16.391	11.213	4.428

Mynd 1. Fjöldi aðgangslína í fastanetinu 1998 – 1. H. 2010

Picture 1. Total subscribers lines in the fixed network 1998 – 1. H. 2010



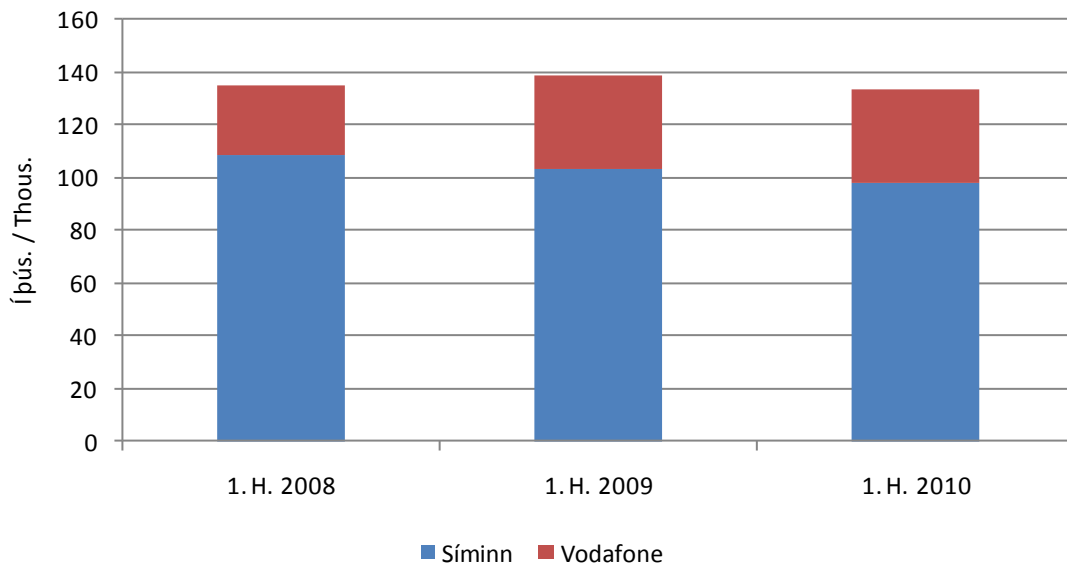
Tafla 2. PSTN notendalínur 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 2. Ordinary telephone subscribers lines 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of	Fjöldi Number			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	134.756	138.864	133.772	100,0%	100,0%	100,0%
- Heimili / Private	102.745	105.403	102.149	76,2%	75,9%	76,4%
- Fyrirtæki / Business	32.011	33.461	31.623	23,8%	24,1%	23,6%
- Síminn	108.502	102.910	97.897	80,5%	74,1%	73,2%
- Vodafone	26.254	35.954	35.875	19,5%	25,9%	26,8%

Mynd 2. PSTN notendalínur eftir fyrirtækjum 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Figure 2. Ordinary telephone subscribers lines by companies 1.H.2008–1.H. 2010



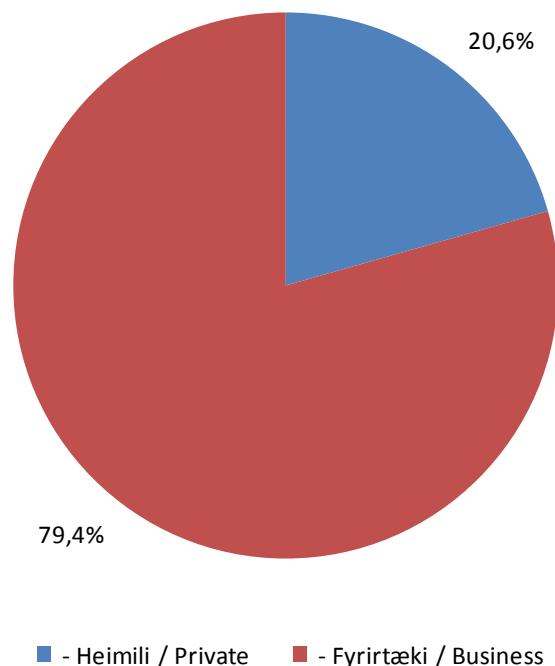
Tafla 3. ISDN línur (2B) 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 3. ISDN subscribers lines (2B) 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of	Fjöldi Number			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	11.684	11.522	10.792	100,0%	100,0%	100,0%
- Heimili / Private	3.129	2.736	2.222	26,8%	23,7%	20,6%
- Fyrirtæki / Business	8.555	8.786	8.570	73,2%	76,3%	79,4%
- Síminn	10.632	10.347	9.249	91,0%	89,8%	85,7%
- Vodafone	1.052	1.175	1.543	9,0%	10,2%	14,3%

Mynd 3. Markaðshlutdeild skipt eftir heimilum og fyrirtækjum–1. H. 2010

Picture 3. Market share by private and business – 1. H. 2010



Fastanet – Fixed network

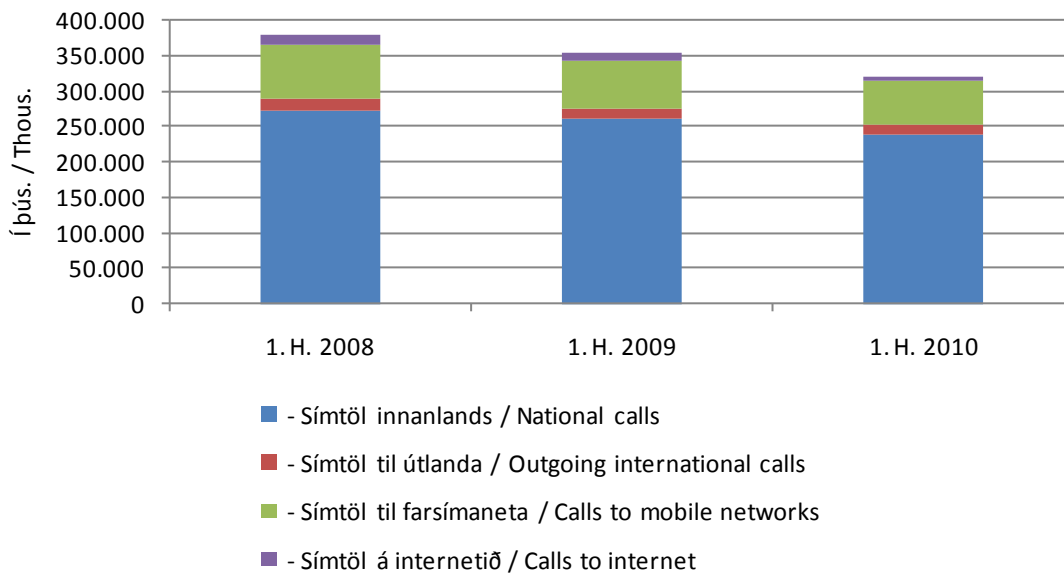
Tafla 4. Fjöldi mínútna á fastaneti 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 4. Total traffic in the fixed network 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of (1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Number		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	380.678	355.598	320.424
- Símtöl innanlands / National calls	271.611	260.537	239.866
- Símtöl til útlanda / Outgoing international calls	18.760	15.564	13.534
- Símtöl til farsímaneta / Calls to mobile networks	73.916	68.284	62.597
- Símtöl á internetið / Calls to internet	16.391	11.213	4.428

Mynd 4. Fjöldi mínútna á fastaneti, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Picture 4. Total traffic in the fixed network, 1. H. 2008 – 1. H. 2010



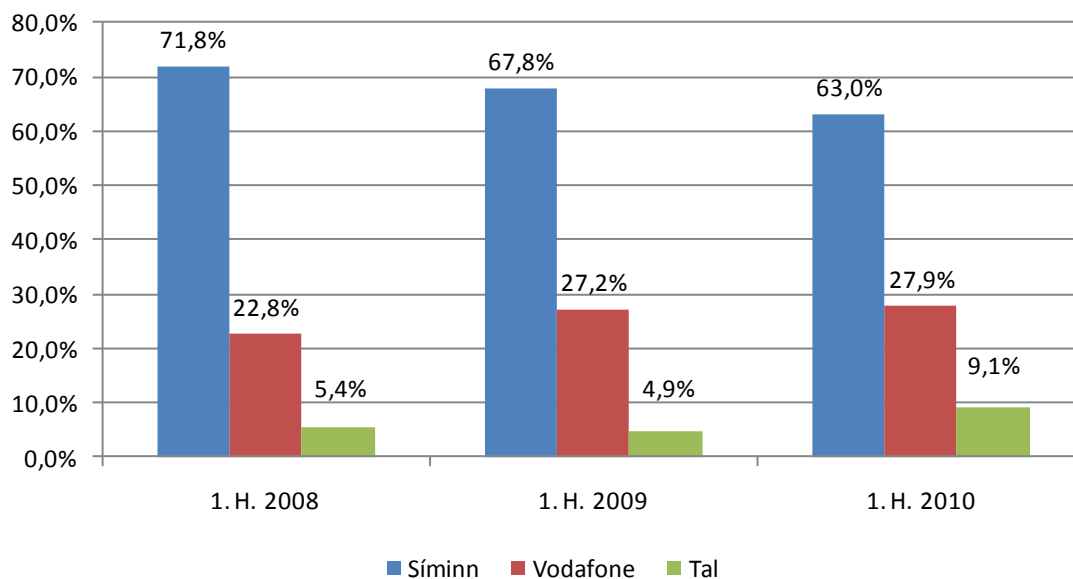
Tafla 5. Símtöl innanlands 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 5. National calls 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of (1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Number			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	271.611	260.537	239.866	100,0%	100,0%	100,0%
- Heimili / Private	190.364	184.006	169.949	70,1%	70,6%	70,9%
- Fyrirtæki / Business	81.247	76.530	69.917	29,9%	29,4%	29,1%
- Síminn	195.052	176.720	151.172	71,8%	67,8%	63,0%
- Vodafone	61.808	70.988	66.863	22,8%	27,2%	27,9%
- Tal	14.751	12.829	21.831	5,4%	4,9%	9,1%

Mynd 5. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Picture 5. Market share by companies, 1. H. 2008 – 1. H. 2010



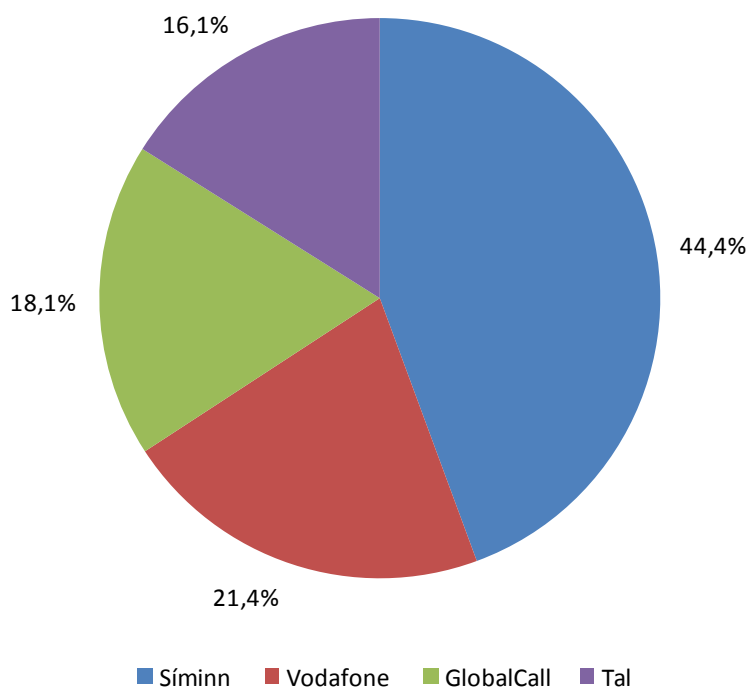
Tafla 6. Símtöl til útlanda¹ 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 6. Outgoing international calls 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of (1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Number			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	18.760	15.564	13.534	100,0%	100,0%	100,0%
- Heimili / Private	14.253	12.258	10.555	76,0%	78,8%	78,0%
- Fyrirtæki / Business	4.507	3.306	2.979	24,0%	21,2%	22,0%
- Síminn	8.352	6.717	6.006	44,5%	43,2%	44,4%
- Vodafone	3.210	3.055	2.898	17,1%	19,6%	21,4%
- GlobalCall	...	1.157	2.456	...	7,4%	18,1%
- Tal	5.245	4.637	2.173	28,0%	29,8%	16,1%
- Heimsfrelsi	1.954	10,4%

Mynd 6. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2010

Picture 6. Market share by companies – 1. H. 2010



¹ Innifalið í fjölda mínútna til útlanda hjá Tal eru símtöl úr Atlasfrelsi. Minutes from Atlasfrelsi are included in Tal international calls.

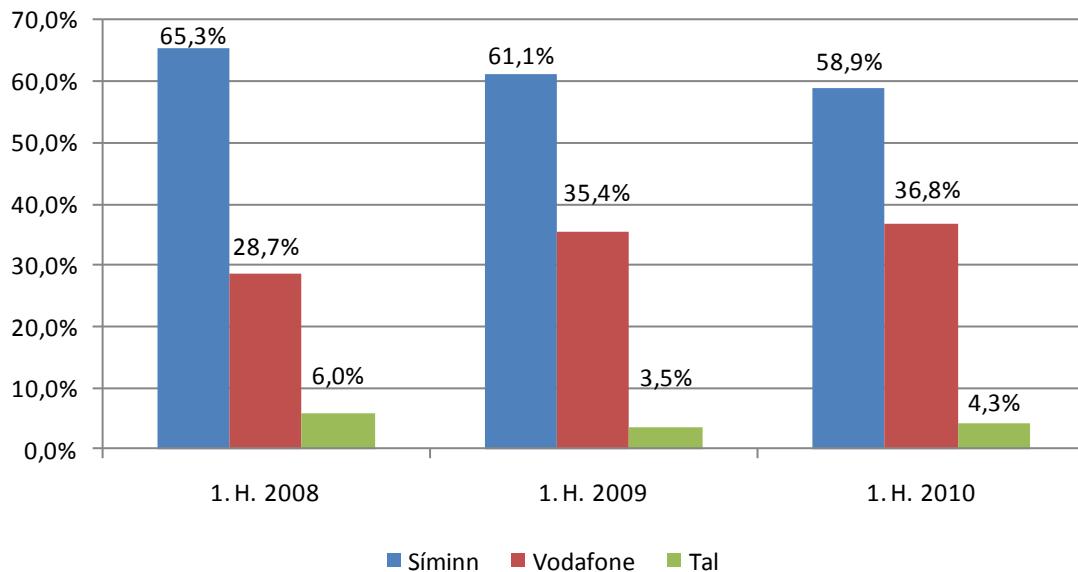
Tafla 7. Símtöl til farsímaneta 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 7. Calls to mobile networks 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of (1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Number			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	73.916	68.284	62.597	100,0%	100,0%	100,0%
- Heimili / Private	34.305	31.045	27.025	46,4%	45,5%	43,2%
- Fyrirtæki / Business	39.611	37.239	35.571	53,6%	54,5%	56,8%
- Síminn	48.255	41.744	36.856	65,3%	61,1%	58,9%
- Vodafone	21.227	24.146	23.030	28,7%	35,4%	36,8%
- Tal	4.434	2.394	2.710	6,0%	3,5%	4,3%

Mynd 7. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Picture 7. Market share by companies 1. H. 2008 – 1. H. 2010



Farsímanet – Mobile network

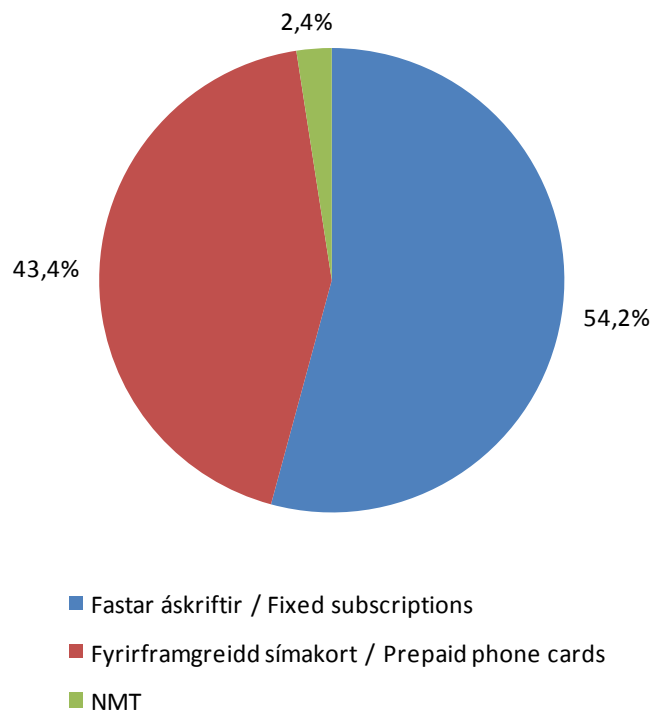
Tafla 8. Helstu stærðir á farsímaneti 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 8. Main indicators in mobile networks 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Heildarfjöldi farsíma áskrifta / Total mobile subscriptions	326.702	322.309	345.465
Fastar áskriftir / Fixed subscriptions	186.142	183.826	191.958
Fyrirframgreidd símakort / Pre-paid phone cards	140.560	138.483	153.507
NMT áskriftir / NMT subscriptions (1.000 mínútur / minutes)	14.304	11.009	8.636
Fjöldi mínútna úr farsíma / Total minutes from mobile	265.927	338.244	372.803
Fjöldi mínútna úr NMT / Total minutes from NMT (1.000 símtöl / calls)	3.761	2.402	1.301
Fjöldi símtala úr farsíma / Total calls from mobile	170.020	180.924	189.856
Fjöldi símtala úr NMT / Total calls from NMT (1.000 skilaboð / Messages)	942	577	311
SMS skeyti send úr farsínum / SMS sent from mobile	71.279	69.680	82.757
MMS skeyti send úr farsínum / MMS sent from mobile	486	585	551

Mynd 8. Hlutfallsleg skipting farsímanotenda – 1. H. 2010

Picture 8. Comparatively division of mobile users – 1. H. 2010



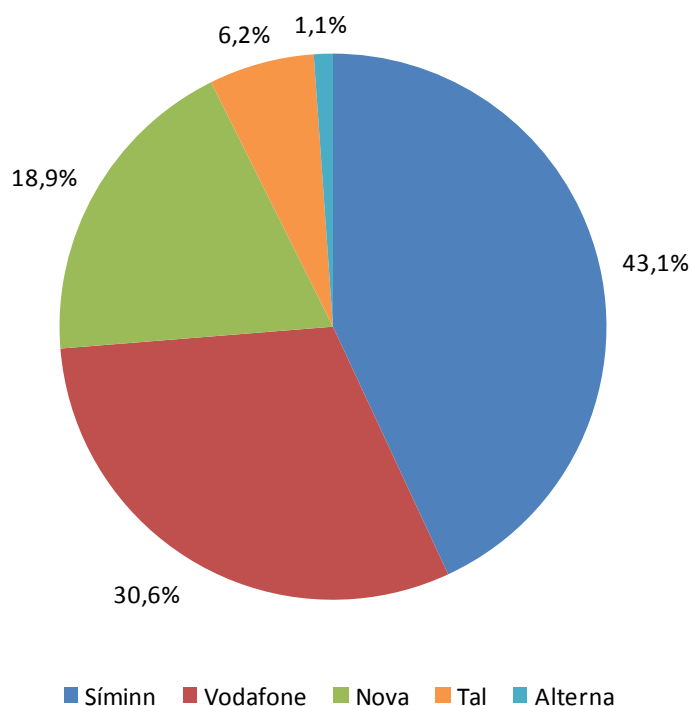
Tafla 9. Fjöldi viðskiptavina² – GSM/UMTS, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 9. Total subscribers – GSM/UMTS, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of	Fjöldi viðskiptavina - GSM/UMTS Total subscribers GSM/UMTS			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	326.702	322.309	345.465	100,0%	100,0%	100,0%
- Síminn	184.861	160.512	148.817	56,6%	49,8%	43,1%
- Vodafone	118.813	105.580	105.871	36,4%	32,8%	30,6%
- Nova	13.646	38.217	65.375	4,2%	11,9%	18,9%
- Tal	9.382	18.000	21.522	2,9%	5,6%	6,2%
- Alterna	3.880	1,1%

Mynd 9. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2010

Picture 9. Market share by companies - 1. H. 2010



² Fjöldi viðskiptavina eingöngu með þjónustu fyrir tal og e.t.v. gagnþjónustu á farsímaneti, fjöldi viðskiptavina er án gagnþjónustu eingöngu eða sk. netlykla. Numbers include standard mobile subscribers and excluding mobile data-only subscriptions.

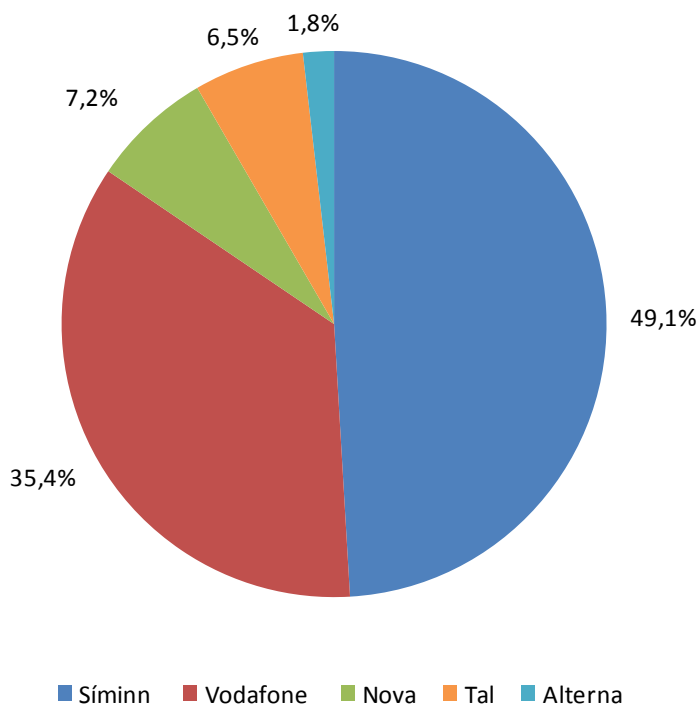
Tafla 10. Fastar áskriftir³ – GSM/UMTS, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 10. Fixed subscriptions – GSM/UMTS, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of	Fastar áskriftir - GSM/UMTS Fixed subscriptions			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	186.142	183.826	191.958	100,0%	100,0%	100,0%
- Síminn	105.359	97.218	94.196	56,6%	52,9%	49,1%
- Vodafone	72.316	67.024	67.973	38,8%	36,5%	35,4%
- Nova	7.074	10.602	13.768	3,8%	5,8%	7,2%
- Tal	1.393	8.982	12.521	0,7%	4,9%	6,5%
- Alterna	3.500	1,8%

Mynd 10. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2010

Picture 10. Market share by companies – 1. H. 2010



³ Fjöldi viðskiptavina eingöngu með þjónustu fyrir tal og e.t.v. gagnþjónustu á farsímaneti, fjöldi viðskiptavina er án gagnþjónustu eingöngu eða sk. netlykla. Numbers include standard mobile subscribers and excluding mobile data-only subscriptions.

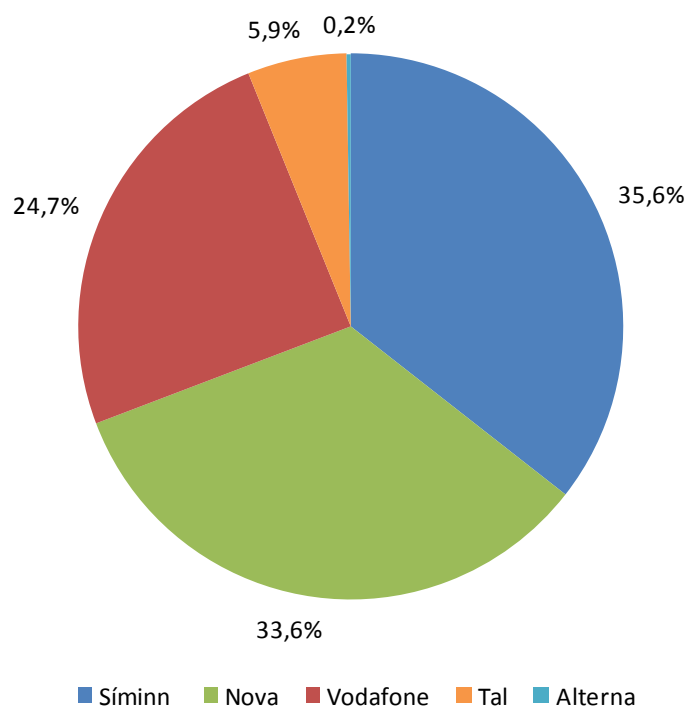
Tafla 11. Fyrirframgreidd símakort⁴ – GSM/UMTS, 1. H. 2008–1. H. 2010

Table 11. Pre-paid phone cards – GSM/UMTS, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of	Fyrirframgreidd símakort Pre-paid phone cards			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	140.560	138.483	153.507	100,0%	100,0%	100,0%
- Síminn	79.502	63.294	54.621	56,6%	45,7%	35,6%
- Nova	6.572	27.615	51.607	4,7%	19,9%	33,6%
- Vodafone	46.497	38.556	37.898	33,1%	27,8%	24,7%
- Tal	7.989	9.018	9.001	5,7%	6,5%	5,9%
- Alterna	380	0,2%

Mynd 11. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2010

Picture 11. Market share by companies – 1. H. 2010



⁴ Fjöldi fyrirframgreiddra símakorta sem voru virk síðustu 3 mánuði. Pre-paid phone cards active last 3 months. Fjöldi viðskiptavina eingöngu með þjónustu fyrir tal og e.t.v. gagnaþjónustu á farsímaneti, fjöldi viðskiptavina er án gagnaþjónustu eingöngu eða sk. netlykla. Numbers include standard mobile subscribers and excluding mobile data-only subscriptions.

Farsímanet – Mobile network

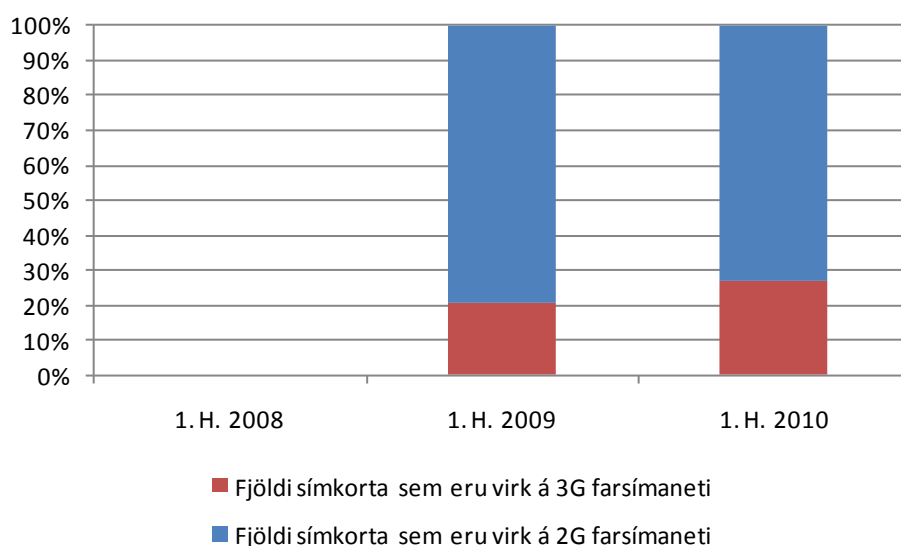
Tafla 12. Fjöldi virkra símakorta á 3G⁵ farsímaneti, 1.H. 2008 – 1.H. 2010

Table 12. Number of active phone cards on 3G mobile network, 1.H.2008–1.H.2010

Í lok árs / End of	Fjöldi virkra 3G korta Number of active 3G phone cards			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	...	322.309	345.465	...	100,0%	100,0%
- Fjöldi virkra 2G korta	...	254.734	252.821	...	79,0%	73,2%
- Fjöldi virkra 3G korta	...	67.575	92.644	...	21,0%	26,8%

Mynd 12. Markaðshlutdeild eftir tegund – 1. H. 2008 - 1.H. 2010

Picture 12. Market share by type – 1. H. 2008 - 1.H. 2010



⁵ Heildarfjöldi símakorta sem voru virk á 3G farsímaneti síðustu 3 mánuði. Number of active phone cards last 3 months on 3G mobile network.

Farsímanet – Mobile network

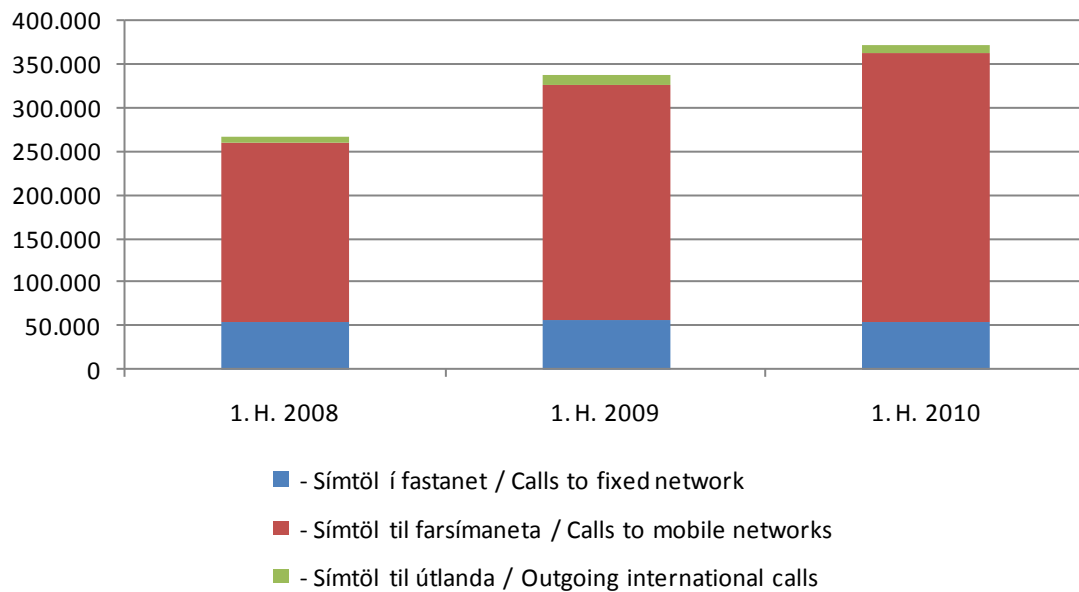
Tafla 13. Fjöldi mínútna úr GSM/UMTS farsíma, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 13. Total minutes from GSM/UMTS mobile phones, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of (1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Numbers		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	265.927	338.244	372.803
- Símtöl í fastanet / Calls to fixed network	54.341	56.953	54.468
- Símtöl til farsímaneta / Calls to mobile networks	204.591	269.978	307.540
- Símtöl til útlanda / Outgoing international calls	6.996	11.313	10.795

Mynd 13. Fjöldi mínútna úr GSM/UMTS farsíma – 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Picture 13. Total minutes from GSM/UMTS mobile phone– 1. H. 2008 – 1.H. 2010



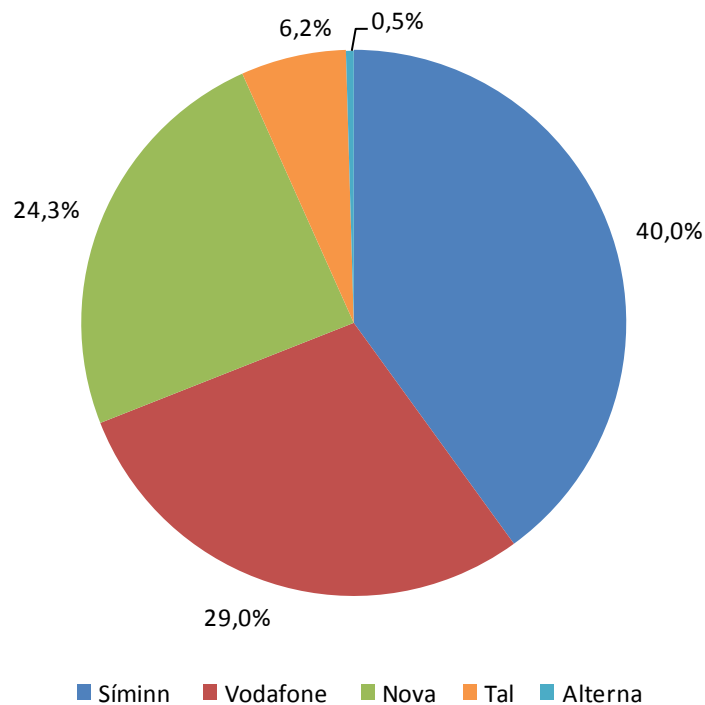
Tafla 14. Fjöldi mínútna úr GSM/UMTS farsíma, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 14. Total minutes from GSM/UMTS mobile phones, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of (1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Numbers			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	265.927	338.244	381.792	100,0%	100,0%	100,0%
- Síminn	142.572	161.380	152.817	53,6%	47,7%	40,0%
- Vodafone	108.496	105.653	110.647	40,8%	31,2%	29,0%
- Nova	7.855	55.421	92.808	3,0%	16,4%	24,3%
- Tal	7.004	15.789	23.768	2,6%	4,7%	6,2%
- Alterna	1.753	0,5%

Mynd 14. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2010

Picture 14. Market share by companies – 1. H. 2010



Farsímanetið – Mobile network

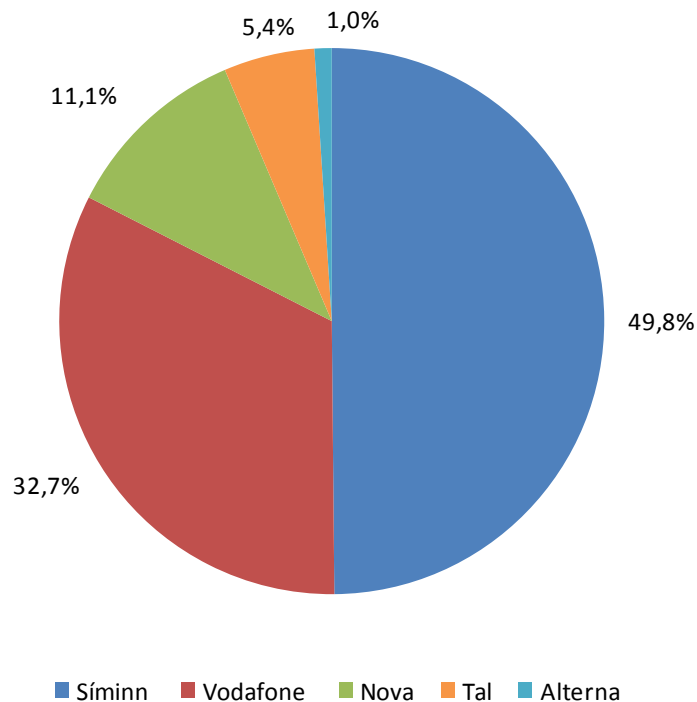
Tafla 15. Fjöldi mín. úr GSM/UMTS farsímum til fastanets, 1. H. 2008–1. H. 2010

Table 15. Total min. from GSM/UMTS mobile to fixed network, 1. H. 2008–1. H. 2010

Í lok tímabils / End of (1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Numbers			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	52.585	56.953	54.468	100,0%	100,0%	100,0%
- Síminn	31.311	30.673	27.152	59,5%	53,9%	49,8%
- Vodafone	21.273	19.272	17.788	40,5%	33,8%	32,7%
- Nova	883	4.484	6.044	1,7%	7,9%	11,1%
- Tal	873	2.524	2.932	1,7%	4,4%	5,4%
- Alterna	552	1,0%

Mynd 15. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2010

Picture 15. Market share by companies – 1. H. 2010



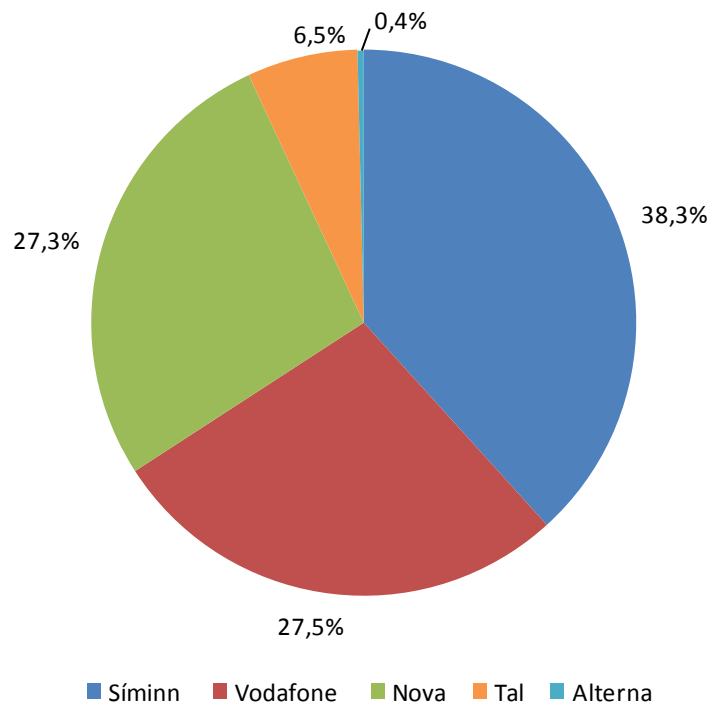
Tafla 16. Fjöldi mínútna úr farsínum í farsíma, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 16. Total minutes from mobile to mobile, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of (1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Numbers			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	204.591	269.978	307.540	100,0%	100,0%	100,0%
- Síminn	107.329	125.487	117.793	52,5%	46,5%	38,3%
- Vodafone	84.448	81.572	84.645	41,3%	30,2%	27,5%
- Nova	6.781	49.974	83.838	3,3%	18,5%	27,3%
- Tal	6.033	12.945	20.132	2,9%	4,8%	6,5%
- Alterna	1.132	0,4%

Mynd 16. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2010

Picture 16. Market share by company – 1. H. 2010



Farsímanetið – Mobile network

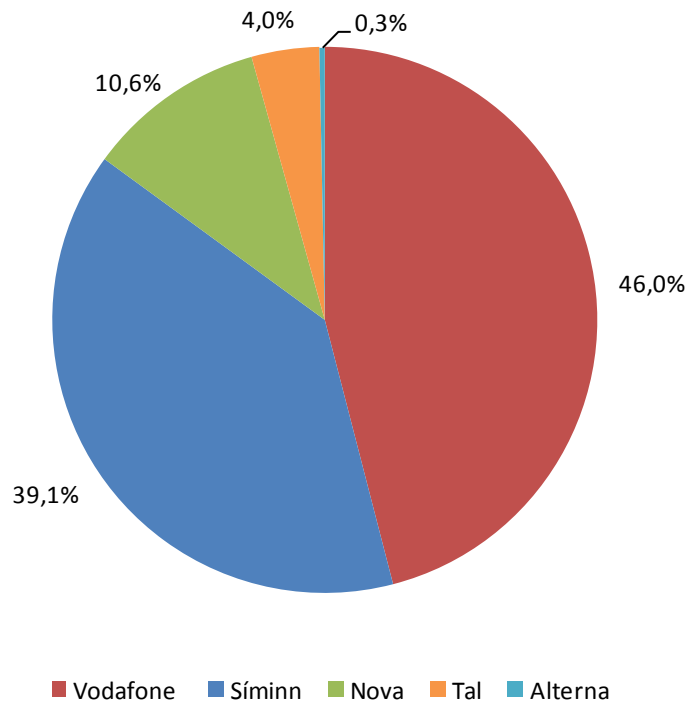
Tafla 17. Fjöldi mín. úr GSM/UMTS farsínum til útlanda, 1. H. 2008–1. H. 2010

Table 17. Total GSM/UMTS mobile outgoing international calls, 1. H. 2008–1. H. 2010

Í lok tímabils / End of (1.000 mínútur / minutes)	Fjöldi Numbers			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	6.996	11.313	10.795	100,0%	100,0%	100,0%
- Vodafone	2.775	4.809	4.963	39,7%	42,5%	46,0%
- Síminn	3.932	5.221	4.218	56,2%	46,1%	39,1%
- Nova	191	964	1.148	2,7%	8,5%	10,6%
- Tal	98	320	432	1,4%	2,8%	4,0%
- Alterna	34	0,3%

Mynd 17. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2010

Picture 17. Market share by companies – 1. H. 2010



Farsímanetið – Mobile network

Tafla 18. Fjöldi SMS og MMS skilaboða eftir fyrirtækjum⁶, 1. H. 2008–1. H. 2010

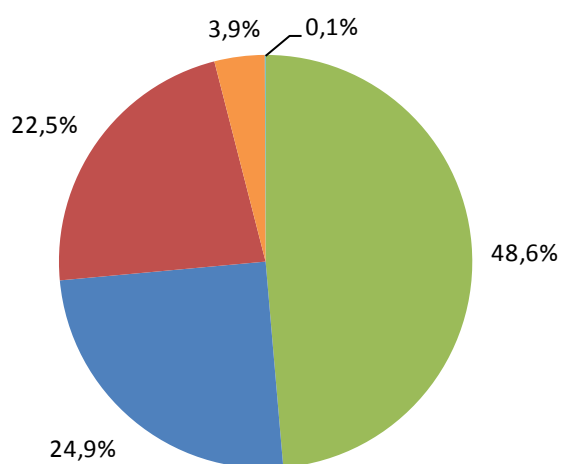
Table 18. Total SMS and MMS messages by companies, 1. H. 2008– 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of (-1000 skilaboð / Messages)	SMS			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	71.279	69.680	82.757	100,0%	100,0%	100,0%
- Nova	2.158	20.378	40.250	3,0%	29,2%	48,6%
- Síminn	38.554	28.205	20.616	54,1%	40,5%	24,9%
- Vodafone	28.102	17.938	18.587	39,4%	25,7%	22,5%
- Tal	2.465	3.158	3.253	3,5%	4,5%	3,9%
- Alterna	52	0,1%
	MMS					
Samtals / Total	486	585	551	100,0%	100,0%	100,0%
- Nova	38	169	294	7,8%	28,9%	53,3%
- Vodafone	209	255	175	43,0%	43,5%	31,8%
- Síminn	233	144	61	48,1%	24,7%	11,1%
- Tal	6	17	21	1,1%	2,9%	3,7%

Mynd 18. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2010

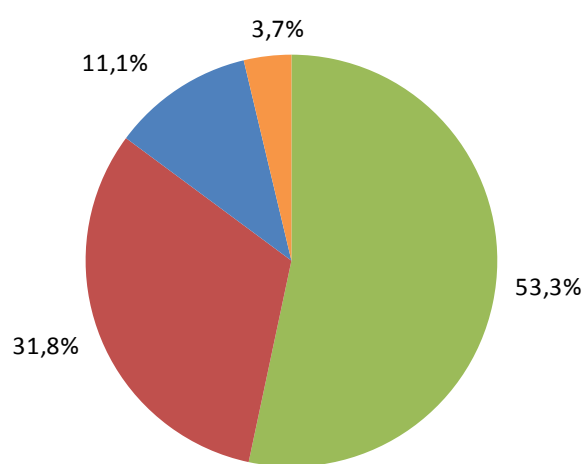
Picture 18. Market share by companies – 1. H. 2010

SMS



■ Nova ■ Síminn ■ Vodafone ■ Tal ■ Alterna

MMS



■ Nova ■ Vodafone ■ Síminn ■ Tal

⁶ Einungis sendingar innan farsímanetsins. From mobile to mobile only.

Farsímanetið – Mobile network

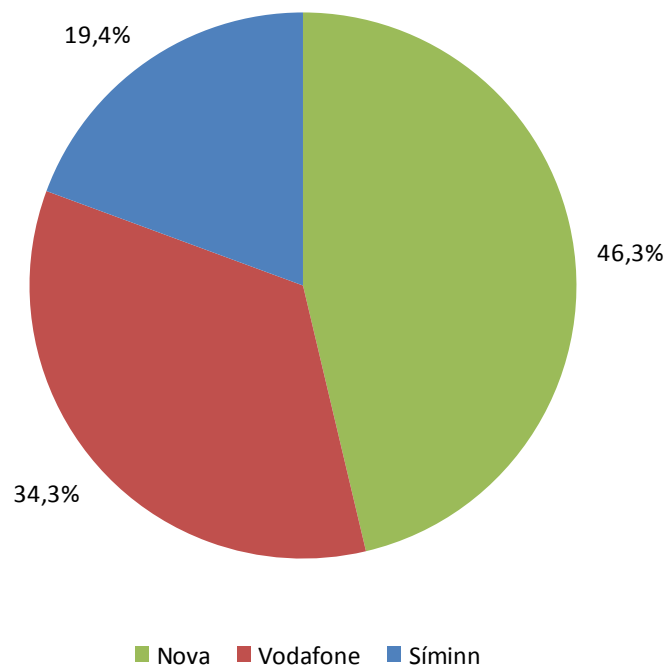
Tafla 19. Breiðbandstenging⁷ farsíma, fjöldi viðskiptavina, tal og gagnamagn 1. H. 2008 – 1.H. 2010

Table 19. Mobile broadband, number of speech and data subscriptions, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok árs / End of	Breiðbandstenging farsíma Mobile broadband			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	79.072	100,0%
- Nova	36.610	46,3%
- Vodafone	27.140	34,3%
- Síminn	15.322	19,4%

Mynd 19. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2010

Picture 19. Market share by companies – 1. H. 2010



⁷ Fjöldi viðskiptamanna með þjónustu sem heimilar bæði tal og gagnamagn á breiðbandstengingu farsíma. Breiðbandstenging farsíma er skilgreind sem þjónusta sem gerir kleift að tengjast netinu (SMS og MMS undanskilin) með hraða sem er 256 kbit/s eða meiri. Number of subscriptions wich allow voice calls in addition to data traffic on mobile broadband. Mobile broadband is defined as a mobile service wich is capable of data transfer (excluding SMS and MMS) with speed of 256 kbit/s or greater.

Farsímanetið – Mobile network

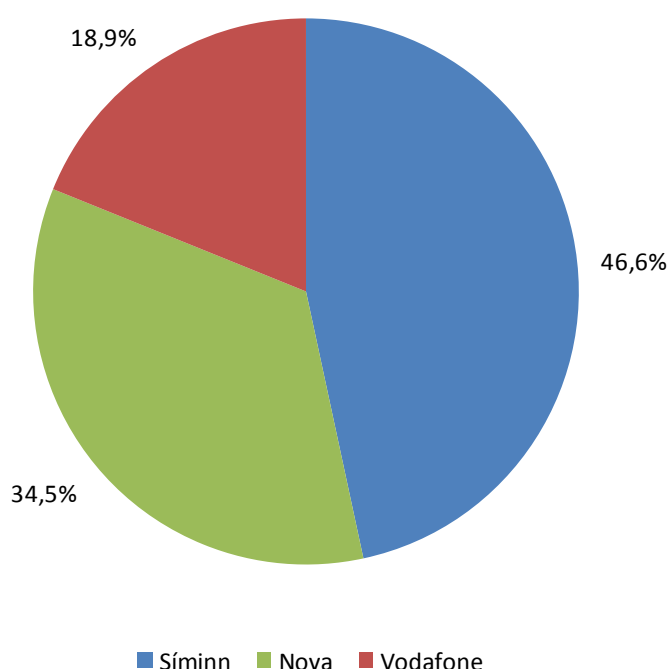
Tafla 20. Breiðbandstenging⁸ farsíma, fjöldi viðskiptavina, gagnaáskrift eingöngu, 1. H. 2008 – 1.H. 2010

Table 20. Mobile broadband, number of data only subscriptions, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok árs / End of	Breiðbandstenging farsíma Mobile broadband			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	28.254	100,0%
- Síminn	13.176	46,6%
- Nova	9.748	34,5%
- Vodafone	5.330	18,9%

Mynd 20. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2010

Picture 20. Market share by companies – 1. H. 2010



⁸ Fjöldi viðskiptamanna með þjónustu sem heimilar eingöngu gagnamagn á breiðbandstengingu farsíma t.d. með nettengli eða netlykli. Breiðbandstenging farsíma er skilgreind sem þjónusta sem gerir kleift að tengjast netinu (SMS og MMS undanskilin) með hraða sem er 256 kbit/s eða meiri. Number of subscriptions wich only allow data traffic for a mobile device. Mobile broadband is defined as a mobile service wich is capable of data transfer (excluding SMS and MMS) with speed of 256 kbit/s or greater.

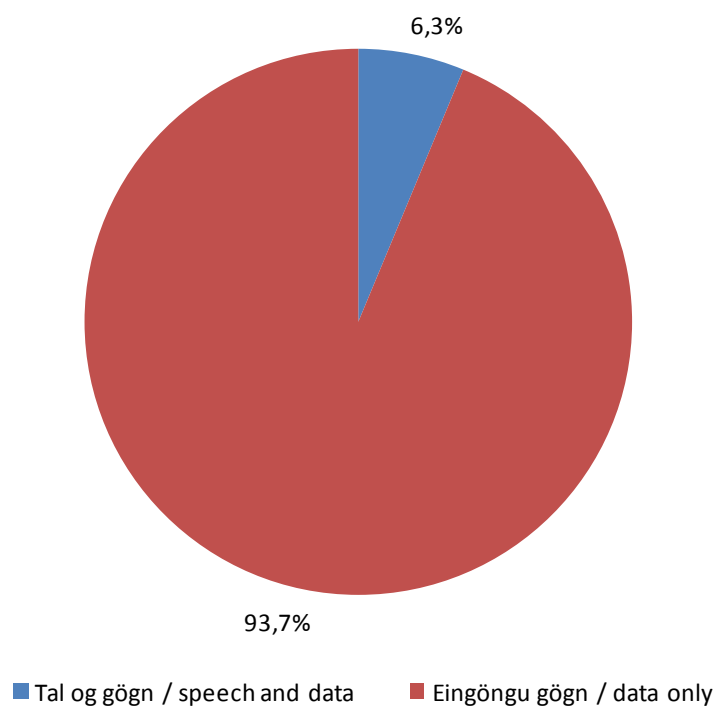
Tafla 21. Gagnamagn⁹ á farsímaneti, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 21. Data traffic from mobile network, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok árs / End of (1.000 MB)	Farsímanet / gögn Mobile network / Data			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	236.606	100,0%
- Tal og gögn/speech and data	14.822	6,3%
- Eingöngu gögn/data only	221.784	93,7%

Mynd 21. Markaðshlutdeild skipt eftir tegund – 1. H. 2010

Picture 21. Market share by type – 1. H. 2010



⁹ Innifelur gagnamagn með 3G, EDGE og GPRS. Includes data traffic from 3G, EDGE and GPRS.

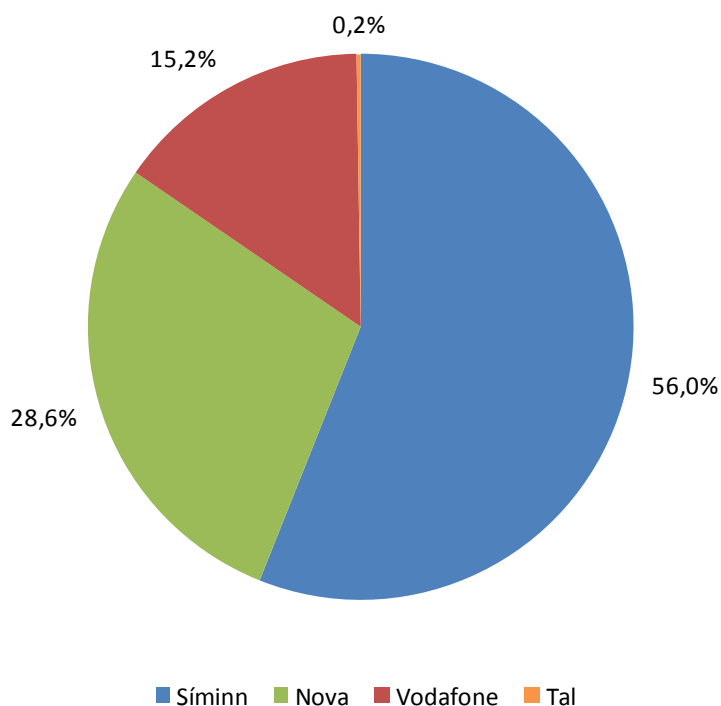
Tafla 22. Gagnamagn¹⁰, tal og gagnamagn, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 22. Data traffic from mobile network, speech and data, 1.H. 2008–1.H. 2010

Í lok árs / End of (1.000 MB)	Farsímanet / tal og gögn Mobile network / speech and data			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
	Samtals / Total	14.822
- Síminn	8.303	56,0%
- Nova	4.234	28,6%
- Vodafone	2.249	15,2%
- Tal	36	0,2%

Mynd 22. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2010

Picture 22. Market share by companies – 1. H. 2010



¹⁰ Innifelur gagnamagn með 3G, EDGE og GPRS. Includes data traffic from 3G, EDGE and GPRS.

Farsímanetið – Mobile network

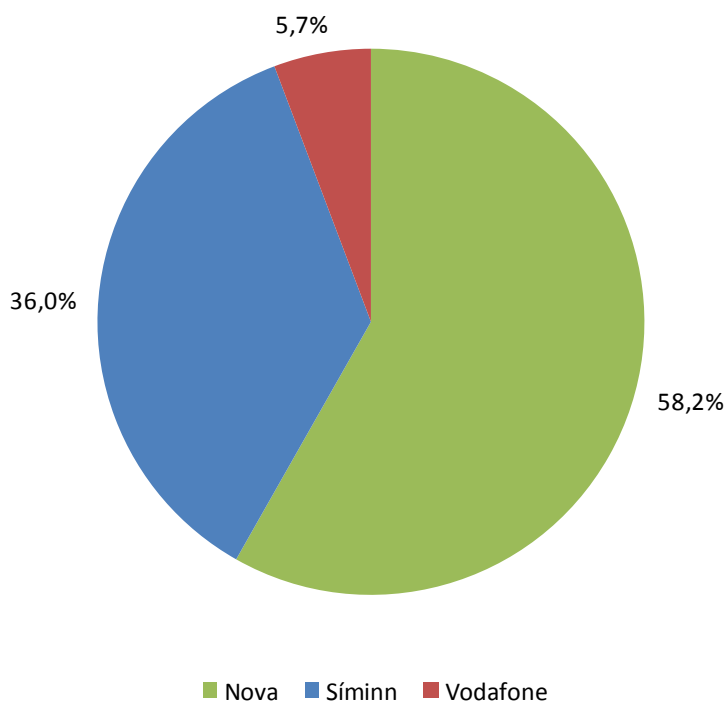
Tafla 23. Gagnamagn¹¹, eingöngu gagnaáskrift, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 23. Data traffic from mobile network, data only subscriptions, 1.H.2008–1.H. 2010

Í lok árs / End of (1.000 MB)	Farsímanet / Eingöngu gögn Mobile network / data only			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	221.784	100,0%
- Nova	129.089	58,2%
- Síminn	79.952	36,0%
- Vodafone	12.743	5,7%

Mynd 23. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2010

Picture 23. Market share by companies – 1. H. 2010



¹¹ Innifelur gagnamagn með 3G, EDGE og GPRS. Includes data traffic from 3G, EDGE and GPRS.

Internetið – Internet

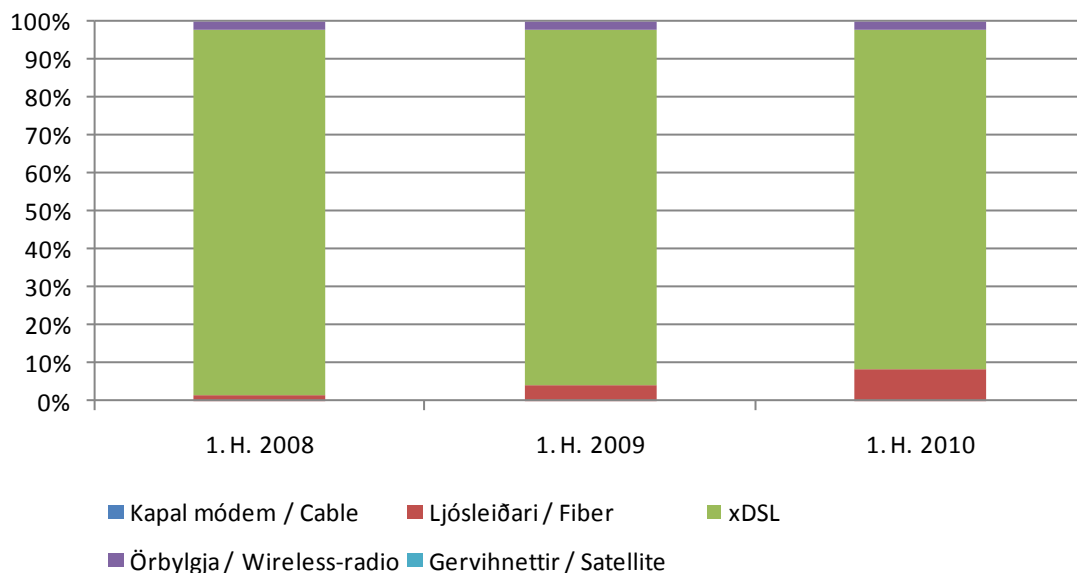
Tafla 24. Fjöldi áskrifenda eftir tegund, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 24. Total subscriptions by type, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
<i>Með ótímamælda notkun</i>			
Samtals /Total	98.361	104.604	108.391
- Ljósleiðari / Fiber	1.571	4.138	8.869
- xDSL	94.816	98.184	97.389
- Örbylgja / Wireless-radio	1.899	2.218	2.076
- Gervihnettir / Satellite	75	64	57

Mynd 24. Hlutfall tenginga eftir tegund, 1. H. 2008 - 1. H. 2010

Picture 24. Connection rate by type, 1. H. 2008 – 1. H. 2010



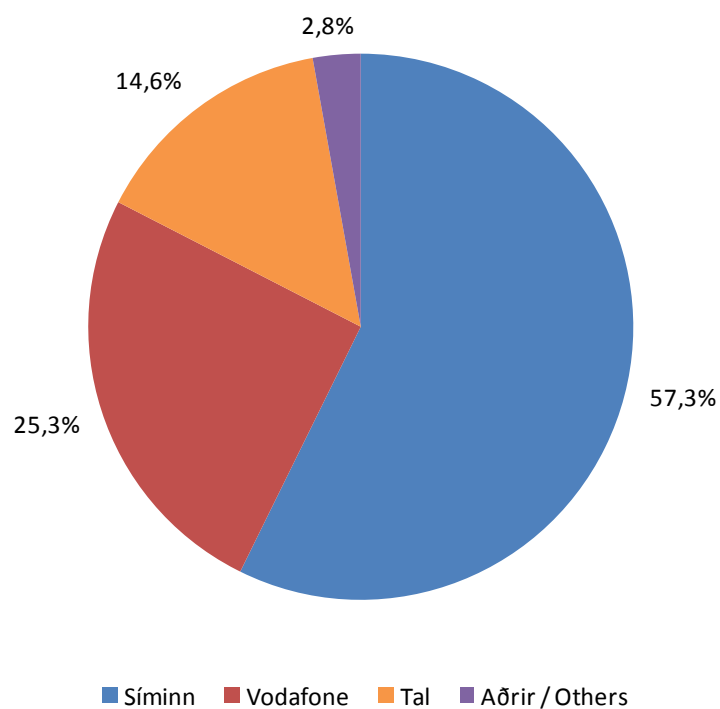
Tafla 25. Fjöldi xDSL¹² áskrifenda eftir fyrirtækjum, 1.H. 2008–1.H. 2010

Table 25. Total xDSL subscriptions by companies, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of	Fjöldi Number			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Samtals / Total	94.816	98.184	97.389	100,0%	100,0%	100,0%
- Síminn	50.750	53.436	55.775	53,5%	54,4%	57,3%
- Vodafone	28.244	27.336	24.632	29,8%	27,8%	25,3%
- Tal	13.184	14.375	14.236	13,9%	14,6%	14,6%
- Aðrir / Others	2.638	3.037	2.746	2,8%	3,1%	2,8%

Mynd 25. Markaðshlutdeild skipt eftir fyrirtækjum – 1. H. 2010

Picture 25. Market share by companies – 1. H. 2010



¹² Háhraða nettengingar, s.s. ADSL. Digital subscriber connections, e.g. ADSL, etc.

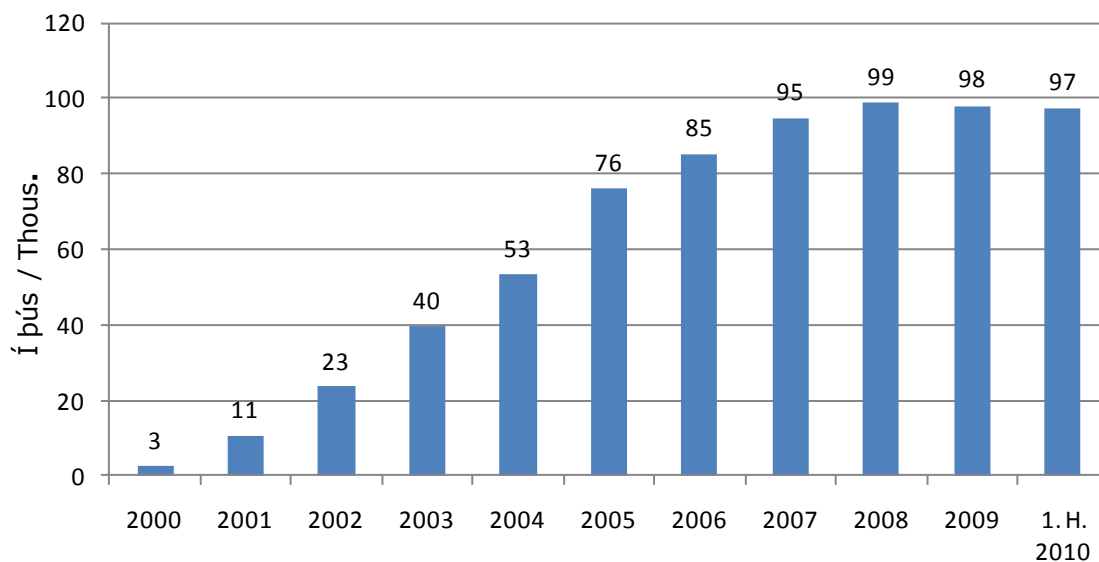
Tafla 26. Fjöldi áskrifenda með xDSL internettengingu, 2000 – 1. H. 2010

Table 26. Total subscriptions with xDSL internetconnection, 2000 – 1. H. 2010

	xDSL	% breyting milli ára / Year to year % change
2000	2.591	...
2001	10.618	309,8%
2002	23.484	121,2%
2003	39.502	68,2%
2004	53.264	34,8%
2005	75.897	42,5%
2006	85.280	12,4%
2007	94.630	11,0%
2008	98.762	4,4%
2009	97.862	-0,9%
1. H. 2010	97.389	-0,5%

Mynd 26. Fjöldi áskrifenda með xDSL internettengingu, 2000–1. H. 2010

Picture 26. Total subscriptions with xDSL internetconnection, 2000 – 1. H. 2010



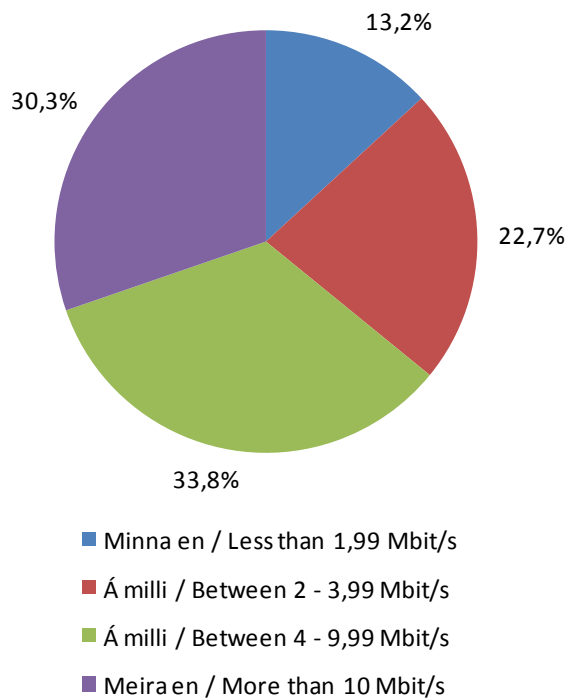
Tafla 27. Fjöldi xDSL áskrifenda eftir hraða tengingar – 1.H 2008 - 1.H. 2010

Table 27. Total xDSL subscribers by connection speed – 1. H. 2008 - 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of	Fjöldi Number			Markaðshlutdeild Market share		
	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H 2010	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H 2010
Samtals / Total	94.816	98.184	97.389	100,0%	100,0%	100,0%
- Minna en / Less than 1,99 Mbit/s	28.088	26.004	12.812	29,6%	26,5%	13,2%
- Á milli / Between 2 - 3,99 Mbit/s	15.981	14.330	22.142	16,9%	14,6%	22,7%
- Á milli / Between 4 - 9,99 Mbit/s	42.024	35.035	32.945	44,3%	35,7%	33,8%
- Meira en / More than 10 Mbit/s	8.723	22.815	29.490	9,2%	23,2%	30,3%

Mynd 27. Hlutfall xDSL áskrifenda eftir hraða tengingar – 1. H. 2010

Picture 27. Total xDSL subscribers by connection speed – 1. H. 2010



Velta og fjárfesting – Revenue and Investment

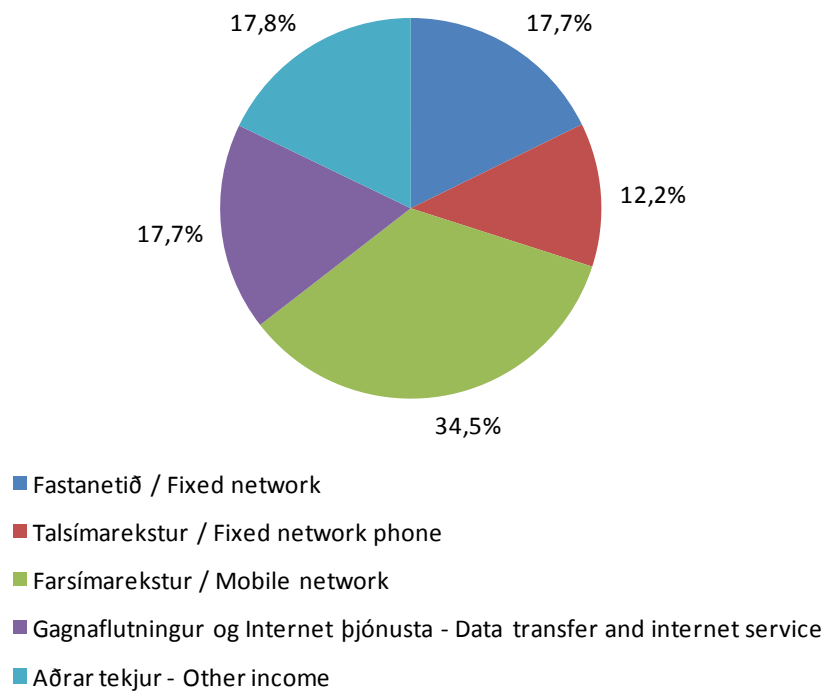
Tafla 28. Heildartekjur eftir fjarskiptastarfsemi¹³, 1.H. 2008 – 1.H. 2010

Table 28. Total income from telecommunication, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Í milljónum króna / In millions of krónur			
Samtals / Total	20.348	21.270	21.197
- Fastanetið / Fixed network	3.139	3.064	2.876
- Talsímarekstur / Fixed network phone	3.893	3.737	3.473
- Farsímarekstur / Mobile network	7.642	7.534	7.323
- Gagnafl. og Internet þjón. / Data transfer and Internet service	3.555	3.510	3.743
- Aðrar tekjur / Other income	2.119	3.425	3.782

Mynd 28. Hlutfall heildartekna eftir fjarskiptastarfsemi – 1. H. 2010

Picture 28. Total income from telecommunication – 1. H. 2010



¹³ Viðskipti milli fyrirtækja innan sömu samstæðu hafa ekki verið felld út. Intra-group transactions have not been eliminated.

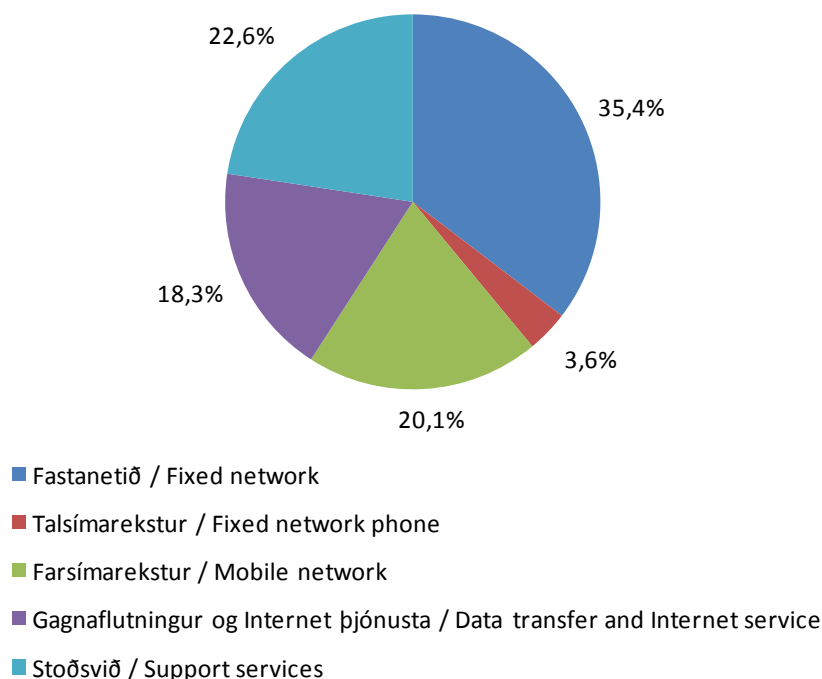
Tafla 29. Fjárfestingar eftir fjarskiptastarfsemi, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Table 29. Investment in telecommunication, 1. H. 2008 – 1. H. 2010

Í lok tímabils / End of	1. H. 2008	1. H. 2009	1. H. 2010
Í milljónum króna / In millions of krónur			
Samtals / Total	3.581	1.767	2.018
- Fastanetið / Fixed network	1.087	584	714
- Talsímarekstur / Fixed network phone	76	128	73
- Farsímarekstur / Mobile network	596	458	406
- Gagnafl. og Internet þjón. / Data transfer and Internet service	1.056	531	369
- Stoðsvið / Support services	766	66	456

Mynd 29. Hlutfall fjárfestinga eftir fjarskiptastarfsemi – 1. H. 2010

Picture 29. Investment in telecommunication – 1. H. 2010



Skráð fyrirtæki á fjarskiptamarkaði – Licence holders in the electronic communications market

Yfirlit yfir skráð fjarskiptafyrirtæki á Íslandi:

Alterna Tel ehf.	Talsíma-, farsíma- og gagnaflutningsþjónusta
A.T.C. Avant Telecom Consulting AG	Talsíma- og gagnaflutningsþjónusta
Ábótinn ehf.	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
Bloomberg Finance L.P.	Leigulínupjónusta og almennt fjarskiptanet.
Brimrún ehf.	Gagnaflutningsþjónusta um gervitungl
Davíð og Golíat ehf.	Talsíma- og gagnaflutningsþjónusta
DVD-Margmiðlun ehf.	Rekstur breiðbandskerfis fyrir útvarpsdreifingu
EJS hf.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
Emerald Network Computing Inc.	Sæstrengur og gagnaflutningsþjónusta
Equant á Íslandi ehf.	Gagnaflutningsþjónusta
Farice hf.	Sæstrengur
Fjarski ehf.	Leigulínupjónusta og almennt fjarskiptanet.
Fjölnet ehf.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
Flugfjarskipti ehf.	Talþjónusta við flugvélar
Fónn ehf.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
Gagnaveita Reykjavíkur ehf.	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
Gagnaveita Skagafjarðar ehf.	Gagnaflutningsþjónusta
GlobalCall ehf.	Talsímaþjónusta
Gullskógar ehf.	Talsímaþjónusta
Háspennugarður ehf.	Gagnaflutningur
Hátíðni hf.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
Hringiðan ehf./Vortex Inc.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
IceCell ehf.	DCS 1800 farsímaþjónusta og VOIP þjónusta
IMC Ísland ehf.	DCS 1800 farsímaþjónusta
Internet á Íslandi hf.	Fjarskiptanet, talsíma- og gagnaflutningsþjónusta
IP fjarskipti ehf. (Tal)	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og stafrænt sjónvarp
Irja ehf.	Gagnaflutningsþjónusta
Já upplýsingaveitur ehf.	Útg. síma- og vistfangaskrár. Símauppl.þjónusta
Kukl ehf.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
Ljós og gagnaleiðari ehf.	Gagnaflutningsnet
Magnavík ehf.	Gagnaflutningsþjónusta
Martölvan ehf.	Talsíma, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
Material ehf.	Gagnaflutningsþjónusta
Míla ehf.	Fjarskiptanet
Nepal hugbúnaður	Gagnaflutningsþjónusta og þráðlaust fjarskiptanet
Netsamskipti ehf.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarskiptanet
Neyðarlínan hf.	Talsímaþjónusta/neyðarsímsvörun
Nova ehf.	Talsíma- og gagnaflutningsþjónusta
Og fjarskipti ehf.	Talsíma-, gagnaflutnings- og samnetsþjónusta
OnAir. S.A.R.L.	Farsímaþjónusta um borð í flugvélum (MCA)
Radióvik ehf.	Rekstur kapalkerfis
Radíó ehf. - Íslensk fjarskipti	Fjarskiptaþjónusta

Ríkisútvarpið ohf.	FjarSKIPTAþjónusta: Hljóðvarp og sjónvarp
SIP ehf.	Talsímaþjónusta og fjarSKIPTANET
Síminn hf.	Talsímaþjónusta, GSM, NMT og fl.
Sjónvarpsmiðstöðin ehf.	Gagnaflutningsþjónusta
Skyggjir hf.	Gagnaflutningsþjónusta
Skýrr hf.	Gagnaflutningsþjónusta
Snerpa ehf.	FjarSKIPTANET/ tal- og gagnaflutningsþjónusta
Softverk ehf.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarSKIPTANET
Stykkishólmsbær	Gagnaflutningsnet
Svar tækni ehf.	FjarSKIPTAþjónusta
Tele Greenland A/S	Sæstrengur
Tengir ehf.	Ljósleiðaranet
TSC ehf.	Talsíma-, gagnaflutningsþjónusta og fjarSKIPTANET
Tölvu- og rafeindaþjónusta Suðurlands ehf.	Gagnaflutningsþjónusta
Tölvun ehf.	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
Tölvustöð ehf.	Gagnaflutningsþjónusta
Þekking - Tristan hf.	Gagnaflutningsnet og -þjónusta
ÖryggisfjarSKIPTI ehf.	FjarSKIPTAþjónusta og fjarSKIPTANET/TETRA

Overview over licence holders in the electronic communications market:

Alterna Tel ehf.	Voice telephony, mobile and data transmission
A.T.C. Avant Telecom Consulting AG	Voice telephony and data transmission
Ábótinn ehf.	Data transmission and service
Bloomberg Finance L.P.	Leased line and network
Brimrún ehf.	Data transmission via satellite
Davíð og Golíat ehf.	Voice telephony and data transmission
DVD-Margmiðlun ehf.	Broadcast cable network
EJS hf.	Voice telephony, data transmission and network
Emerald Network Computing Inc.	Submarine cable and data transmission
Equant á Íslandi ehf.	Data transmission service
Farice hf.	Submarine cable
FjarSKIPTI ehf.	Leased line and network
Fjölnet ehf.	Voice telephony, data transmission and network
FlugfjarSKIPTI ehf.	Voice transmission service for aircrafts
Fónn ehf.	Voice telephony, data transmission and network
Gagnaveita Reykjavíkur ehf.	Data transmission and service
Gagnaveita Skagafjarðar ehf.	Data transmission service
Gullskógar ehf.	Voice telephony
GlobalCall ehf.	Voice telephony
Háspennugarður ehf.	Data transmission
Hátíðni hf.	Voice telephony, data transmission and network
Hringiðan ehf./Vortex Inc.	Voice telephony, data transmission and network
IceCell ehf.	Mobile DSC 1800 and VOIP service
IMC Ísland ehf.	Mobile DSC 1800
Internet á Íslandi hf.	Network, voice telephony and data transmission
IP fjarSKIPTI ehf. (Tal)	Telephony, data transmission and digital television

Irja ehf.	Data transmission
Já upplýsingaveitur ehf.	Publication of directories, directory enquiry service
Kukl ehf.	Voice telephony, data transmission and network
Ljós og gagnaleiðari ehf.	Data transmission service and network
Magnavík ehf.	Data transmission service
Martölvan ehf.	Voice telephony, data transmission and network
Material ehf.	Data transmission service
Míla ehf.	Network
Nepal hugbúnaður	Data transmission service and wireless data transmission
Netsamskipti ehf.	Voice telephony, data transmission and network
Neyðarlínan hf.	Voice telephony - emergency service
Nova ehf.	Voice telephony and data transmission
Og fjarskipti ehf.	Voice telephony, data transmission and network
OnAir S.A.R.L	Mobile communication service on aircraft (MCA)
Radiovik ehf.	Cable network
Radíó ehf. - Íslensk fjarskipti	Telecommunication service
Ríkisútvarpið ohf.	Transmission of radio and television signals
SIP ehf.	Voice telephony and network
Síminn hf.	Voice telephony, mobile, data transmission and network
Sjónvarpsmiðstöðin ehf.	Data transmission service
Skyggir hf.	Data transmission service
Skýrr hf.	Resale data transmission
Snerpa ehf.	Network, voice telephony and data transmission
Softverk ehf.	Voice telephony, mobile, data transmission and network
Stykkishólmsbær	Data transmission network
Svar tækni ehf.	Telecommunication service
Tele Greenland A/S	Submarine cable
Tengir ehf.	Fiber optical network
TSC ehf.	Voice telephony, data transmission and network
Tölvu- og rafeindapjónusta Suðurlands ehf.	Data transmission service
Tölvun ehf.	Data transmission and service
Tölvustöð ehf.	Data transmission service
Þekking - Tristan hf.	Data transmission and service
Öryggisfjarskipti ehf.	Telecommunication service and network / Tetra